# 普宁市城市运行管理服务平台项目—运管服平台（首期）建设项目

**采**

**购**

**需**

**求**

**书**

**普宁市城市管理和综合执法局**

**2023年2月**

# 一、项目概况及背景

# （一）项目名称、预算及工期

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项目内容 | 数量 | 交货期 | 预算金额（元） | 所属行业 |
| 普宁市城市运行管理服务平台项目—运管服平台（首期）建设项目 | （1）运管服平台管理系统模块：主要建设内容包括城管场景智能AI识别模块、智慧执法及协调指挥模块、智慧环卫管理模块、城市内涝及漏电检测模块、文明城市公众服务平台及大数据云图展示等。  （2）基础建设。  （3）服务支撑建设。  （4）指挥中心建设服务。 | 1项 | 从双方合同签订之日起八个月内完成 | 20929433.40 |  |

说明：总额包括投标人供货、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。

## （二）建设概述

### 2.1 项目背景

随着城市基础设施容量的不断扩大，群众对城市交通、环境、居住等质量要求日趋增强，城市管理快速反应和动态调控的需求也越来越高。加强科学管理，提高效率和水平，实现城市管理现代化既是城市现代化的重要内容，又是加快推进城市进程的内在要求。城市管理亟待通过管理变革、数字手段，将促进管理从定性变为定量、静态变为动态、单一变为综合，从而发挥现有基础设施的最佳效能，进一步提高城市的运行效率，不断满足城市生产和人民生活的需要。

2018年11月6日，习近平总书记在上海考察城市管理工作时指出“城市管理应该像绣花一样精细，城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。一流城市要有一流治理，要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。既要善于运用现代科技手段实现智能化，又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平，绣出城市的品质品牌。”

2019年11月3日，习近平在上海调研时强调，要深入学习贯彻党的十九届四中全会精神，提高城市治理现代化水平。要统筹规划、建设、管理和生产、生活、生态等各方面，发挥好政府、社会、市民等各方力量。要抓一些“牛鼻子”工作，抓好“政务服务一网通办”、“城市运行一网统管”，坚持从群众需求和城市治理突出问题出发，把分散式信息系统整合起来，做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。

2020年9月24日，住房和城乡建设部办公厅印发《关于加快建设城市运行管理平台的通知》（建办督函〔2020〕46号），提出“充分利用城市运行管理服务平台建设成果，落实住房和城乡建设部等7部门印发的《关于加快推进新型城市基础设施建设的指导意见》（建改发〔2020〕73号）要求，加快建设城市运行管理平台，推进城市运行‘一网统管’”“积极推行城市运行网格化管理，统筹划分网格单元，以网格为基础，推动街镇、社区依托平台加强城市运行管理”。

2021年3月11日，十三届全国人大四次会议表决通过的《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中，也明确提出“完善城市信息模型平台和运行管理服务平台，构建城市数据资源体系，推进城市数据大脑建设”的总体目标。

2021年12月17日，住房和城乡建设部印发《关于全面加快建设城市运行管理服务平台的通知》（建办督〔2021〕54号），提出“2022年底前，直辖市、省会城市、计划单列市及部分地级城市建成城市运管服平台，有条件的省、自治区建成省级城市运管服平台。2023年底前，所有省、自治区建成省级城市运管服平台，地级以上城市基本建成城市运管服平台。2025年底前，城市运行管理“一网统管”体制机制基本完善，城市运行效率和风险防控能力明显增强，城市科学化精细化智能化治理水平大幅提升。”

2022年2月22日，广东省住房和城乡建设厅和广东省政务服务数据管理局转发《住房和城乡建设部办公厅关于全面加快建设城市运行管理服务平台的通知》（粤建科〔2022〕22号），提出建设城市运行管理服务平台（以下简称“城市运管服平台”）是深入贯彻习近平总书记关于提高城市科学化精细化智能化治理水平重要指示批示精神的具体举措,该平台也将为全国文明城市、国家卫生城市、国家园林城市、国家安全发展示范城市和城市体检等工作提供数据支撑。

为贯彻习近平总书记关于提高城市管理科学化、精细化、智能化水平的重要指示精神，落实全国住房和城乡建设工作会议部署，按照住房和城乡建设部《关于全面加快建设城市运行管理平台的通知》的要求，结合普宁市的实际,推进城市运管服平台建设,切实提高城市运行效率、风险防控能力和科学化精细化智能化管理水平, 推进城市治理体系和治理能力现代化，全面启动我市城市运行管理服务平台的建设工作，为更好推进该工作，特制定本方案。

2022年5月31日消息，国务院发布关于印发扎实稳住经济一揽子政策措施的通知。其中提到，加快地方政府专项债券发行使用并扩大支持范围。抓紧完成今年专项债券发行使用任务，加快今年已下达的3.45万亿元专项债券发行使用进度，在6月底前基本发行完毕，力争在8月底前基本使用完毕。在依法合规、风险可控的前提下，财政部会同人民银行、银保监会引导商业银行对符合条件的专项债券项目建设主体提供配套融资支持，做好信贷资金和专项债资金的有效衔接。在前期确定的交通基础设施、能源、保障性安居工程等9大领域基础上，适当扩大专项债券支持领域，优先考虑将新型基础设施、新能源项目等纳入支持范围。

### 2.2 建设目标

贯彻习近平总书记关于提高城市科学化精细化智能化治理水平的重要指示精神，落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》等要求，以城市运行管理“一网统管”为目标，围绕城市运行安全高效健康、城市管理干净整洁有序、为民服务精准精细精致，以物联网、大数据、人工智能、5G移动通信等前沿技术为支撑，整合汇聚共享相关数据资源，加快现有信息化系统的迭代升级，加强对城市运行管理服务状况的实时监测、动态分析、统筹协调、指挥监督和综合评价，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

城市运管服平台是开展城市运行监测和城市管理监督工作的基础平台，是党委政府抓好城市运行管理工作的重要抓手，是为市民提供精准精细精致服务的重要窗口，为全国文明城市、国家卫生城市、国家园林城市、国家安全发展示范城市和城市体检等工作提供数据支撑。

城市运管服平台作为“一网统管”信息化平台，覆盖范围广,涉及部门多，现阶段以支撑城市运行安全、城市综合管理服务为主，随着“一网统管”体制机制逐步健全，运行管理服务应用场景不断丰富，再逐步向其他业务领域延伸拓展。

### 2.3 建设内容

城市运行管理服务平台工作体系包括国家、省、城市三级，三级平台互联互通、业务协同，对城市运行管理服务状况开展实时监测、动态分析、统筹协调、指挥监督、综合评价，目的是系统提升城市运行效率和风险防控水平，推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，促进城市治理体系和治理能力现代化。

市级平台基于现有城市管理信息化系统，以网格化管理为基础，纵向对接普宁市、省级平台和国家平台，横向整合或共享市级相关部门信息系统，汇聚全市城市运行管理服务数据资源，对全市城市运行管理服务工作进行统筹协调、指挥调度、监督考核、监测预警、分析研判、综合评价，推动城市运行“一网统管”。市级平台共用国家平台业务指导系统，自行建设指挥协调、行业应用、公众服务、运行监测、综合评价、决策建议6个业务系统，以及数据交换、数据汇聚、应用维护3个支撑系统，并建立市级城市运行管理服务数据库。

普宁市城市运行管理服务平台建设的主要内容包括：应用体系建设、数据体系建设、基础环境建设、管理体系建设等，与国家平台、省级平台联网互通，实现对本地城市管理工作的统筹协调、指挥调度、监督考核、综合评价和公众服务等功能目标。

本项目为普宁市城市运行管理服务平台项目首期，围绕运管服平台的建设目标，主要建设内容包括业务指导系统、公众服务系统、行业应用系统、运营监测系统、决策建议系统、应用维护系统、硬件设备及调度中心装修等方面。具体如下：

（1）运管服平台管理系统模块：主要建设内容包括城管场景智能AI识别模块、智慧执法及协调指挥模块、智慧环卫管理模块、城市内涝及漏电检测模块、文明城市公众服务平台及大数据云图展示等。

（2）基础建设。

（3）服务支撑建设。

（4）指挥中心建设服务。

### 2.4 建设依据

2.4.1 政策依据

1.《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》

2. 住房和城乡建设部办公厅文件《住房和城乡建设部办公厅关于全面加快建设城市运行管理服务平台的通知》（建办督[2021] 54号）。

3. 广东省住房和城乡建设厅广东省政务服务数据管理局《转发住房和城乡建设部办公厅关于全面加快建设城市运行管理服务平台的通知》（粵建科[2022] 22号）。

4.中共中央、国务院《关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》（中发〔2015〕37号）。

5.《中共中央国务院关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》（中发[2016]6号）

6.中共中央国务院《关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》（2021年中央一号文件）。

7.住房城乡建设部《关于加快落实<中共中央 国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见>确定改革任务的通知》（建督〔2017〕93号文件）。

8.国务院办公厅《关于全面推行行政执法公示制度执法全过程记录制度重大执法决定法制审核制度的指导意见》（国办发〔2018〕118号）。

9.《广东省住房和城乡建设厅印发《关于推进全省数字化城市管理工作的实施方案》通知》（粤建执【2017】137号文）。

10.《广东省住房和城乡建设厅关于印发<2018年广东省城乡建设管理执法工作要点>的通知》（粤建执〔2018〕60号）。

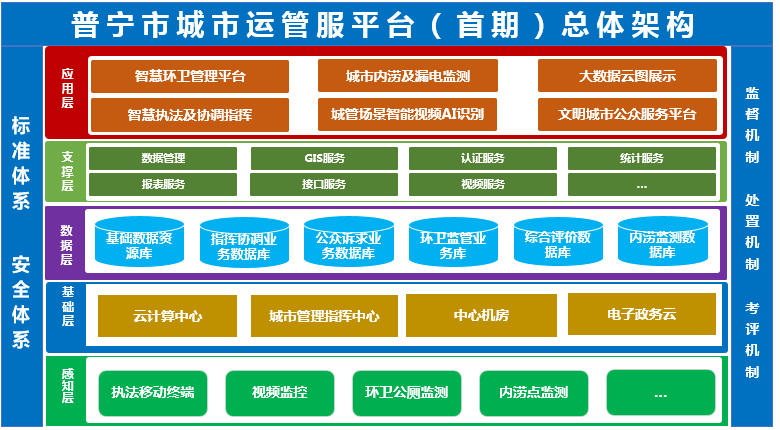
2.4.2 技术规范

1. 《城市运行管理服务平台技术标准》（CJJT312-2021）
2. 《城市运行管理服务平台数据标准》（CJT545-2021）
3. 《数字化城市管理信息系统第1部分：单元网格》(GB/T 30428.1-2013)
4. 《数字化城市管理信息系统第2部分：管理部件和事件》(GB/T 30428.2-2013)
5. 《数字化城市管理信息系统第3部分：地理编码》(GB/T 30428.3-2016)
6. 《数字化城市管理信息系统第4部分：绩效评价》(GB/T 30428.4-2016)
7. 《数字化城市管理信息系统第5部分：监管信息采集设备》(GB/T 30428.5-2017)
8. 《数字化城市管理信息系统第6部分：验收》(GB/T 30428.6-2017)
9. 《数字化城市管理信息系统第7部分：监管信息采集》(GB/T 30428.7-2017)
10. 《数字化城市管理信息系统第8部分：立案、处置和结案》(GB/T 30428.8-2020)
11. 《公共安全视频监控数字视音频编解码技术要求》（GB/T 25724-2017）
12. 《城市市容和环境卫生管理条例》（中华人民共和国国务院令第101号）
13. 《电子政务业务流程设计方法通用规范》(GB/T 19487-2004)
14. 《城市地理空间框架数据标准》（CJJ103-2013）。
15. 《地理空间框架基本规定》（GB/T 30317-2013）。
16. 《地理空间数据交换格式》(GB/T17798-2007)。
17. 《系统与软件工程软件工程环境服务》（GB/T 30972-2014）。
18. 《计算机软件文档编制规范》（GB/T 8567-2006）。
19. 《计算机软件需求规格说明规范》（GB/T 9385-2008）。
20. 《计算机软件测试文档编制规范》（GB/T 9386-2008）。
21. 《计算机软件可靠性和可维护性管理》（GB/T 14394-2008）。
22. 《软件工程软件评审与审核》（GB/T 32421-2015）。
23. 《计算机软件测试规范》（GB/T 15532-2008）。
24. 《信息技术互连国际标准》（ISO/IEC11801-95）。
25. 《软件工程软件产品质量要求和评价（SQuaRE） 商业现货（COTS）软件产品的质量要求和测试细则》（GB/T 25000.51-2010）。
26. 《信息技术系统间远程通信和信息交换局域网和城域网》（GB/T 36440-2018）。
27. 《电工术语计算机网络技术》（GB/T 2900.96-2015）。
28. 《现代设计工程集成技术的软件接口规范》（GB/T 18726-2011）。
29. 《视频安防监控数字录像设备》（GB 20815-2006）。
30. 《安全防范系统供电技术要求》（GB/T 15408-2011）。
31. 《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T 28181-2016）。

## 二、项目服务要求及技术参数

## （一）总体架构要求

根据国家住房和城乡建设部的相关标准和本期普宁市实施应用运管服平台项目建设的总体目标及任务要求，系统总体架构如下图所示：



总体体系架构主要包括网络基础设施、软硬件平台、数据库群、业务应用、对外服务以及相应的管理体系的建设。从层次上分为感知层、基础层、数据层、支撑层和应用层。

在感知层，主要包括各类物联网传感设备，如视频监控、执法移动终端、环卫公厕监测、内涝点监测等。

在基础层，搭建服务器、交换机、终端设备等软硬件平台，建设监督指挥平台，满足基于网络的各项应用的需要；建设监督指挥中心办公场地，建立能够连接市城管局、市监督指挥中心、市各专业部门。

在数据层，建设一个全市统一的、数据高度集中的空间和非空间数据库。其中包括反映城市地貌的基础地形数据、反映城市基础设施的城市部件数据、满足定位需要的城市地理编码数据、反映专业信息的城市国土数据、规划数据、园林绿化、交通等数据以及综合政务产生的业务数据。

在支撑层，主要提供支撑软件平台运行的基础服务，包括数据管理、GIS管理、接口服务、统计服务等。

在应用层，基于各个支撑平台建立普宁市运行管理服务平台的各类应用，根据项目前期对普宁市城市管理各部门调研，按照数字化城市管理系统有关标准，普宁市运管服平台分为通用平台和个性化应用平台。

运行管理服务平台软件部署在政云务云平台，考虑到政务云平台暂无视频AI分析功能，所以本期项目视频资源先部署在第三方企业云平台，待政务云平台具备视频AI分析能力后再转移到政务云平台。

## （二）详细建设要求

### 2.1 数据库建设

普宁运管服平台系统的其中一项重点工作就是要加强基础数据库建设、加快信息资源共享。系统应按照住建部城市市政综合监管信息系统系列标准建设，数据库设计必须遵照如下原则：

（1）以应用为主导，建立可充分反映城市管理业务基本特性的、统一的、及时更新的、可共享的业务信息库；

（2）提供完善的版本管理机制，解决行政管理的权威性和业务流程、方式的可调性之间的矛盾，确保业务数据的相对稳定性；

（3）应用多媒体文档存储及管理技术实现非结构化文档数据库管理；

（4）按照“逻辑图层—物理图层—要素及属性”的层次框架，建立完整、标准、一致、规范的，为基础信息数据库。

2.1.1 地理信息数据库建设

2.1.1.1 基础地形数据

基础地理数据库是运管服平台建设的基础。基础地形数据库包括基础地形图（道路、水系、建筑物等图层）、正射影像图、行政区划图以及环境、城市建设、历史文化保护、人文、社会经济等众多的基础空间信息和属性信息。本次项目拟依托省“粤政图”基础地形图服务，保障运管服平台对基础地理信息的需求。

2.1.1.2 地理编码数据

地理编码数据库以点、线、面方式表现城市地理实体。通过地理编码实现地址空间的相对定位，可以使城市中的各种数据资源通过地址信息反映到空间位置上来，提高空间信息的可读性，在各种空间范围行政区内达到信息的整合。通过地理编码技术对城市部件进行分类分项管理，最终实现城市管理由盲目到精确，由人工管理到信息管理的转变。本次项目地理编码数据建设拟通过实际外调的方式进行建设。

地理编码数据采集内容包括：区域数据、地片与片区数据、街巷数据、门楼牌数据、兴趣点数据。

区域地名应包含市、区（县）、街道（乡镇）、社区（居委会、村）信息和单元网格信息；区域基本地点名称应与标准地名一致；

地片与小区地名应包含地片名称、居住小区名称的信息，的基本地点名称应为标准地名；

街巷地名应包含有地名标牌的街巷等，街巷地名的基本名称应为街牌和巷牌标示的汉字名称；

门（楼）牌地址应包括门牌地址和楼牌地址；

兴趣点地址包括沿街巷及小区中具有地理标识作用的店铺、公共设施、单位和建筑等。兴趣点地址的特别说明：

当一个基本地点、建筑物具有多个公示性或普识性名称时，应作为多个兴趣点分别进行普查。

区域状标志物、兴趣点及小区、地片的各个出入通道口应作为独立兴趣点进行普查。

综合工商业楼宇建筑应将其整体作为标志物或兴趣点，并将楼宇内位于底层沿街的店铺、单位等分别作为兴趣点进行地理编码。非底层沿街但具有相对较高知名度或者具有对外可见的店招店牌、广告、指引牌的店铺、单位也须作为兴趣点进行普查。

一个基本地点具有标志物、兴趣点等多重地址性质的，应分别进行普查。

开放、半开放式小区内的公共建筑设施等应进行普查。

2.1.1.3 单元网格数据

采用网格技术，根据属地管理、地理布局、现状管理、方便管理、管理对象等原则，以一定的范围为基本单位，以社区为专题网格，将行政区域划分成若干个网格状的单元。本次项目单元网格数据建设拟通过向自然资源局申请包含市、街道、社区级的行政范围线数据基础上划分城管单元网格数据的方式建设。

2.1.1.4 城市管理事部件数据

城市管理事部件数据通过在普宁市二标四实数据的基础上进行数据普查的方式建设。本期约对普宁市建成区面积约20平方公里范围全面进行数据普查。事部件数据普查应以国家标准《数字化城市管理信息系统 第2部分：管理部件和事件》（GB/T 30428.2-2013）为依据开展相关工作，包括事部件数据的分类和编码。

2.1.2 指挥协调业务数据库建设

指挥协调业务数据库建库，包括部门、岗位、人员、责任网格、行政区划、问题类型、案件信息、案件状态、案件活动记录、工作流模型、工作流实例、工作流字典、工作流历史库、网格统计、网格员统计、专业部门统计等数据库。

2.1.3 公众诉求汇聚数据库建库

公众诉求汇聚数据库建库，包括公众诉求信息、公众诉求办理经过、公众诉求办理结果、满意度评价等数据库。

2.1.4 环卫业务数据库建设

2.1.4.1 环卫设施数据

市容环境设施，主要包括公共厕所、垃圾箱、户外广告、牌匾标识等，本次环卫设施数据先申请普宁市二标四实数据和部件普查数据后进行修改和补充完善，如果协调不到，则采用外调方式进行建设。数据内容如下：

| 大类名称 | 小类代码 | 小类名称 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 市容环境设施 | 01 | 公共厕所 | 设置在公共场所的厕所，包括临时、移动厕所 |
| 02 | 公厕指示牌 | 用于指示公厕位置的标牌 |
| 03 | 化粪池 | 用于存放粪便的地下池子，含公厕及居民区化粪池 |
| 04 | 垃圾间（楼） | 用于临时存放生活垃圾的固定建构筑物，含垃圾中转站、密闭式清洁站 |
| 05 | 垃圾箱 | 安装在公共场所供人放置垃圾的容器，包括可移动的垃圾箱、果皮箱等 |
| 06 | 户外广告 | 设置在户外，以灯箱、霓虹灯、电子显示装置、展示牌等为载体的广告设施 |
| 07 | 牌匾标识 | 以灯箱、霓虹灯、展示牌等为载体显示单位名称、字号和标志的设施 |
| 08 | 宣传栏 | 用于公益宣传的设施，包括阅报栏、公共告示栏等 |
| 09 | 气象监测站 | 用于气象监测的设施 |
| 10 | 环保监测站 | 用于环境保护的监测点和设施，含大气、噪音自动监测点 |
| 11 | 污水口监测站 | 用于污水排放监测的站点 |
| 12 | 污水监测器 | 用于自动监测污水水质、水量的设备 |
| 13 | 噪声显示屏 | 用于监测并显示噪音分贝、空气质量的设施 |

2.1.4.2 环卫作业数据

（1）环卫车辆

* 数据属性

基础属性：车辆标识、车牌号码、设备编码、车辆类型、车辆品牌、车辆型号、车辆颜色、车辆吨位、制造厂家、车辆用途、采购日期、服役日期、备注、图片。

作业属性：所属部门、所属单位、责任部门、停车场所、作业场所、作业人员等。

* 数据来源

车辆数据来源于数据填报，支持表格批量导入。同时，系统提供配置维护工具对环卫车辆进行配置维护，包括属性字段编辑、所属部门配置、关联GPS/北斗设备等。环卫车辆作业的GPS/北斗轨迹通过系统对接采集。

（2）环卫人员

* 数据属性

基础属性：人员标识、姓名、编号、性别、联系电话、出生日期、年龄、户籍、家庭地址、家庭电话、办公地址、办公电话、人员属性、穿戴设备号、备注、图片。

作业属性：所属部门、是否在编、管理公司、作业区域、工作时段、所属岗位。

* 数据来源

人员数据来源于数据填报，支持表格批量导入。同时，系统提供配置维护工具对环卫人员进行配置维护，包括属性字段编辑、所属部门维护等。

（3）环卫部门

* 数据属性

基础属性：部门标识、部门名称、部门描述、上级标识、区域标识、注册地址、法定代表人、联系方式、负责人、负责人联系方式、办公电话、邮政编码、考核标识。

* 数据来源

环卫部门数据来源于数据填报，支持表格批量导入。同时系统提供配置维护工具对环卫部门进行配置维护。

2.3.1.4.3 环卫监测数据

（1）环卫车辆轨迹数据

* 数据属性

实时轨迹数据：设备编码、平面坐标X、平面坐标Y、经度、纬度、速度、角度、记录时间、更新时间、状态、地点、道路标识、道路名称、今日里程、总里程、处理标识。

历史轨迹数据：设备编码、平面坐标X、平面坐标Y、经度、纬度、速度、角度、记录时间、更新时间、状态、地点、道路标识、道路名称、今日里程、总里程、处理标识。

* 数据来源

环卫部门数据来源于数据填报，支持表格批量导入。同时系统提供配置维护工具对环卫部门进行配置维护。

（2）环卫人员轨迹数据

* 数据属性

实时轨迹数据：设备序号、人员标识、记录时间、经度坐标、纬度坐标、平面坐标X、平面坐标Y、地点、更新时间、处理标识。

历史轨迹数据：设备序号、人员标识、记录时间、经度坐标、纬度坐标、平面坐标X、平面坐标Y、地点、更新时间、处理标识。

* 数据来源

通过对接环卫人员使用的移动端获取轨迹数据。数据对接后按管理需求进行索引、压缩和存储等处理。

（3）视频监控

* 数据属性

基础属性：地址、X坐标、Y坐标、是否可用、分组标识、服务标识、排序标识、视频类型、是否在线、设备名称、视频来源、视频播放链接、区域标识等。

* 数据来源

对视频监控数据进行整理和补录。同时，系统提供对视频点位的编辑和导入等进行维护。

（4）报警监控数据

* 数据属性

报警数据：设备标识、报警用途（车辆、人员、公厕）、报警类型、报警内容、报警发生时间、报警次数、报警标识、报警值、坐标x、坐标y、经度、纬度、操作者标识、解除内容、报警解除时间。

* 数据来源

报警业务数据来源：系统内部定时任务判断。

2.1.4.3 环卫监管数据

（1）环卫考核数据

1）考核登记数据

* 数据属性

业务数据：系统标识、考核月份、考核项目名称、考核单位名称、考核类型名称、评分类型、评分分类、评分子项、评分细则、扣分、扣款、位置、登记人名称、登记时间、备注、坐标X、坐标Y、样本点、关联案件类型、关联案件、考核标准基础分值、道路名称、道路类型、考核加分、登记日期、小类ID。

* 数据来源

业务数据来源：来源于系统平台端登记和移动端考核插件上报。

2）考核评价统计数据

* 数据属性

业务数据：时间、大类名称、小类名称、详情、得分、基础分值、人员名称、单位名称、道路名称、系统标识。

* 数据来源

业务数据来源：来源于考核流程及处置结果的采集计算结果。

（2）环卫案件数据

案件基础信息：案卷标识，任务号，网格编号（单元、责任），城区编号，街道编号，社区编号，网格名称（单元、责任），城区名称，社区名称，街道名称，地址描述，经度，纬度，部件标号，问题描述，问题类型id，问题大类id，问题小类id，细类，d，案件类型id，问题类型名称，问题大类名称，问题小类名称，细类名称，案件类型名称，信息来源id，信息来源名称，急要件标识，急要件原由，上报时间，存档时间，受理时间，立案时间，派遣时间，案件阶段id，案件阶段名称等；

案件处置信息：案件标识，操作时间，操作名称，案件阶段id，案件阶段名称，当前阶段处理员，当前阶段处理意见。

（3）环卫基础信息汇总数据

针对环卫清扫保洁作业面积、区域、生活垃圾收运量、公司、人员、车辆、设施、关心关爱情况等基础工作信息，通过在线填报的方式进行自动汇总。

包括环卫工人数量、环卫工人平均年龄、环卫工人缴纳社会保险人数、环卫作业经费、环卫清扫保洁面积、城市建成区道路面积、城市建成区道路机械化清扫率、生活垃圾清运量、生活垃圾处理量、环卫车辆、环卫设施等数据。

2.3.1.5 数据资源目录挂接与共享

基于省政务大数据中心揭阳分节点，将平台运行的数据包括案件数据、视频数据、路灯、井盖、垃圾桶等“城市部件”数据、市容环卫、综合执法、AI识别、内涝及漏电监测、大数据云图等系统数据与普宁市政数局对接，且数据挂接到“广东省大数据中心揭阳节点”上。

### 2.2 应用系统建设

2.2.1 业务指导系统（共享国家平台）

业务指导系统包括政策法规、行业动态、经验交流等功能模块。其中政策法规模块具备汇聚、共享和展示城市管理领域法律、法规、规章、规范性文件以及标准规范等功能。行业动态模块具备汇聚、共享和展示地方城市管理机构设置、队伍建设、执法保障、信息化应用、改革进展、专项行动和重点任务落实情况等功能。经验交流模块具备接收、共享和交流地方城市管理经验等功能。普宁市城市运管服平台共用国家平台的业务指导系统，通过国家平台统一分配账号使用权限，将国家平台业务指导系统以单点登录的方式集成到市级平台，无需重复建设。

2.2.1.1 政策法规模块

政策法规模块通过汇聚、共享城市管理领域相关法律、法规、规章、规范性文件以及标准规范等数据，实现对政策法规类信息的分类分级管理。该模块包括对政策法规类数据的录入、分类展示、综合查询及统计分析等功能。

2.2.1.2 行业动态模块

行业动态模块是通过汇聚地方推送的城市管理机构设置、队伍建设、执法保障、工作机制等信息，以及改革创新、专项行动、重点任务落实等工作动态，实现对城市管理行业动态信息的全面掌握。该模块包括台账查询、台账审核、台账统计、配置管理等功能。

2.2.1.3 经验交流模块

经验交流模块是通过汇聚地方推送的城市管理好经验、好做法，通过平台向各地推广典型案例，发挥引领示范作用。该模块包括对经验交流类数据的录入、分类展示、综合查询及统计分析等功能。

2.2.2 智慧执法及协调指挥模块

建设指挥协调核心应用平台，依据《城市市政综合监管信息系统技术规范》（CJJ/T 106），实现城市管理问题“信息采集、案件建立、任务派遣、任务处理、处理反馈、核查结案、绩效考核”7个阶段的闭环管理。包括无线数据采集、监督中心受理、协同工作、大屏幕监督指挥、综合评价、地理编码、应用维护、基础数据管理和数据交换九大基础子系统，及处置通、领导通、案件精细化派遣等拓展子系统。

2.2.2.1 工作流程

智慧执法及协调指挥模块建立城市管理工作流程，建立“信息收集—案卷建立—任务派遣—案件处置—处理反馈—核实结案—综合评价”闭环流程的管理体系。

普宁市拟采用“一级监督、一级指挥”的城市管理流程，监督中心负责统一受理来自社会公众、监督员、视频监控员、领导批示等多种来源的城市管理问题，经甄别立案后，由指挥处派遣，应由社区处理的问题，派遣至社区进行办理，由职能部门下属的专业公司进行处理的，可以经职能部门、业务处室派遣至专业公司进行办理。

2.2.2.2 九大基础子系统

（1）无线数据采集子系统

该模块用于当网格员上报问题时，如果上报的问题超出自己的责任网格，系统自动进行“跨网格”智能提示。

无线数据采集子系统主要用于网格员向中心上报在管理范围内通过巡查所发现的网格巡查相关问题信息，接受中心分派的任务指令并反馈。该系统依托移动设备，采用无线网络传输技术，通过城市部件和事件分类编码体系、地理编码体系，完成网格巡查问题文本、图像、声音和位置信息实时传递。

（2）监督中心受理子系统

监督中心受理子系统是中心下设的联系内外各部门和社会公众的窗口。统一网格受理系统的主要工作是受理来自网格员和社会公众的城市治理问题报告或举报，然后对他们所反映问题进行核实，并对问题发生地点进行地图定位，经登记立案后批转给中心派遣办理。处置部门处置完毕之后，接线员再核查指令给网格员进行核查，核查通过则进行结案处理。

（3）协同工作子系统

协同工作子系统是供派遣员、指挥长、处置部门等对城市治理问题立案后进行处置的应用子系统。通过该系统派遣员或指挥长可对受理员或值班长立案交办过来的案件进行派遣、回退，还可对处置中所有案件进行督办；处置部门可对处置后的问题进行处置反馈。同时，系统提供案件回退、延期、挂账、授权等必要的业务功能。

系统将业务办理与地图、多媒体紧密结合，并提供多种信息查询、帮助，不仅将日常的业务信息集中展现在统一的办公平台上，还将各种信息通过快速链接与业务案件整合起来,可以快速查询案卷表单信息、案卷办理经过等，使办公人员在工作时能够随时了解案件所有相关信息。同时，系统设计的操作都可以一键到达，还提供智能表单填写、案件自动批转等智能化辅助服务。系统根据用户权限的过滤，实现不同级别、类型用户的业务案件过滤，向不同用户提供可定制的信息服务，并提供个性化的用户操作界面设置。系统提供多种计时功能，能够适应用户不同的作息时间表，如标准计时、暂停计时、捆绑计时功能，满足不同类别、不同区域、不同级别部门的计时需要。

（4）监督指挥子系统

监督指挥子系统是数字城管中心使用的综合信息展示平台，主要用来监督和展现数字城管平台运行情况。该平台包括了体现数字城管平台总体运行体征的各项数据指标，还包括案件、人员、视频、基础数据、综合评价等专题展示。系统以地图为主要形式展现，各类数据在地图上直观显示，同时提供简单查询和信息面板，用于滚动显示区域内实时的案卷上报事件、报警事件和平台的其他事件。

（5）地理编码子系统

地理编码子系统是省级平台重要的支撑系统之一，地理编码技术能够把具有地理位置的信息资源赋予地理坐标。通过地理编码，将城市现有的地址进行空间化、和规范化，在地址名称与地址实际空间位置之间建立起对应关系，实现地址空间的相对定位，可以使城市中的各种数据资源通过地址信息反映到空间位置上来，提高空间信息的可读性，在各种空间范围行政区内达到信息的整合。通过地理编码技术对城市部件进行分类分项管理，最终实现城市管理由盲目到精确，由人工管理到信息管理的转变。

地理编码系统基于空间地理信息平台，提供空间地图的发布、展示功能，将地理编码成果直接与空间地图结合，实现图文一体的地理编码支持体系。为无线采集、呼叫受理、协同工作、监督指挥等子系统提供地理编码服务，实现地址描述、地址查询、地址匹配等功能，实现对城市综合管理服务平台各类监管信息的空间定位。

地理编码数据库以点、线、面方式表现城市地理实体。地理编码数据库的内容包括地名库、道路库、门址院落库、楼座名库、小区库、企业事业单位库、突出建筑库等数据库，它们共同构成地理编码数据库的数据主体。

在应用上，系统不仅提供地理编码查询，还能够根据空间位置进行数据分析，例如网格员与事发地点的距离、地理编码与视频摄像头的关联等。另外系统可以与三维实景、2.5维技术结合，实现传统地图与多媒体实景图片的数据关联。

（6）基础数据资源管理子系统

基础数据资源管理子系统主要由系统管理员使用。用于管理地理信息所需的地图数据和配置系统所需的GIS信息。包含服务管理、地图系统设置、地图配置向导、图层管理、专题管理、数据字典管理、三维配置、系统检测、帮助中心九大功能模块。

（7）数据交换子系统

数据交换子系统用于实现不同级城市管理系统间以及数字城管系统与其他业务系统间的信息传递与交换，交换信息包括部件与事件问题信息、业务办理信息、综合评价信息等。通过建立统一的政务信息交换标准规范及数据交换系统，实现城市电子政务信息的整合与共享。

（8）应用维护子系统

应用维护子系统包括机构设置、移动终端设置、类别设置、业务设置、布局设置、计时管理、系统配置、日志管理、查询统计、工作流定义、系统角色设置、监督员类型配置、登录配置、登陆页面设置等维护功能模块。

（9）拓展子系统

拓展子系统包括移动处置子系统、领导通、案件精细化派遣子系统、案件智能派遣子系统等功能模块。

移动处置子系统（处置通）是提供为专业部门处置人员使用的手持移动办公应用平台，专业部门人员无需再坐在电脑前等待问题的派遣，提高问题处置效率。通过该系统，相关人员可以及时接收指挥派遣来的城市管理问题，在现场问题处置完毕后，可以通过系统将处置结果反馈到监督指挥中心。相关人员通过系统，能够查看问题的基本信息、派遣意见以及案件的图片等多媒体信息，也可以查询案件办理的过程，专业部门能够将问题处理的过程通过填写表单和拍照等方式记录下来，并将结果反馈到协同工作子系统。

领导通是给领导研发的专用移动办公工具，可以通过无线通信网进行联网办公。领导通过手机移动办公终端，每天打开手机就能看到最新城市管理状态，能够随时对重要问题进行督办。并能查看运管服平台中的各类信息，包括重要紧急的问题，超时处理的问题，高发的问题，每日发生问题来源，监督员的工作情况等，可以让领导全面了解城市管理运行情况。

随着城市精细化进程的不断推进，监督指挥中心对案件派遣方式的要求越来越多样，对案件派遣效率和效果的要求越来越高。系统支持多种案件派遣方式，如推荐派遣、自动派遣、一键派遣、主协办派遣、强制派遣、返工派遣、跨区派遣、双派遣、定时派遣等。

随着城市治理问题上报渠道不断增多，市民参与热情不断增高，越来越多城市问题以语言描述形式上报，需要后台人工二次判断案件分类，给中心坐席人员带来极大工作压力，案件智能派遣子系统依托语义分析、人工智能技术，通过前期案件数据训练学习特征提取，智能识别案件分类，基于工单描述及过往关联性分析，智能推荐处置部门，同时对历史案件数据持续学习，不断提高分类精度，实现市民上报等来源案件分类、处置部门自动推荐，释放坐席人员工作压力，提高案件派遣效率，保障城市稳定有序运行。

2.2.3 城管场景智能视频AI识别模块

该模块提供实时信息查询展示、违规事件识别检索、违规事件审核处理、案件核查、统计分析、系统管理、智能分析算法等业务功能模块。

实时信息展示主要展示今日事件情况（识别数、上报数、审核数及其趋势），事件高发地点，实时事件，设备在线情况，事件高发时段，重复违规事件，今日事件类型分布，设备在地图中分布情况，算法实时分析过程以及告警列表，关键字检索设备等模块。

根据点位信息、违规事件自动识别的时间（今天、近三天、近七天）、事件自动识别类型和事件审核状态对所有的违规事件进行检索，筛选出用户感兴趣的所有事件。

为确保违规事件上报业务平台的可靠性，减少无效事件上报，降低业务平台处理压力，须通过人工对算法识别结果进行审核处理。

案件核查模块是对城管平台处置后的案件进行复核，检验违规案件处置状态。通过接收城管平台下发核查任务，进行算法自动比对和人工比对，生成核查结果，并反馈至城管平台，为结案提供依据。该模块包括核查管理、算法核查、人工核查三个主要功能。

统计分析包括生产力统计、事件类型统计、对比统计三方面组成，统计指标维度包括AI识别数、审核数、确认违规数、未违规数、审核率、准确率等，用户可以根据实际需求进行查询分析。

系统管理模块是视频智能分析系统正常运行的基础，主要包括视频抓拍点位管理和系统参数设置两个部分，主要供给系统管理人员根据各自管理区域的实际情况进行配置，以达到更佳效果。

2.2.4 文明城市公众服务平台

开通微信公共服务号供市民和运管服平台进行互动和交流，市民遇到市容环卫、施工管理、突发事件、街面秩序等有关城市管理问题时，可通过现场录音、摄像或拍照的方式在该平台进行举报，借助红包发放、抽奖以及积分排名功能，提高市民参与城市管理的积极性。并建设文明朋友圈、城管宣传短视频、线下文明活动、文明排行榜、便民服务等功能模块，为市民提供便捷的城市服务。

并为方便群众使用（举报），文明城市公众服务平台接入“粤省事”揭阳版块，并且用户注册数据需与“统一身份认证平台”对接。

2.2.5 智慧环卫管理模块

智慧环卫平台对环卫事前、事中、事后全过程精细化管理，综合应用传感器、5G、3S（GIS、GPS、RS）技术、数据库技术，引入互联网、IOT、云计算、大数据等技术，以市基础地理信息（GIS）平台为基础，以城市环卫业务管理为核心，促进环卫管理水平和服务效能向精细化管理转变，降低环卫运营成本。主要功能包括智慧环卫监管一张图、环卫人员监管、环卫车辆监管、机械化作业监管、环卫设施管理、智慧公厕监管、视频监控、配置维护等。

2.2.6 城市内涝及漏电监测模块

对城市中地势低洼、较易出现严重积水问题的路段开展智能监测，监测模块包括水位监测、漏电监测，辅助以通信模块、电源模块、报警模块、数据采集主机等设备。通过采集主机不间断地采集水位、漏电实时数据，并通过物联网卡将数据传送至云平台，平台接收数据处理后，展示于各终端设备上。平台建设综合监测视图、地图监控视图、区域监控视图、设备监测视图、告警提醒、工单转派等功能。

一旦出现危险情况，平台便会通过手机APP、短信、监控大屏等多种渠道向群众、监控人员、管理人员等推送信息，便于相关单位及时处理，最大程度减少人民群众生命财产损失。

2.2.7 大数据云图展示

将全市运管服平台运行数据进行提炼，建设城市管理一张图（城管大脑），城管大脑以互联网为基础设施，利用丰富的城市数据资源，对城市进行全局的即时分析，使管理人员能够对系统宏观的运行情况进行快速的了解。对全市运管服平台系统总体的运行情况进行总结，包括案件的上报数、立案数和结案数，同时对参与运管服平台系统运行的三大主体进行分析，包括信息采集员、平台操作员和责任单位。引入“大数据”技术，深入分析城市管理信息资源，挖掘城市运行的内在规律和特征，实现提前预警，推进城市顽症治理。基于统一GIS、统一视频管理、统一定位、统一数据管理，充实集约化信息展示，强化行业分析评价、城市管理数据挖掘应用、城市管理行业应急指挥。

### 2.3 运行环境建设

2.3.1 平台服务器、存储需求

服务器是运管服平台应用软件及相关系统软件的承载、运行的必要配套，根据主流运管服平台应用软件架构的需要、应用功能及所承载的系统软件的不同，运行管理服务平台软件部署在政云务云平台，考虑到政务云平台暂无视频AI分析功能，所以本期项目视频资源先部署在第三方企业云平台，待政务云平台具备视频AI分析能力后再转移到政务云平台，具体部署如下：政务云部署数据库服务器、应用服务器、公众服务服务器、数据交换服务器和其他需求服务器,其他云部署视频智能识别服务器。

视频监控设备预计新建381路，为保障监控视频传输和处理效果，计划实现网络连接，预留381路监控摄像头30天云存储。

2.3.2 网络建设需求

本次系统需要的网络环境主要为有线网络，包括AI高清视频监控与云平台之间、云端互联互通的网络需求。

2.3.3 视频监控设备

本期普宁市计划主要在重点广场、重点道路和环卫重点监测区域建设视频监控点位共计381路：

（1）重点广场及公园: 普宁流沙人民公园、明华园、普宁莲花山公园、新兰花广场、普宁市开心广场、万泰汇购物中心（普宁广场）、普宁高铁站、电信广场等；重点道路：环城北路、北二环、环城南路、环市东路、普宁大道、广达路、赵华路、流沙大道、玉华路、河东路、河西路等。重点广场周边和重点道路合计约53.2公里，计划安装400万监控摄像头247路。

（2）环卫重点区域监测包含39个压缩站、28个公厕共计视频监控134路。

总计新建高清视频监控381路，构建全市城市管理视频监控一盘棋新格局。

2.3.4 执法移动终端设备

初步计划配备60部智能执法仪和93部城管通终端。利用一个城市管家APP连接全市的网格员、操作员、责任单位、一线处置人员、领导等与闭环流程相关的角色，真正意义上实现“移动互联”连接“一切人”。

2.3.5 环卫公厕监测设备

本期项目约对28个公厕安装公厕监测设备，在线采集公厕运行数据，分析公厕在日常使用及管理过程中存在的各类问题，促进公厕管理模式由传统人工巡检管理向在线化、智能化转型。公厕监测设备主要包括：客流量统计仪、异味传感器和无线接收终端等。

2.3.6 内涝点监测设备

每个监测内涝点安装智能水位漏电检测仪，由水位监测模块、漏电监测模块、通信模块、电源模块、报警模块、数据采集主机等设备模组构成。设备通过采集主机不间断地采集水位、漏电实时数据，并通过物联网卡将数据传送至云平台，平台接收数据处理后，展示于各终端设备上。

2.3.7 指挥中心建设

本项目计划在城管局和环卫局各建设一个指挥中心，指挥中心建设将结合全市已布设的指挥中心，充分整合，中心配备指挥大屏、坐席、电脑、机房等相应设施，满足日常监测工作，如工单处理、任务流转、数据分析、报表统计等和应急指挥工作的开展。指挥中心拟提供人工运维服务人员共计10人。

### 2.4 系统安全

本着“积极防御，综合防范”的方针，构筑完善、可靠的安全系统。

1、区分安全等级，实行等级保护

不同的系统有着不同的安全需求，必须从实际出发，综合平衡安全成本和风险，优化信息安全资源的配置，确保重点。重点保护基础信息网络和业务专网等重要网络系统。综合考虑网络与信息系统的重要性、涉密程度和面临的信息安全风险等因素，进行相应等级的安全建设和管理。

2、采用密码技术，保护敏感信息

中心与其它重要的政府机构网络相连，运行着大量的敏感信息，必须采用密码技术，对离开安全区域的信息，进行加密保护，防止失泄密行为的发生。同时，通过密码技术的使用，实现身份认证等管理机制，建立网络信任体系。

3、建立监测体系，完善防护手段

信息安全监控是及时发现和处置网络攻击，防止有害信息传播，对网络和系统实施保护的重要手段。在网络边界建立防火墙系统，可以提高对网络攻击、病毒入侵、网络失窃密的防范能力，防止有害信息传播。

4、实行安全备份，提高系统性能

系统是一个全天候运转的业务系统，稳定、可靠的运行水平，是维护社会稳定团结、应付突发事件的重要保证。在关键节点、关键部位，必须采用可行的措施，提高网络的高可用性，保证系统全时在线。

本次项目参照二级等保要求配套设备和软件，确保项目实施完成后可以通过二级等保评测。

密码应用集成支撑服务主要内容包括如下：

（1）商密支撑服务

商密支撑服务主要包括：密码应用方案编制、密码资源池服务及密码应用支撑保障服务等。

（2）商密应用方案评审及应用安全性评估

商密应用方案评审及应用安全性评估服务主要包括：1）、对系统的商用密码应用建设方案，开展方案评审并出具评审意见，交付《商用密码应用建设方案评审报告》；2）、对信息系统的密码应用进行合规性评估检测，并出具商用密码应用安全性评估报告。

# （三）采购项目内容、清单、技术规格、参数及要求

## 3.1 项目需求采购内容清单

| 序号 | 名称 | | 建设内容 |
| --- | --- | --- | --- |
| 一 | **城市运行管理服务平台模块建设** | |  |
| 1 | 行业应用系统 | 城管场景智能视频AI识别模块 | 平台建设：对接城市监控探头，针对出店经营、无证经营游商、乱堆物料、沿街晾晒、打包垃圾、暴露垃圾、垃圾箱溢满、非机动车乱停放、机动车违停和人群密度检测等十余个城管主要违规场景进行智能识别与分析，并与指挥协调系统进行对接，打造城管违规事件自动识别、立案、派遣、处置、复核的闭环流程。  硬件建设：建设AI高清视频监控247台  1、普宁城区重点广场及周边：布设67路监控摄像机，搭载智能AI分析功能；  2、普宁城区重点道路：布设180路监控摄像机，搭载智能AI分析功能。 |
| 2 | 指挥协调系统 | 智慧执法及协调指挥模块 | 平台建设：包含无线数据采集、监督中心受理、协同工作、监督指挥、综合评价、地理编码、应用维护、基础数据管理和数据交换九大基础子系统及处置通、领导通、案件工单智能派遣流转等拓展子系统。  硬件建设：城管通终端、智能执法仪。 |
| 3 | 行业应用系统 | 智慧环卫管理模块 | 平台建设：智慧环卫监管一张图、环卫人员监管、环卫车辆监管、机械化作业监管、环卫设施管理、智慧公厕监管、垃圾压缩站监管、视频监控、监督考核、配置维护等。  硬件建设：1、公厕监测设备（异味传感器、客流统计仪、无线接收终端、物联网卡等）；2、环卫重点监测：39个压缩站、28个公厕视频监控共计134台。 |
| 4 | 行业应用系统 | 城市内涝及漏电监测模块 | 平台建设:包含综合监测视图、地图监控视图、区域监控视图、设备监测视图、手机APP  告警提醒、工单转派等;  硬件建设:计划选定内涝情况频发的30个点位建设监测仪，包含水位监测模块、漏电监测模块、通信模块、电源模块、报警模块、数据采集主机等;管线人员配备城管通终端20端。 |
| 5 | 公众服务系统 | 文明城市公众服务平台 | 市民举报、红包发放、抽奖以及积分排名功能，文明朋友圈、城管宣传短视频、线下文明活动、文明排行榜、便民服务等 |
| 6 | 决策建议系统 | 大数据云图展示 | 城区核心区域三维地图数据，城市运行体征专题、城管指挥协调专题、市容环卫监管专题；业务管理报表生成、展现、导出。 |
| 二 | **基础建设业务数据普查** | | 摸清家底：按照最新国标要求的部件5大类121小类对重点管理区域的市政部件开展普查、环卫设施数据收集、地理编码普查、法律法规梳理、数据整理及编码入库等。 |
| 三 | **服务支撑建设（云平台服务、通讯服务）** | | 一、服务器部署  1、政务云：部署数据库服务器、应用服务器、公众服务服务器、数据交换服务器和其他需求服务器；  2、其他云：部署视频智能识别服务器。  二、视频存储  预留381台监控摄像头30天云存储。  三、通讯需求  381台新建监控摄像头需要接入线路314条，2个摄像头共用带宽不少于20M、单个摄像头所用带宽不少于10M。 |
| 四 | **指挥中心建设服务（机房、大屏、坐席、电脑等整体建设，提供人员运维服务）** | | 1、大屏建设:城管局和环卫局共计2个指挥中心，每个指挥中心建设1套  2、人员运维:指挥中心提供7\*24小时人工服务人员约10人 |

## 3.2 技术指标要求

### 3.2.1 设备性能要求

| 序号 | 名称 | 主要性能指标 | 单位 | 数量 | 保修期及使用年限 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、大屏显示终端 | | | | | |
| （一）城管调度中心 | | | | | |
| 1 | 室内COB显示屏 | 1. LED像素点间距≤1.25mm;像素密度≥640000点/㎡。  2. 封装方式为COB，RGB全倒装。  3. 色温3000K—10000K可调，水平、垂直视角160°，亮度均匀性≥97%，色度均匀性±0.003Cx,Cy之内，刷新率：3840Hz  4. 为保证良好的散热，发光芯片热阻≤1°C/W  5. 发光芯片表面无键合线和焊点，发光效率≥90%，发光芯片电极之间距离≥50μm，无离子迁移现象。  6. 发光芯片波长范围＜2.5nm，分光比1.2。  7. 符合GB 4588.3-2002环氧玻璃布层压板，机械性能、电性能、耐高湿性能以及耐焊接性能，符合要求，使用温度130℃。  8. ▲支持通过实时智能分析算法，识别高亮画面，自动调整高亮亮度，解决刺眼问题，提高人眼观看舒适度，并实现功耗降低20%。（提供首页具有CNAS及CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章）  9. ▲支持通过实时智能分析算法，提高图像动态范围，低灰部分更深邃，高灰部分更清澈，SDR图像显示HDR效果。（提供首页具有CNAS及CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章）  10. 支持接入外部信源，自动搜索有效信号源并切换到该通道显示。  11. 支持通过客户端、遥控器、物理按键对亮度和色温进行调节。  12. 支持BT.2020、DCI-P3、BT.709、sRGB标准，准确还原色彩，避免偏色问题；支持标准、冷色、暖色、自定义色温  13. ▲支持RGB Gamma各自独立调节，解决低灰不均和色温偏移问题，让画面更加还原真实（手动）。（提供首页具有CNAS及CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章）  14. 通过GB/T 2423.37-2006 4.2沙尘试验，粒子尺寸＜75μm的滑石粉，尘降量600g/（㎡·d），自由降尘，试验时间8h，产品未发现尘沉积及侵入。  15. 通过GB/T2423.17-2008《电工电子产品环境试验第2部分：试验方法试验Ka:盐雾》试验：在盐溶液PH7±0.5，溶度5%NaCL,温度35±1度的条件下，连续进行72h喷雾，实验结束后显示屏表面无锈蚀，性能完好，正常工作。  16. 通过GB/T 17618-2015 4.2.6电压暂降和短时中断抗扰度试验，试验条件：95%降低，周期0.5，30%降低，周期25；95%降低，周期250，实验结果：产品能正常工作。  17. 通过GB/T 17618-2015 4.2.1静电放电抗扰度试验，试验条件：接触放电4kV，空气放电8kV，实验结果：产品能正常工作。 | ㎡ | 29.16 | 保修期2年 |
| 2 | LED发送卡 | 1)LED全彩显示屏控制器,1路DVI输入，1路HDMI输入；6路网口输出 2)带载分辨率1920x1200 60Hz 3)极限带载分辨率：极限宽度（3840\*600@60Hz），极限高度（548\*3840@60Hz） | 台 | 12 | 保修期2年 |
| 3 | LED支架 | 1) 一般用于箱体产品 2）落地安装 3）屏表面离后墙70cm 4）地面需考虑承重 | ㎡ | 36.36 | 保修期2年 |
| 4 | 显示屏控制软件 | ▲1、支持C/S和B/S系统架构，支持 Windows操作系统，支持通过浏览器对系统进行设备统一管理、大屏配置、信号显示控制、场景预案管理、内容上墙、大屏门户、多屏互动、环境设置和控制操作、信息发布、大屏管理、字幕管理、中控管理，支持通过客户端软件和手机平板APP（安卓、鸿蒙、IOS）对大屏系统进行大屏门户、场景 预案切换、远程操控、内容上墙、内容切换等大屏操作（需提供封面具有CAL、CNAS 、CMA、ilac-MRA认证标识的公安部报告证明复印件并加盖原厂公章）  ▲2、支持拼控器、播控主机、PC主机、中控主机、LED控制卡的添加、修改、删除，支持根据设备名称及IP地址模糊搜索相关设备， 支持通过组织树筛选设备；支持展示播控主机、PC 主机、中控主机的在离线状态；支持通过平台远程管控，包括同步、重启、升级播控主机程序(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  3、支持不需要物理连线，将安卓平板、IOS平板、客户端多端互投， 并支持投到大屏上显示  4、支持对输入信号源进行预监视，实现在播放前预先查看的功能；支持对大屏进行结果回显，实时查看大屏正在播放内容；支持大屏预编辑功能，在不影响大屏显示的前提下进行后台布局  ▲5、支持对屏幕创建大屏门户，可自定义门户名称、选择门户模板、屏幕类型以及门户使用方式（只控制本屏幕、可联动其他屏幕）、背景图片；门户菜单支持自定义配置，可在基于模板的基础上，隐藏显示菜单项 、 移动菜单顺序 、修改菜单名称、 编辑菜单类型（控制页面、场景、二级门户）；支持选择菜单的内容，当联动多个屏幕时，内容可以关联多个；支持设置二级门户，通过一级门户链接至二级门户，进行大屏内容的控制(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  6、权限管理设置，支持创建多种用户角色，针对不同的用户角色可分配不同的组织权限、功能应用权限、信号源权限、屏幕墙操控管理权限，支持角色分组；支持多用户登录，用户数量无限制，多用户操作同步实现多人协同办公，操作同步显示  7、支持监控信号、拼控信号、坐席信号、 PC信号的管理查询；支持对拼控信号的本地输入信号设置信号分组，支持新增、重命名、删除信号分组；支持设置信号访问权限，可将信号权限分配给不同的用户。 | 套 | 1 | 保修期2年 |
| 5 | 通用PC | 技术路线：Intel； CPU：I5-11400； 内存：16GB； 硬盘：256GB SSD+1TB HDD； 显示器：23.8英寸； 显卡：集显； 操作系统：Windows10 IOT（含授权） | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 6 | B21一体机 | 1. 采用嵌入式非X86架构，主控板不具备X86架构特征元件（CPU、内存条、硬盘、VGA接口）  2. 投标产品为框架式结构，采用无源背板，系统稳定可靠。  3. 投标产品支持在输出通道叠加图片LOGO，图片位置可调。  4. 投标产品主控板具有4个串口，每个串口挂载8个RS485控制设备，可将IP数据发送给串口。  5. 投标产品支持视频输入通道参数设置功能，可对单个视频输入通道进行分辨率、帧率、码率、亮度、对比度、饱和度、色调、去噪等参数设置，图像显示模式可设定标准、室内、室外、弱光等显示模式进行设置。  6. 投标产品具备视频遮挡报警、视频丢失报警、非法访问报警、IP冲突报警等功能。  7. 投标产品具备三码流编码功能：样机支持主码流、子码流、第三码流编码输出功能。  8. 投标产品支持显示预案功能，可将样机的视频输出状态保存为场景，可设置多个场景并可对每个场景进行配置、清空、复制、修改、切换等操作，可实现多个场景轮巡切换、（预案）轮巡。  9. ▲投标产品应支持虚拟云台控制功能，具备虚拟云台控制按键，可调整球机和云台的运行速度和方向，并且支持多用户云台抢占、云台控制锁定功能（提供公安部出具的型式检验报告复印件加盖原厂商公章）  10. 投标产品单板支持128个漫游窗口叠加，支持窗口置顶或置底设置。  11. 投标产品支持1、2、4、6、8、9、12、16、32、36、48、64画面分割显示。  12. ▲投标产品支持走廊模式显示功能。（提供公安部出具的型式检验报告复印件加盖原厂商公章）  13. 投标产品支持4K输出板最大分辨率为4096×2160，其它板卡支持至少8种分辨率输出1920×1080、1680×1050、1600×1200、1400×1050、1280×1024、1280×960、1280×720、1024×768。  14. 投标产品支持手动视频切换功能，支持将选定的视频输入切换到选定的视频输出，支持视音频同步切换、异步切换，画面切换时不出现黑屏。  15. 投标产品具有同一输入通道的视频图像在不同输出端口显示的失步误差小于1ms。  16. 投标产品可通过无线终端将视音频、图片、PPT等传送到屏幕上显示。  17. ▲投标产品的信号源采集后经过高速背板总线到输出显示所用平均时间应≤35ms；（提供公安部出具的封面具有CNAS标志的报告复印件加盖原厂商公章）  18. 投标产品的图像切换时间＜20ms。  19. ▲投标产品支持解码中断时保留最后一帧的功能，解码板不同输出口以及跨解码板的输出口之间输出色彩无色差。（提供公安部出具的封面具有CNAS标志的报告复印件加盖原厂商公章） | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 7 | 配电柜 | 1) 类型：30KW配电柜 2) 控制：欧姆龙PLC控制器，网络远程控制 3）元器件：德力西断路器，施耐德接触器 4) 输入电压：380V，三相五线 5）输出电压：220V 6）输出回路：9个单相回路 | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 8 | 视频线 | 接口类型：DVI 视频版本：DVI 支持最大分辨率：1080P 60Hz 线缆类型（音视频线）：铜缆 | 根 | 12 | 保修期2年 |
| 9 | 话筒 | 一拖二无线手持话筒 设10组互不干扰的模组频率,方便用户使用 采用LCD液晶显示屏，实时显示工作频道或频率，PF和AF信号强度 红外对频,能快速,精确地锁定发射器频率 信号传输距离可达80米 射频范围 520-830 MHz 调制方式 FM调频 可用带宽 每通道30 MHz 信道数目 红外线自动对频200信道 频率稳定度 ±0.005% 动态范围 ＞95 dB 峰值频偏 ±45 KHz 音频响应 50 Hz-18 KHz(±3 dB) 综合信噪比 ＞95 dB 综合失真 ＜0.3% 接收机方式 二次变频超外差，真分集接收 中频频率 第一中频：110 MHZ 第二中频：10.7 MHz 天线接口 BNC座 灵敏度 12 dB(80 dBS/N) 静噪门限 0-40 dB 杂散抑制 ＞80 dB 音频输出 非平衡：+4 dB(1.25 V)/5 KΩ 平衡 +10 dB(2.5 V)/600 Ω 供电电压 DC 12-16 V(rated 12 V) | 套 | 1 | 保修期2年 |
| 10 | 话筒 | 采用LCD 液晶显示屏，实时显示工作频道或频率，PF 和AF 信号强度 控制操作更明确和直观 红外对频,能快速,精确地锁定发射器频率 信号传输距离可达80 米 通用参数 射频范围 UHF 602-960 MHz 调制方式 FM调频 工作有效距离 60米 振荡方式 PLL相位锁定频率合成 灵敏度 在偏移度等于25 KHz，输入6 dBv时，S/N>60 dB 频带宽度 30 MHz 最大偏移度 +－45 KHz 综合S/N比 >105 dB 综合T.H.D <0.7% @1 KHz 综合频率响应 45 KHz—18 KHz+-1dB 供电 DC 12 V—16 V 10 W 输出插座 XLR平行式及6.3不平行式插座 会议话筒 载波频段 UHF 602-960 MHz 振荡方式 PLL相位锁定频率合成 谐波辐射 <-65 dBm 频带宽度 60 MHz 最大偏移度 +－45 KHz 音头 电容式,单指向性 RF输出功率 10 MW 电池 AAX 2 电流消耗 <150 Ma 连续工作时间 约8小时 | 套 | 1 | 保修期2年 |
| 11 | 音频调音台 | 8路平衡式话筒输入，2路输出：1路主音输出，1路AUX输出（混音或编组） 话筒提供优质的+48V幻象电源 低噪音的前置放大，具有强大的抗干扰能力 三段英国风格均衡 电路板采用双面SMT贴片技术，使性能稳定可靠 配备高阶调音台才具有的信号输入点，可外接信号处理器 采用16种数字显示延时数码效果器，声音特别动听 最大输出电平 19 dBM(1 KHZ,THD=0.5%) 信噪比 71 dB 等效噪声源输入电动势 -120 dBM 耳机输出功率 40 MW(1 KHZ,THD=0.5%,200 Ω） 均衡 低频：80 Hz±15 dB 中频：2.5 KHz±15 dB 高频：12 KHz±15 dB 增益控制 单声道：50 dB 立体声：+4 dB~-10 dB 频率响应 20 Hz~20 KHz(+1 dB,-3 dB) 总谐波失真+噪声 ≤0.05%(1 KHz,0.775 V) | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 12 | 音频处理器 | 8路平衡式线路输出； 提供24bit/48kHz的杰出音质； 优化的前级增益，具有0、6、30、36、42dB多级调节，适用MIC和LINE电平； USB2.0音频接口，可快速播放和录制音频； 全功能矩阵混音，直观的信号路由表，交叉点电平可控； 存储输入通道功能 ：预设8组 输出通道功能 ：前置放大、信号发生器、扩展器、压缩器、5段参量均衡具有PEQ、High-Shelf、Low- Shelf、LP、HP等类型可选 可选8段参量均衡或31段图示均衡、延时器、分频器、高低通滤波器、限幅器 回声消除尾长：256ms;内置ANC噪声消除量：18dB，MAX 自适应反馈消除（AFC）：抑制点数：16点，具有手动，动态，固定三种处理方式，多种模式可选 以太网口轻松连接电脑及其他网络设备； RS-232双向串行控制接口 GPIO控制接口：8路逻辑输入/输出，4路电压输入控制（可接 电位器或CLEAR CV4）； 支持TENDZONE全系列的RC面板，采用TCP/IP连接； 采样频率 ：48kHz 输入到输出动态范围：106dB 幻像供电：DC 48V 输入共模抑制：75dBu @ +20dBu , 60Hz 通道隔离度：106dB 频率响应：20Hz～20kHz (±0.5dB) 本底噪(A-计权):-90dBu 等效输入噪声EIN:≤-125dBu 总谐波失真(THD+N):≤0.0025% @1kHz，+4dBu 最大输入增益:42dB 输入阻抗:10KΩbalance 输出阻抗:100 ohm 最大输出电平:20dBu 工作电压：220VAC/50Hz | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 13 | 音响 | 6个4寸中低音单元以线性结构排列，通过耦合技术以柱面波的形式辐射声波，使声场覆盖更均匀，人声清晰、干净、灵敏度高、辐射距离远。 频率响应 100 Hz～20 KHz 单元数量 低音4 x 4 高音钕磁 1 x 4 标准阻抗 8 Ω 额定功率 150 W 峰值功率 300 W 灵敏度 93 dB(1 W/1 m) 最大声压级 117 dB 辐射角 120 Hx60 V度 输入接口 凤凰头4 J | 套 | 1 | 保修期2年 |
| 14 | 功放 | 额定功率 2×150W/8Ω 频率响应(8Ω半功率) 20Hz-20KHz ±1dB 额定输入灵敏度 -4dB/0dB/ ±0.5dB 输入阻抗 平衡20KΩ，非平衡10KΩ 失真度 ≤0.5% 信噪比（0dB，A计权） ≥94dB 串音衰减（1KHZ） ≥60 dB 额定电源电压 交流220V /50Hz 最大功率消耗 450W | 套 | 1 | 保修期2年 |
| 15 | 集群网关 | 24个千兆电口，8个千兆光口，4个万兆光口，1个调试串口，1个调试网口 支持端口聚合，静态配置，SHELL配置 支持IGMP v1/v2/v3、支持IGMP Snooping、支持IGMP Fast Leave。默认开启，无需配置 峰值功率：50W | 台 | 2 | 保修期2年 |
| 16 | 光模块+光纤 | 1.2米10G专用线缆（含一对SFP+光模块） | 条 | 2 | 保修期2年 |
| 17 | 坐席服务器 | "配套分布式输入节点和分布式输出节点使用 支持的市面主流拼接屏，包括LCD、小间距LED、和DLP 处理器：Intel® Xeon® Processor E3 v3 Family，4 核，主频 3.2GHz 内存 8GB 网络 8 路 1000M/100M/10M 自适应网口 （控制网口）； 1 路 1000M 网口（非自适应） 输入源可以无限扩展，个数不限； 电视墙规模（可管理输出节点对应屏幕数量） ：单电视墙最大规模 36\*10 电视墙个数 ：单设备支持 6 面电视 支持1/4/9/16画面分割显示，单屏图层为16层漫游或者16画面加1个漫游图层； 单个信号源可以开多个窗口，窗口数不限； 每个电视墙支持128个预案和128个场景； 场景切换响应快，在1秒内切换完成，开窗速度响应快，响应时间小于1秒； 输出拼接屏同步精度高，电视墙内各个屏幕之间时差不小于100us，可以保证画面完全无撕裂； 输入输出延时低，最低延时10ms，保证人眼完全无感觉 支持多路信号源实时预览，上下翻页可以实现所有信号源的预览.预览帧率 15fps; 支持电视墙预监(回显)，可以实现整面电视墙实时预监,回显帧率 15fps; 可以实现远程PC源操作，实现大小屏互动 用户存在多个电视墙时，可以将A电视墙的场景，一键同步到B电视墙，方便多个中心协作 支持多张底图轮巡显示； 单面电视墙支持多个虚拟LED，虚拟LED显示效果与单双基色LED条屏效果完全一致； 支持语音对讲； 支持音频矩阵，输入输出音视频可以随路切换或者独立切换； 支持NAT转发单机 50 路 电源 AC100~220V，50/60Hz 功耗 ≤250W | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 18 | KVM输入节点 | 功率参数 最大功率值 ≤ 24 W 工作温度 工作温度 0～50 ℃ 输入参数 输入分辨率 1024 × 768@60 Hz, 1280 × 720@60 Hz, 1280 × 1024@60 Hz, 1360 × 768@60 Hz, 1440 × 900@60 Hz, 1600 × 1200@60 Hz, 1920 × 1080@60 Hz, 1920 × 1200@60 Hz 视频输入接口类型 HDMI/DP 2选1 音频输入接口类型 3.5 mm 音频输入接口数 1路音频输入，1路音频输出 编码标准 H.265、H.264 视频输入接口数 1 设备参数 网口 1路1000M电口，1路1000M光口 安装方式 磁吸安装，平面摆放 视频输出口 1路HDMI环通输出 USB接口数量 2，1路键鼠控制和1路远程数据USB 串行接口数 1路RS232串口，1路RS485串口 显示屏 128 × 64点阵屏 机箱高度 1U 电源 12 VDC，POE | 端 | 18 | 保修期2年 |
| 19 | KVM输出节点 | 功率参数 最大功率值 ≤50 W 工作温度 工作温度 0～50 ℃ 设备参数 网口 1路1000 M电口，1路1000 M光口 安装方式 磁吸安装，平面摆放 USB接口数量 4 串行接口数 1路RS232串口，1路RS485串口 显示屏 128 × 64点阵屏 电源 12 VDC 输出参数 视频输出接口类型 HDMI\DVI-D 视频输出接口数 1路HDMI或1路DIV-D同源输出 音频输出接口类型 3.5 mm 音频输出接口数 1路输入，1路输出 输出分辨率 1920 × 1080@60 Hz, UXGA (1600 × 1200@60 Hz), XGA (1024 × 768@60 Hz), 1280 × 720@60 Hz 画面分割数 支持1/4画面分割 | 端 | 10 | 保修期2年 |
| 20 | 交换机 | 产品类型 可网管型交换机 背板带宽 6.8Gbps 包转发率 444Mpps 接口类型 24个10/100/1000Base-T，4个万兆SFP+ 接口数目 24口 传输速率 10M/100M/1000Mbps | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 21 | 路由器 | 1)接口：提供4个10M/100M/1000M自适应速率的以太网接口，支持WAN/LAN自适应（网口盲插） 2)无线速率：双频并发，1167Mbps 3)传输标准：802.11 ac/a/n 2\*2 & 802.11 b/g/n 2\*2，MIMO 4)无线频段：2.4GHz & 5GHz，支持2.4G/5G双频优选 5)天线类型：外置四根高性能天线 6)天线增益：5dBi 7)安全：支持防暴力破解，自动屏蔽破解者；支持WPA-PSK/WPA2-PSK Wi-Fi加密；支持防火墙、DMZ、DoS 攻击保护 8)Wi-Fi模式：支持穿墙、标准、睡眠三种模式 9)QoS特性：支持设备限速：通过 MAC地址限制设备的带宽 10)支持IPv6/IPv4、5GHz优选、网口盲插、信道适时自动优化、PPPoE/DHCP/静态IP/MAC地址克隆/WAN上网方式、Wi-Fi中继、Wi-Fi定时开关、客人Wi-Fi、连网设备管理、MAC地址过滤、儿童上网保护、VPN透传、DMZ/虚拟服务器等功能 11)电源规格：12V DC,1A | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 22 | 坐席终端 | i5-12400 16G 1T+256G Type-C Win11 | 台 | 18 | 保修期2年 |
| 23 | 超五类网络线缆 | 国际标准：ANSI/TIA-568-C.2 国家标准：YD/T 1019-2013、GB/T 18015.5-2007 材质：无氧铜 结构：单股 单股直径：0.50±0.005mm 数量：4对8线 材质：HDPE 直径：0.9mm 传输速率：1000Mbps 工作频率：100MHz 特征阻抗：100Ω 直流铜阻：最大 93Ω/km 绝缘阻抗：大于 100M Ω·m 抗电强度：1kVDC 1min 不击穿 | 件 | 3 |  |
| 24 | 视频线 | HDMI线2.0版 4K高清数字连接线 3D视频线工程级 笔记本电脑机顶盒接电视显示器投影仪 25米，用于终端电脑投影到大屏幕，接入到一体化机，4路 | 条 | 4 |  |
| 25 | 系统集成 | / | 项 | 1 |  |
| （二）环卫调度中心 | | | | | |
| 1 | B21一体机 | 1. 采用嵌入式非X86架构，主控板不具备X86架构特征元件（CPU、内存条、硬盘、VGA接口），  2. 投标产品为框架式结构，采用无源背板，系统稳定可靠。  3. 投标产品支持在输出通道叠加图片LOGO，图片位置可调。  4. 投标产品主控板具有4个串口，每个串口挂载8个RS485控制设备，可将IP数据发送给串口。  5. 投标产品支持视频输入通道参数设置功能，可对单个视频输入通道进行分辨率、帧率、码率、亮度、对比度、饱和度、色调、去噪等参数设置，图像显示模式可设定标准、室内、室外、弱光等显示模式进行设置。  6. 投标产品具备视频遮挡报警、视频丢失报警、非法访问报警、IP冲突报警等功能。  7. 投标产品具备三码流编码功能：样机支持主码流、子码流、第三码流编码输出功能。  8. 投标产品支持显示预案功能，可将样机的视频输出状态保存为场景，可设置多个场景并可对每个场景进行配置、清空、复制、修改、切换等操作，可实现多个场景轮巡切换、（预案）轮巡。  9. ▲投标产品应支持虚拟云台控制功能，具备虚拟云台控制按键，可调整球机和云台的运行速度和方向，并且支持多用户云台抢占、云台控制锁定功能（提供公安部出具的型式检验报告复印件加盖原厂商公章）  10. 投标产品单板支持128个漫游窗口叠加，支持窗口置顶或置底设置。  11. 投标产品支持1、2、4、6、8、9、12、16、32、36、48、64画面分割显示。  12. ▲投标产品支持走廊模式显示功能。（提供公安部出具的型式检验报告复印件加盖原厂商公章）  13. 投标产品支持4K输出板最大分辨率为4096×2160，其它板卡支持至少8种分辨率输出1920×1080、1680×1050、1600×1200、1400×1050、1280×1024、1280×960、1280×720、1024×768。  14. 投标产品支持手动视频切换功能，支持将选定的视频输入切换到选定的视频输出，支持视音频同步切换、异步切换，画面切换时不出现黑屏。  15. 投标产品具有同一输入通道的视频图像在不同输出端口显示的失步误差小于1ms。  16. 投标产品可通过无线终端将视音频、图片、PPT等传送到屏幕上显示。  17. ▲投标产品的信号源采集后经过高速背板总线到输出显示所用平均时间应≤35ms；（提供公安部出具的封面具有CNAS标志的报告复印件加盖原厂商公章）  18. 投标产品的图像切换时间＜20ms。  19. ▲投标产品支持解码中断时保留最后一帧的功能，解码板不同输出口以及跨解码板的输出口之间输出色彩无色差。（提供公安部出具的封面具有CNAS标志的报告复印件加盖原厂商公章） | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 2 | 通用PC | 技术路线：Intel； CPU：I5-11400； 内存：16GB； 硬盘：256GB SSD+1TB HDD； 显示器：23.8英寸； 显卡：集显； 操作系统：Windows10 IOT（含授权） | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 3 | 室内全彩显示屏 | 1. LED像素点间距≤1.25mm;像素密度≥640000点/㎡。  2. 封装方式为COB，RGB全倒装。  3. 色温3000K—10000K可调，水平、垂直视角160°，亮度均匀性≥97%，色度均匀性±0.003Cx,Cy之内，刷新率：3840Hz  4. 为保证良好的散热，发光芯片热阻≤1°C/W  5. 发光芯片表面无键合线和焊点，发光效率≥90%，发光芯片电极之间距离≥50μm，无离子迁移现象。  6. 发光芯片波长范围＜2.5nm，分光比1.2。  7. 符合GB 4588.3-2002环氧玻璃布层压板，机械性能、电性能、耐高湿性能以及耐焊接性能，符合要求，使用温度130℃。  8. ▲支持通过实时智能分析算法，识别高亮画面，自动调整高亮亮度，解决刺眼问题，提高人眼观看舒适度，并实现功耗降低20%。（提供首页具有CNAS及CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章）  9. ▲支持通过实时智能分析算法，提高图像动态范围，低灰部分更深邃，高灰部分更清澈，SDR图像显示HDR效果。（提供首页具有CNAS及CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章）  10. 支持接入外部信源，自动搜索有效信号源并切换到该通道显示。  11. 支持通过客户端、遥控器、物理按键对亮度和色温进行调节。  12. 支持BT.2020、DCI-P3、BT.709、sRGB标准，准确还原色彩，避免偏色问题；支持标准、冷色、暖色、自定义色温  13. ▲支持RGB Gamma各自独立调节，解决低灰不均和色温偏移问题，让画面更加还原真实（手动）。（提供首页具有CNAS及CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章）  14. 通过GB/T 2423.37-2006 4.2沙尘试验，粒子尺寸＜75μm的滑石粉，尘降量600g/（㎡·d），自由降尘，试验时间8h，产品未发现尘沉积及侵入。  15. 通过GB/T2423.17-2008《电工电子产品环境试验第2部分：试验方法试验Ka:盐雾》试验：在盐溶液PH7±0.5，溶度5%NaCL,温度35±1度的条件下，连续进行72h喷雾，实验结束后显示屏表面无锈蚀，性能完好，正常工作。  16. 通过GB/T 17618-2015 4.2.6电压暂降和短时中断抗扰度试验，试验条件：95%降低，周期0.5，30%降低，周期25；95%降低，周期，250，实验结果：产品能正常工作。  17. 通过GB/T 17618-2015 4.2.1静电放电抗扰度试验，试验条件：接触放电4kV，空气放电8kV，实验结果：产品能正常工作。 | ㎡ | 4.05 | 保修期2年 |
| 4 | LED发送卡 | 1)LED全彩显示屏控制器,1路DVI输入，1路HDMI输入；6路网口输出 2)带载分辨率1920x1200 60Hz 3)极限带载分辨率：极限宽度（3840\*600@60Hz），极限高度（548\*3840@60Hz） | 台 | 2 | 保修期2年 |
| 5 | LED支架 | 1) 一般用于箱体产品 2）落地安装 3）屏表面离后墙70cm 4）地面需考虑承重 | ㎡ | 5.55 | 保修期2年 |
| 6 | 显示屏控制软件 | ▲1、支持C/S和B/S系统架构，支持 Windows操作系统，支持通过浏览器对系统进行设备统一管理、大屏配置、信号显示控制、场景预案管理、内容上墙、大屏门户、多屏互动、环境设 配置和控制操作、信息发布、大屏管理、字幕管理、中控管理，支持通过客户端软件和手机平板APP（安卓、鸿蒙、IOS）对大屏系统进行大屏门户、场景 预案切换、远程操控、内容上墙、内容切换等大屏操作（需提供封面具有CAL、CNAS 、CMA、ilac-MRA认证标识的公安部报告证明复印件并加盖原厂公章）  ▲2、支持拼控器、播控主机、PC主机、中控主机、LED控制卡的添加、修改、删除，支持根据设备名称及IP地址模糊搜索相关设备， 支持通过组织树筛选设备；支持展示播控主机、PC 主机、中控主机的在离线状态；支持通过平台远程管控，包括同步、重启、升级播控主机程序(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  3、支持不需要物理连线，将安卓平板、IOS平板、客户端多端互投， 并支持投到大屏上显示  4、支持对输入信号源进行预监视，实现在播放前预先查看的功能；支持对大屏进行结果回显，实时查看大屏正在播放内容；支持大屏预编辑功能，在不影响大屏显示的前提下进行后台布局  ▲5、支持对屏幕创建大屏门户，可自定义门户名称、选择门户模板、屏幕类型以及门户使用方式（只控制本屏幕、可联动其他屏幕）、背景图片；门户菜单支持自定义配置，可在基于模板的基础上，隐藏显示菜单项 、 移动菜单顺序 、修改菜单名称、 编辑菜单类型（控制页面、场景、二级门户）；支持选择菜单的内容，当联动多个屏幕时，内容可以关联多个；支持设置二级门户，通过一级门户链接至二级门户，进行大屏内容的控制(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  6、权限管理设置，支持创建多种用户角色，针对不同的用户角色可分配不同的组织权限、功能应用权限、信号源权限、屏幕墙操控管理权限，支持角色分组；支持多用户登录，用户数量无限制，多用户操作同步实现多人协同办公，操作同步显示  7、支持监控信号、拼控信号、坐席信号、 PC信号的管理查询；支持对拼控信号的本地输入信号设置信号分组，支持新增、重命名、删除信号分组；支持设置信号访问权限，可将信号权限分配给不同的用户。 | 套 | 1 | 保修期2年 |
| 7 | 配电柜 | 1) 类型：10KW配电柜 2) 控制：欧姆龙PLC控制器，网络远程控制 3）元器件：德力西断路器，施耐德接触器 4) 输入电压：380V 5）输出电压：220V 6）输出回路：3个单向回路 | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 8 | 视频线 | 接口类型：DVI 视频版本：DVI 支持最大分辨率：1080P 60Hz 线缆类型（音视频线）：铜缆 | 根 | 2 | 保修期2年 |
| 9 | 话筒 | 一拖二无线手持话筒 设10组互不干扰的模组频率,方便用户使用 采用LCD液晶显示屏，实时显示工作频道或频率，PF和AF信号强度 红外对频,能快速,精确地锁定发射器频率 信号传输距离可达80米 射频范围 520-830 MHz 调制方式 FM调频 可用带宽 每通道30 MHz 信道数目 红外线自动对频200信道 频率稳定度 ±0.005% 动态范围 ＞95 dB 峰值频偏 ±45 KHz 音频响应 50 Hz-18 KHz(±3 dB) 综合信噪比 ＞95 dB 综合失真 ＜0.3% 接收机方式 二次变频超外差，真分集接收 中频频率 第一中频：110 MHZ 第二中频：10.7 MHz 天线接口 BNC座 灵敏度 12 dB(80 dBS/N) 静噪门限 0-40 dB 杂散抑制 ＞80 dB 音频输出 非平衡：+4 dB(1.25 V)/5 KΩ 平衡 +10 dB(2.5 V)/600 Ω 供电电压 DC 12-16 V(rated 12 V) | 套 | 1 | 保修期2年 |
| 10 | 话筒 | 采用LCD 液晶显示屏，实时显示工作频道或频率，PF 和AF 信号强度 控制操作更明确和直观 红外对频,能快速,精确地锁定发射器频率 信号传输距离可达80 米 通用参数 射频范围 UHF 602-960 MHz 调制方式 FM调频 工作有效距离 60米 振荡方式 PLL相位锁定频率合成 灵敏度 在偏移度等于25 KHz，输入6 dBv时，S/N>60 dB 频带宽度 30 MHz 最大偏移度 +－45 KHz 综合S/N比 >105 dB 综合T.H.D <0.7% @1 KHz 综合频率响应 45 KHz—18 KHz+-1dB 供电 DC 12 V—16 V 10 W 输出插座 XLR平行式及6.3不平行式插座 会议话筒 载波频段 UHF 602-960 MHz 振荡方式 PLL相位锁定频率合成 谐波辐射 <-65 dBm 频带宽度 60 MHz 最大偏移度 +－45 KHz 音头 电容式,单指向性 RF输出功率 10 MW 电池 AAX 2 电流消耗 <150 Ma 连续工作时间 约8小时 | 套 | 1 | 保修期2年 |
| 11 | 音频调音台 | 8路平衡式话筒输入，2路输出：1路主音输出，1路AUX输出（混音或编组） 话筒提供优质的+48V幻象电源 低噪音的前置放大，具有强大的抗干扰能力 三段英国风格均衡 电路板采用双面SMT贴片技术，使性能稳定可靠 配备高阶调音台才具有的信号输入点，可外接信号处理器 采用16种数字显示延时数码效果器，声音特别动听 最大输出电平 19 dBM(1 KHZ,THD=0.5%) 信噪比 71 dB 等效噪声源输入电动势 -120 dBM 耳机输出功率 40 MW(1 KHZ,THD=0.5%,200 Ω） 均衡 低频：80 Hz±15 dB 中频：2.5 KHz±15 dB 高频：12 KHz±15 dB 增益控制 单声道：50 dB 立体声：+4 dB~-10 dB 频率响应 20 Hz~20 KHz(+1 dB,-3 dB) 总谐波失真+噪声 ≤0.05%(1 KHz,0.775 V) | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 12 | 音频处理器 | 8路平衡式线路输出； 提供24bit/48kHz的杰出音质； 优化的前级增益，具有0、6、30、36、42dB多级调节，适用MIC和LINE电平； USB2.0音频接口，可快速播放和录制音频； 全功能矩阵混音，直观的信号路由表，交叉点电平可控； 存储输入通道功能 ：预设8组 输出通道功能 ：前置放大、信号发生器、扩展器、压缩器、5段参量均衡具有PEQ、High-Shelf、Low- Shelf、LP、HP等类型可选 可选8段参量均衡或31段图示均衡、延时器、分频器、高低通滤波器、限幅器 回声消除尾长：256ms;内置ANC噪声消除量：18dB，MAX 自适应反馈消除（AFC）：抑制点数：16点，具有手动，动态，固定三种处理方式，多种模式可选 以太网口轻松连接电脑及其他网络设备； RS-232双向串行控制接口 GPIO控制接口：8路逻辑输入/输出，4路电压输入控制（可接 电位器或CLEAR CV4）； 采用TCP/IP连接； 采样频率 ：48kHz 输入到输出动态范围：106dB 幻像供电：DC 48V 输入共模抑制：75dBu @ +20dBu , 60Hz 通道隔离度：106dB 频率响应：20Hz～20kHz (±0.5dB) 本底噪(A-计权):-90dBu 等效输入噪声EIN:≤-125dBu 总谐波失真(THD+N):≤0.0025% @1kHz，+4dBu 最大输入增益:42dB 输入阻抗:10KΩbalance 输出阻抗:100 ohm 最大输出电平:20dBu 工作电压：220VAC/50Hz 功率： 60W | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 13 | 音响 | 6个4寸中低音单元以线性结构排列，通过耦合技术以柱面波的形式辐射声波，使声场覆盖更均匀，人声清晰、干净、灵敏度高、辐射距离远。 频率响应 100 Hz～20 KHz 单元数量 低音4 x 4 高音钕磁 1 x 4 标准阻抗 8 Ω 额定功率 150 W 峰值功率 300 W 灵敏度 93 dB(1 W/1 m) 最大声压级 117 dB 辐射角 120 Hx60 V度 输入接口 凤凰头4 J | 套 | 1 | 保修期2年 |
| 14 | 功放 | 额定功率 2×150W/8Ω 频率响应(8Ω半功率) 20Hz-20KHz ±1dB 额定输入灵敏度 -4dB/0dB/ ±0.5dB 输入阻抗 平衡20KΩ，非平衡10KΩ 失真度 ≤0.5% 信噪比（0dB，A计权） ≥94dB 串音衰减（1KHZ） ≥60 dB 额定电源电压 交流220V /50Hz 最大功率消耗 450W | 套 | 1 | 保修期2年 |
| 15 | 集群网关 | 24个千兆电口，8个千兆光口，4个万兆光口，1个调试串口，1个调试网口 支持端口聚合，静态配置，SHELL配置 支持IGMP v1/v2/v3、支持IGMP Snooping、支持IGMP Fast Leave。默认开启，无需配置 峰值功率：50W | 台 | 2 | 保修期2年 |
| 16 | 光模块+光纤 | 1.2米10G专用线缆（含一对SFP+光模块） | 条 | 2 | 保修期2年 |
| 17 | 坐席服务器 | "配套分布式输入节点和分布式输出节点使用 支持的市面主流拼接屏，包括LCD、小间距LED、和DLP 处理器：Intel® Xeon® Processor E3 v3 Family，4 核，主频 3.2GHz，内存 8GB 网络 8 路 1000M/100M/10M 自适应网口 （控制网口）； 1 路 1000M 网口（非自适应） 输入源可以无限扩展，个数不限； 电视墙规模（可管理输出节点对应屏幕数量） ：单电视墙最大规模 36\*10 电视墙个数 ：单设备支持 6 面电视 支持1/4/9/16画面分割显示，单屏图层为16层漫游或者16画面加1个漫游图层； 单个信号源可以开多个窗口，窗口数不限； 每个电视墙支持128个预案和128个场景； 场景切换响应快，在1秒内切换完成，开窗速度响应快，响应时间小于1秒； 输出拼接屏同步精度高，电视墙内各个屏幕之间时差不小于100us，可以保证画面完全无撕裂； 输入输出延时低，最低延时10ms，保证人眼完全无感觉 支持多路信号源实时预览，上下翻页可以实现所有信号源的预览.预览帧率 15fps; 支持电视墙预监(回显)，可以实现整面电视墙实时预监,回显帧率 15fps; 可以实现远程PC源操作，实现大小屏互动 用户存在多个电视墙时，可以将A电视墙的场景，一键同步到B电视墙，方便多个中心协作 支持多张底图轮巡显示； 单面电视墙支持多个虚拟LED，虚拟LED显示效果与单双基色LED条屏效果完全一致； 支持语音对讲； 支持音频矩阵，输入输出音视频可以随路切换或者独立切换； 支持NAT转发单机 50 路 电源 AC100~220V，50/60Hz 功耗 ≤250W | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 18 | KVM输入节点 | "分布式坐席协作系统（以下简称：系统）基于全IP架构，采用分布式核心技术和无中心服务器的核心架构技术，实现坐席人员无缝操作切换系统数据，以及系统的无限扩展。通过坐席协作，可快速解决坐席之间的信息共享和问题处理，实现本地、异地多中心之间的互联互通互助。 系统具有可视化操作界面，支持在线监控和管理运维数据和系统运行状况，可广泛应用于公安、交通、电力等行业的监控中心或指挥中心。 功率参数 最大功率值 ≤ 24 W 工作温度 工作温度 0～50 ℃ 输入参数 输入分辨率 1024 × 768@60 Hz, 1280 × 720@60 Hz, 1280 × 1024@60 Hz, 1360 × 768@60 Hz, 1440 × 900@60 Hz, 1600 × 1200@60 Hz, 1920 × 1080@60 Hz, 1920 × 1200@60 Hz 视频输入接口类型 HDMI/DP 2选1 音频输入接口类型 3.5 mm 音频输入接口数 1路音频输入，1路音频输出 编码标准 H.265、H.264 视频输入接口数 1 设备参数 网口 1路1000M电口，1路1000M光口 安装方式 磁吸安装，平面摆放 视频输出口 1路HDMI环通输出 USB接口数量 2，1路键鼠控制和1路远程数据USB 串行接口数 1路RS232串口，1路RS485串口 显示屏 128 × 64点阵屏 机箱高度 1U 电源 12 VDC，POE | 端 | 10 | 保修期2年 |
| 19 | KVM输出节点 | 功率参数 最大功率值 ≤50 W 工作温度 工作温度 0～50 ℃ 设备参数 网口 1路1000 M电口，1路1000 M光口 安装方式 磁吸安装，平面摆放 USB接口数量 4 串行接口数 1路RS232串口，1路RS485串口 显示屏 128 × 64点阵屏 电源 12 VDC 输出参数 视频输出接口类型 HDMI\DVI-D 视频输出接口数 1路HDMI或1路DIV-D同源输出 音频输出接口类型 3.5 mm 音频输出接口数 1路输入，1路输出 输出分辨率 1920 × 1080@60 Hz, UXGA (1600 × 1200@60 Hz), XGA (1024 × 768@60 Hz), 1280 × 720@60 Hz 画面分割数 支持1/4画面分割 | 端 | 5 | 保修期2年 |
| 20 | 交换机 | 产品类型 可网管型交换机 背板带宽 6.8Gbps 包转发率 444Mpps 接口类型 24个10/100/1000Base-T，4个万兆SFP+ 接口数目 24口 传输速率 10M/100M/1000Mbps | 台 | 1 | 保修期2年 |
| 21 | 超五类网络线缆 | 国际标准：ANSI/TIA-568-C.2 国家标准：YD/T 1019-2013、GB/T 18015.5-2007 材质：无氧铜 结构：单股 单股直径：0.50±0.005mm 数量：4对8线 材质：HDPE 直径：0.9mm 传输速率：1000Mbps 工作频率：100MHz 特征阻抗：100Ω 直流铜阻：最大 93Ω/km 绝缘阻抗：大于 100M Ω·m 抗电强度：1kVDC 1min 不击穿 | 件 | 3 |  |
| 22 | 视频电缆 | HDMI线2.0版 4K高清数字连接线 3D视频线工程级 笔记本电脑机顶盒接电视显示器投影仪 25米，用于终端电脑投影到大屏幕，接入到一体化机，4路 | 条 | 4 |  |
| 23 | 系统集成 | / | 项 | 1 |  |
| 二、公厕监管设备 | | | | | |
| 1 | 管理终端 | 1、含通讯模块； 2、支持433MHZ近距离通讯； 3、支持NBlot广域网通信； 4、满足断电后工作2小时； 5、RS485一组，RS232一组，I/O报警输入2路； 6、▲通过GB 4943.1-2011标准《信息技术设备 安全 第1部分：通用要求》。（提供首页具有CNAS及CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章） | 个 | 30 | 保修期2年 |
| 2 | 客流量传感器 | 1、▲人数统计方式：3D成像；（提供第三方检测报告复印件并加盖厂家公章） 2、▲客流人数统计成功率≥99%；（提供第三方检测报告复印件并加盖厂家公章） 3、1路SD卡接口，最大支持128GB； 4、2路报警I/O输入； 5、1路RS485串口接口； 6、防护等级：IP43。 | 个 | 60 | 保修期2年 |
| 3 | 异味传感器 | 1、检测气体：氨气； 2、▲气味检测范围：0.01-50ppm；气味检测精度 0.01ppm；（提供第三方检测报告复印件并加盖厂家公章） 3、检测粉尘直径：0.3μm，检测粉尘颗粒浓度范围 0~1000μg/m3； 4、温度测量范围：-30至125℃，精度：±1℃； 5、湿度测量范围：0~100%RH，精度：±3%RH； 6、光线检测范围：0-500LUX，光线检测精度 1LUX； 7、433MHZ无线近距离通讯。 | 个 | 60 | 保修期2年 |
| 4 | 城管通终端 | 系统：Android；机身内存不低于256GB；运行内存不低于8GB；具备前后摄像头；数据传输接口支持Wifi、Wifi热点、蓝牙等 | 部 | 68 | 保修期2年 |
| 5 | 城管通终端流量卡 | 每月提供20G流量 | 套 | 68 | 使用3年 |
| 6 | 系统集成 | 设备维保一年 | 项 | 1 |  |
| 三、执法记录仪 | | | | | |
| 1 | 4G执法记录仪 | 1、采用高性能8核高性能CPU，单核主频不低于1GHz，运行内存不低于2GB，安卓系统版本不低于8.0，芯片内置集成3G/4G/WIFI无线通信网络，无需主板外接3G/4G模块，更低功耗且体积更小巧； 2、支持双摄像头，其中主摄像头拍照像素不低于1600万像素，支持自动红外夜视；另外一个为微距证件专用摄像头；支持外接有线和无线的720P高清摄像头； 3、支持一路外接有线高清摄像头，像素不低于130万，分辨率支持1080P/720P/VGA； 4、视频录像和实时无线图传，视频压缩分辨率最高支持H.265@1080P 30fps，音频压缩编码支持AAC和G.72X；录像文件格式为MKV； 5、内置LCD屏幕不小于3寸，分辨率不低于800x470； 6、内置支持NFC，可读取各类IC卡信息； 7、内置可拆卸锂电池，不低于3200mAh；可支撑720P连续连续摄录不低于8小时，支持主机不断电更换电池； 8、支持4G/3G/WIFI无线实时图传，三种网络自适应自动切换；支持3G/4G全网通，全运营商支持，要求支持FDD LTE B1/2/3/4；  9、存储空间不小于64G；设备内的录像文件不得在本机被删除；支持wifi自动上传一天的工作录像文件到采集工作站； 10、支持蓝牙耳机对讲，整体完全一根线都不要，彻底解放双手；支持PTT集群通话； 11、支持GPS、北斗定位，支持基站-室内定位； 12、可无缝接入宇视、海康、网力等28181国标平台，支持注册、远程视频调取浏览、GPS/北斗定位等功能； 13、可在一台设备上查看另外一台设备的实时图传的视频； 14、设备轻巧便于携带，体积不大于103\*63\*19mm，重量 不超过170克； 15、支持电容触摸屏操控；防护等级不低于IP68； 16、设备支持平台远程配置，支持运动轨迹记录到服务器，支持轨迹回放； 17、支持无线遥控器，遥控抓拍照片抓拍上传平台、遥控开始/停止录像，支持抓拍连拍、录像的预录、延录； 18、支持语音播报包括开关机、更换电池等； 19、支持设备间双向视频和音频通信，支持视频图传、PTT公网对讲、类微信语音短消息+图片+文字消息+位置信息等及时通信，所有文字、语音通信，都在服务器存档，可多终端同步，所有功能用同一个APP完成，不得分为多个APP实现； 20、内置PTT和SoS按键，可进行集群通话公网对讲以及一键呼叫后台，一键主动上推实时音视频流到后台；支持一键报警SoS，并可在平台自动定位到报警终端设备的位置，并自动弹出设备现场的实时视频图像； 21、支持外接无线高清摄像头，不低于400万像素，720P视频编码录像，内置16G存储和大容量锂电池，可连续摄录时间不低于8小时，可通过无线和有线（USB）接入4G执法记录仪  22、▲防爆合格。（提供首页具有CNAS及CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章） | 部 | 60 | 保修期2年 |
| 2 | 4G执法记录仪流量卡 | 每月提供20G流量 | 套 | 60 | 使用3年 |
| 3 | 城管通终端 | 系统：Android；机身内存不低于256GB；运行内存不低于8GB；具备前后摄像头；数据传输接口支持Wifi、Wifi热点、蓝牙等 | 部 | 25 | 保修期2年 |
| 4 | 城管通终端流量卡 | 每月提供20G流量 | 套 | 25 | 使用3年 |
| 5 | 立式采集站 | 1、Win10 企业版 64位 中文操作系统  2、机壳带警徽丝印  3、CPU i5-6500 8GB内存 128GB SSD+64TB硬盘  4、19英寸触摸屏  5、支持记录仪数据远程下载 6、自动采集、自动删除 7、自动充电、无人值守 | 套 | 1 | 保修期2年 |
| 6 | 远程监控平台软件 | 视频会仪/实时图传/集群对讲/电子围栏/线路规划/在线离线地图 支持RTSP,ONVIF，国标28181协议/远程执法仪管理/远程参数设置 1000路并发语音对讲/10000路并发视频接入，支持windows平台/支持客户端网页版和手机APP使用 | 套 | 1 | 保修期2年 |
| 7 | 系统集成 |  | 项 | 1 |  |
| 四、水位综合监测 | | | | | |
| 1 | 内涝监测设备 | 路面积水遥测终端  量程0~1m 304不锈钢材质  LORA输出 内置电池供电，内天线，▲防护IP68。（（提供首页具有CNAS及CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章） 配物联网LORA集中器 AOLC10K61C 接收路面积水LORA信号，内置电池供电 4G输出，防护等级IP67，标配天线。 | 台 | 30 | 保修期2年 |
| 2 | 全景摄像机(包含三年流量) | 1. 传感器类型应满足：【全景】1/2.8" Progressive Scan CMOS ；【细节】1/2.8＂ Progressive Scan CMOS  2. 最低照度：≥【全景】彩色：0.0005 Lux @（F1.0, AGC ON），0 Lux with light；≥【细节】彩色：0.005Lux @ (F1.6，AGC ON),黑白：0.001Lux @ (F1.6, AGC ON)，0 Lux with IR  3. 焦距：【全景】4mm；【细节】4.8 mm~110 mm，23倍光学变倍  4. 视场角：【全景】水平视场角：83.6°，垂直视场角：44.6°  5. 【细节】水平视场角：≥55°~2.7°（广角~望远）  6. 白光照射距离：【全景】≥30 m  7. 红外照射距离：【细节】≥100 m  8. 垂直范围：-15°-90°(自动翻转)  9. 视频输出支持2560×1440@25fps，分辨力不小于1400TVL  10. ▲在彩色模式下，当环境照度降低至一定值，可自动开启白光补光灯，在白天、夜晚均可输出彩色视频图像。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  11. ▲具备智能分析抗干扰功能，当篮球、小狗、树叶等非人或车辆目标经过检测区域时，不会触发报警。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  12. 具备较好的环境适应性，支持IP66防尘防水等级，支持IK10防暴等级  13. 具备较好的电源适应性，电压在DC12V±30%范围内变化时，设备可正常工作 | 台 | 30 | 保修期2年，包含三年网络租赁费用 |
| 3 | 管理终端 | 系统：Android；机身内存不低于256GB；运行内存不低于8GB；具备前后摄像头；数据传输接口支持Wifi、Wifi热点、蓝牙等 | 部 | 20 | 保修期2年 |
| 4 | 管理终端流量卡 | 每月提供20G流量 | 套 | 20 | 使用3年 |
| 5 | 系统集成 |  | 项 | 1 |  |
| 五、视频工作站 | | | | | |
| 1 | 视频智能识别云工作站 | 需达到GPU型|32vCPUs|128 GiB|系统盘500GB|数据盘 4000GB；480路视频流分3台视频智能识别服务器处理 | 台 | 3 | 使用3年 |
| 2 | 云专线 | 带宽不少于1G | 条 | 1 | 使用3年 |
| 3 | 云专线 | 带宽不少于200M | 条 | 1 | 使用3年 |
| 4 | 视频云存储 | 提供30天云端备份存储 | 路 | 381 | 使用3年 |
| 六、视频监控部分 | | | | | |
| （一）垃圾压缩站 | | | | | |
| 1 | 防水防尘枪型户外 | 1. 分辨率设置为2560×1440@25fps，分辨力不小于1400TVL。  2. 具有不小于1/1.8"靶面尺寸。  3. 内置2个麦克风、1个扬声器。  4. ▲具备4颗白光补光灯，灯杯为半弧形网格鳞片状，其中2颗近光灯、2颗远光灯；补光灯开启后，正面不可见补光灯灯珠。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  5. ▲当补光灯打开时，补光亮度应均匀，无明显波纹状、圆环状、麻点状、条纹状及不规则亮斑。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  6. 镜头支持电动变焦，焦距为：2.8-12mm，并可对拍摄物体进行自动聚焦，光圈大小为F1.0。  7. 在彩色模式下，当环境照度降低至设定阈值，可自动开启白光补光灯，在白天、夜晚均可输出彩色视频图像。  8. 最低照度彩色不大于0.0002 lx，黑白不大于0.0001 lx。  9. 宽动态能力不小于120dB。  10. 支持H.264、H.265、MJPEG视频编码格式，且具有High Profile编码能力。  11. 需支持三码流技术，主码流分辨率不小于2560x1440@25fps，子码流不小于704x576@25fps，第三码流不小于1920x1080@25fps。  12. 同一静止场景相同图像质量下，设备在H.265编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约80%。  13. 支持数据感知功能，在IE 浏览器下，重启事件记录可包括正常重启和异常重启2种类型。正常重启可记录重启的时间、服务类型、用户名、IP/域名信息；异常重启可记录重启时间、异常类型信息。  14. 支持数据感知功能，可同时支持10路客户端和5路web端事件布防，设备在布防时间段内主动上传感知数据，断网重连后，报警信息与报警图片可继续上传。  15. ▲支持硬件微引导程序、uboot、OS、应用软件逐级校验功能，非法篡改的uboot、OS、应用软件固件包，不能通过命令行、浏览器、客户端方式进行升级。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  16. 具有低温低气压适应性，可在不高于-45℃和气压70kPa环境下正常工作。  17. 需同时支持DC12V和POE供电，且在不小于DC12V±30%范围内变化时可以正常工作。  18. 需支持本地SD卡存储，最大支持256G，并支持存储卡可使用时长显示。  19. 支持对存储卡进行读写锁定，锁定后的存储卡在移动终端需要密码才能访问。 | 台 | 78 | 保修期2年 |
| 2 | VPN/POE一体化网关 | 所有LAN口支持标准PoE供电，无需额外购买PoE交换机,整机功率54W. IPSec/PPTP/L2TP VPN，远程通信更安全 接入认证（Web认证、微信连Wi-Fi、PPPoE服务器） 上网行为管理（移动APP管控/桌面应用管控/网站过滤/网页安全） | 台 | 39 | 保修期2年 |
| 3 | 户外不锈钢防水弱电箱 | 三重工艺一体成型 不锈钢材质 冷轧钢板箱体 | 个 | 39 | 保修期2年 |
| 4 | 超五类网络线缆 | 国际标准：ANSI/TIA-568-C.2 国家标准：YD/T 1019-2013、GB/T 18015.5-2007 材质：无氧铜 结构：单股 单股直径：0.50±0.005mm 数量：4对8线 材质：HDPE 直径：0.9mm 传输速率：1000Mbps 工作频率：100MHz 特征阻抗：100Ω 直流铜阻：最大 93Ω/km 绝缘阻抗：大于 100M Ω·m 抗电强度：1kVDC 1min 不击穿 | 件 | 8 |  |
| 5 | 电线 电缆 | 电线国标电缆线护套线，电源线2\*1.5mm多股铜芯 | 米 | 1950 |  |
| 6 | 电线 电缆 | 电线国标电缆线护套线，接地线16mm单股铜芯 | 米 | 390 |  |
| 7 | PVC管（含直通弯头） | PVC阻燃电工线管/辅料（直通弯头） | 米 | 2340 |  |
| 8 | 安防支架 | 壁装/吊装 镀锌材质 | 条 | 78 |  |
| 9 | 系统集成 |  | 项 | 1 |  |
| 10 | 监控视频传输线路 | 传带宽不低于20M | 条 | 39 | 使用3年 |
| （二）公厕 | | | | | |
| 1 | 防水防尘枪型户外 | 1. 分辨率设置为2560×1440@25fps，分辨力不小于1400TVL。  2. 具有不小于1/1.8"靶面尺寸。  3. 内置2个麦克风、1个扬声器。  4. ▲具备4颗白光补光灯，灯杯为半弧形网格鳞片状，其中2颗近光灯、2颗远光灯；补光灯开启后，正面不可见补光灯灯珠。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  5. ▲当补光灯打开时，补光亮度应均匀，无明显波纹状、圆环状、麻点状、条纹状及不规则亮斑。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  6. 镜头支持电动变焦，焦距为：2.8-12mm，并可对拍摄物体进行自动聚焦，光圈大小为F1.0。  7. 在彩色模式下，当环境照度降低至设定阈值，可自动开启白光补光灯，在白天、夜晚均可输出彩色视频图像。  8. 最低照度彩色不大于0.0002 lx，黑白不大于0.0001 lx。  9. 宽动态能力不小于120dB。  10. 支持H.264、H.265、MJPEG视频编码格式，且具有High Profile编码能力。  11. 需支持三码流技术，主码流分辨率不小于2560x1440@25fps，子码流不小于704x576@25fps，第三码流不小于1920x1080@25fps。  12. 同一静止场景相同图像质量下，设备在H.265编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约80%。  13. 支持数据感知功能，在IE 浏览器下，重启事件记录可包括正常重启和异常重启2种类型。正常重启可记录重启的时间、服务类型、用户名、IP/域名信息；异常重启可记录重启时间、异常类型信息。  14. 支持数据感知功能，可同时支持10路客户端和5路web端事件布防，设备在布防时间段内主动上传感知数据，断网重连后，报警信息与报警图片可继续上传。  15. ▲支持硬件微引导程序、uboot、OS、应用软件逐级校验功能，非法篡改的uboot、OS、应用软件固件包，不能通过命令行、浏览器、客户端方式进行升级。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  16. 具有低温低气压适应性，可在不高于-45℃和气压70kPa环境下正常工作。  17. 需同时支持DC12V和POE供电，且在不小于DC12V±30%范围内变化时可以正常工作。  18. 需支持本地SD卡存储，最大支持256G，并支持存储卡可使用时长显示。  19. 支持对存储卡进行读写锁定，锁定后的存储卡在移动终端需要密码才能访问。 | 台 | 56 | 保修期2年 |
| 2 | VPN/POE一体化网关 | 所有LAN口支持标准PoE供电，无需额外购买PoE交换机,整机功率54W. IPSec/PPTP/L2TP VPN，远程通信更安全 接入认证（Web认证、微信连Wi-Fi、PPPoE服务器） 上网行为管理（移动APP管控/桌面应用管控/网站过滤/网页安全） | 台 | 28 | 保修期2年 |
| 3 | 户外不锈钢防水弱电箱 | 三重工艺一体成型 不锈钢材质 冷轧钢板箱体 | 个 | 28 | 保修期2年 |
| 4 | 支架/半球支架 | 壁装/吊装 镀锌材质 | 个 | 56 | 保修期2年 |
| 5 | 超五类网络线缆 | 国际标准：ANSI/TIA-568-C.2 国家标准：YD/T 1019-2013、GB/T 18015.5-2007 材质：无氧铜 结构：单股 单股直径：0.50±0.005mm 数量：4对8线 材质：HDPE 直径：0.9mm 传输速率：1000Mbps 工作频率：100MHz 特征阻抗：100Ω 直流铜阻：最大 93Ω/km 绝缘阻抗：大于 100M Ω·m 抗电强度：1kVDC 1min 不击穿 | 件 | 3 |  |
| 6 | 电线 电缆 | 电线国标电缆线护套线，电源线2\*1.5mm多股铜芯 | 米 | 1400 |  |
| 7 | 电线 电缆 | 电线国标电缆线护套线，接地线16mm单股铜芯 | 米 | 280 |  |
| 8 | PVC管（含直通弯头） | PVC阻燃电工线管/辅料（直通弯头） | 米 | 1680 |  |
| 9 | 系统集成 |  | 项 | 1 |  |
| 10 | 监控视频传输线路 | 上传带宽不低于20M | 条 | 28 | 使用3年 |
| （三）重点广场及公园的视频监控 | | | | | |
| 1 | 户外球机 | 1. 视频输出支持2560×1440@25fps，分辨力不小于1400TVL，红外距离可达150米  2. 支持23倍光学变倍，最大焦距≥135mm  3. 支持最低照度可达彩色0.0003Lux，黑白0.0001Lux  4. 支持水平手控速度不小于160°/S，垂直速度不小于120°/S，云台定位精度为±0.1°  5. 水平旋转范围为360°连续旋转，垂直旋转范围为-15°~90°  6. 内置GPU芯片，支持人脸抓拍设置，具有最佳抓拍和快速抓拍两种模式设置选项  7. 需具备智能分析抗干扰功能，当篮球、小狗、树叶等非人或车辆目标经过检测区域时，不会触发报警  8. ▲支持快捷配置功能，可在预览画面开启/关闭“快捷配置”页面，对曝光参数、OSD、智能资源分配模式等参数进行配置，并可一键恢复为默认设置。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  9. ▲支持像素显示功能，可显示监控画面上选定区域的水平像素大小和垂直像素大小。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  10. 支持300个预置位，可按照所设置的预置位完成不小于8条巡航路径，支持不小于4条模式路径设置，支持预置位视频冻结功能；可实现RS485接口优先或RJ45网络接口优先控制功能  11. 支持智能红外、透雾、强光抑制、电子防抖、数字降噪、防红外过曝功能  12. 具备≥1对音频输入输出接口、≥2路报警输入、1路报警输出，具备本机存储功能，支持SD卡热插拔，最大支持256GB  13. 具备较好的防护性能环境适应性，支持IP66，6kV防浪涌，工作温度范围可达-30℃-65℃  14. 具备较好的电源适应性，电压在AC24V±30%范围内变化时，设备可正常工作 | 台 | 67 | 保修期2年 |
| 2 | VPN/POE一体化网关 | 所有LAN口支持标准PoE供电，无需额外购买PoE交换机,整机功率54W. IPSec/PPTP/L2TP VPN，远程通信更安全 接入认证（Web认证、微信连Wi-Fi、PPPoE服务器） 上网行为管理（移动APP管控/桌面应用管控/网站过滤/网页安全） | 台 | 67 | 保修期2年 |
| 3 | 户外不锈钢防水弱电箱 | 三重工艺一体成型 不锈钢材质 冷轧钢板箱体 | 个 | 67 | 保修期2年 |
| 4 | 超五类网络线缆 | 国际标准：ANSI/TIA-568-C.2 国家标准：YD/T 1019-2013、GB/T 18015.5-2007 材质：无氧铜 结构：单股 单股直径：0.50±0.005mm 数量：4对8线 材质：HDPE 直径：0.9mm 传输速率：1000Mbps 工作频率：100MHz 特征阻抗：100Ω 直流铜阻：最大 93Ω/km 绝缘阻抗：大于 100M Ω·m 抗电强度：1kVDC 1min 不击穿 | 件 | 10 |  |
| 6 | 电线 电缆 | 电线国标电缆线护套线，电源线2\*1.5mm多股铜芯 | 米 | 16750 |  |
| 7 | 电线 电缆 | 电线国标电缆线护套线，接地线16mm单股铜芯 | 米 | 3350 |  |
| 8 | PVC管（含直通弯头） | PVC阻燃电工线管/辅料（直通弯头） | 米 | 20100 |  |
| 7 | 安防立杆 | 监控立杆支架 组装型 镀锌管 立杆高度3-6米 厚度2MM 多方位角度多位安装 | 条 | 50 |  |
| 8 | 手井 | 1.材料品种：标准砖； 2.规格尺寸：0.68\*0.68\*0.6m； 3.盖板材质、规格：铸铁，560\*560mm； 4.基础、垫层：材料品种、厚度：C25砼，0.1m厚； 5.砂浆强度等级：1：2水泥砂浆； 6.基坑土壤类别：三类土； 7.基坑挖土深度：0.7m； 8.基坑填方材料品种：土； 9.弃土运距：10km。 | 点 | 50 |  |
| 9 | 混泥土/材料 | 水泥/沙石/辅料 | 批 | 1 |  |
| 10 | 系统集成 |  | 项 | 1 |  |
| 11 | 监控视频传输线路 | 上传带宽不低于10M | 条 | 67 | 使用3年 |
| （四）全市重要道路路口 | | | | | |
| 1 | 防水防尘枪型户外 | 1. 分辨率设置为2560×1440@25fps，分辨力不小于1400TVL。  2. 具有不小于1/1.8"靶面尺寸。  3. 内置2个麦克风、1个扬声器。  4. ▲具备4颗白光补光灯，灯杯为半弧形网格鳞片状，其中2颗近光灯、2颗远光灯；补光灯开启后，正面不可见补光灯灯珠。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  5. ▲当补光灯打开时，补光亮度应均匀，无明显波纹状、圆环状、麻点状、条纹状及不规则亮斑。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  6. 镜头支持电动变焦，焦距为：2.8-12mm，并可对拍摄物体进行自动聚焦，光圈大小为F1.0。  7. 在彩色模式下，当环境照度降低至设定阈值，可自动开启白光补光灯，在白天、夜晚均可输出彩色视频图像。  8. 最低照度彩色不大于0.0002 lx，黑白不大于0.0001 lx。  9. 宽动态能力不小于120dB。  10. 支持H.264、H.265、MJPEG视频编码格式，且具有High Profile编码能力。  11. 需支持三码流技术，主码流分辨率不小于2560x1440@25fps，子码流不小于704x576@25fps，第三码流不小于1920x1080@25fps。  12. 同一静止场景相同图像质量下，设备在H.265编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约80%。  13. 支持数据感知功能，在IE 浏览器下，重启事件记录可包括正常重启和异常重启2种类型。正常重启可记录重启的时间、服务类型、用户名、IP/域名信息；异常重启可记录重启时间、异常类型信息。  14. 支持数据感知功能，可同时支持10路客户端和5路web端事件布防，设备在布防时间段内主动上传感知数据，断网重连后，报警信息与报警图片可继续上传。  15. ▲支持硬件微引导程序、uboot、OS、应用软件逐级校验功能，非法篡改的uboot、OS、应用软件固件包，不能通过命令行、浏览器、客户端方式进行升级。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  16. 具有低温低气压适应性，可在不高于-45℃和气压70kPa环境下正常工作。  17. 需同时支持DC12V和POE供电，且在不小于DC12V±30%范围内变化时可以正常工作。  18. 需支持本地SD卡存储，最大支持256G，并支持存储卡可使用时长显示。  19. 支持对存储卡进行读写锁定，锁定后的存储卡在移动终端需要密码才能访问。 | 台 | 114 | 保修期2年 |
| 2 | 户外球机 | 1. 视频输出支持2560×1440@25fps，分辨力不小于1400TVL，红外距离可达150米  2. 支持23倍光学变倍，最大焦距≥135mm  3. 支持最低照度可达彩色0.0003Lux，黑白0.0001Lux  4. 支持水平手控速度不小于160°/S，垂直速度不小于120°/S，云台定位精度为±0.1°  5. 水平旋转范围为360°连续旋转，垂直旋转范围为-15°~90°  6. 内置GPU芯片，支持人脸抓拍设置，具有最佳抓拍和快速抓拍两种模式设置选项  7. 需具备智能分析抗干扰功能，当篮球、小狗、树叶等非人或车辆目标经过检测区域时，不会触发报警  8. ▲支持快捷配置功能，可在预览画面开启/关闭“快捷配置”页面，对曝光参数、OSD、智能资源分配模式等参数进行配置，并可一键恢复为默认设置。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  9. ▲支持像素显示功能，可显示监控画面上选定区域的水平像素大小和垂直像素大小。(须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)  10. 支持300个预置位，可按照所设置的预置位完成不小于8条巡航路径，支持不小于4条模式路径设置，支持预置位视频冻结功能；可实现RS485接口优先或RJ45网络接口优先控制功能  11. 支持智能红外、透雾、强光抑制、电子防抖、数字降噪、防红外过曝功能  12. 具备≥1对音频输入输出接口、≥2路报警输入、1路报警输出，具备本机存储功能，支持SD卡热插拔，最大支持256GB  13. 具备较好的防护性能环境适应性，支持IP66，6kV防浪涌，工作温度范围可达-30℃-65℃  14. 具备较好的电源适应性，电压在AC24V±30%范围内变化时，设备可正常工作 | 台 | 66 | 保修期2年 |
| 3 | VPN/POE一体化网关 | 所有LAN口支持标准PoE供电，无需额外购买PoE交换机,整机功率54W. IPSec/PPTP/L2TP VPN，远程通信更安全 接入认证（Web认证、微信连Wi-Fi、PPPoE服务器） 上网行为管理（移动APP管控/桌面应用管控/网站过滤/网页安全） | 台 | 66 | 保修期2年 |
| 4 | 户外不锈钢防水弱电箱 | 三重工艺一体成型 不锈钢材质 冷轧钢板箱体 | 个 | 66 | 保修期2年 |
| 5 | 超五类网络线缆 | 国际标准：ANSI/TIA-568-C.2 国家标准：YD/T 1019-2013、GB/T 18015.5-2007 材质：无氧铜 结构：单股 单股直径：0.50±0.005mm 数量：4对8线 材质：HDPE 直径：0.9mm 传输速率：1000Mbps 工作频率：100MHz 特征阻抗：100Ω 直流铜阻：最大 93Ω/km 绝缘阻抗：大于 100M Ω·m 抗电强度：1kVDC 1min 不击穿 | 件 | 15 |  |
| 6 | 电线 电缆 | 电线国标电缆线护套线，电源线2\*1.5mm多股铜芯 | 米 | 45000 |  |
| 7 | 电线 电缆 | 电线国标电缆线护套线，接地线16mm单股铜芯 | 米 | 9000 |  |
| 8 | PVC管（含直通弯头） | PVC阻燃电工线管/辅料（直通弯头） | 米 | 54000 |  |
| 9 | 安防立杆 | 监控立杆支架 组装型 镀锌管 立杆高度3-6米 厚度2MM 多方位角度多位安装 | 条 | 66 |  |
| 10 | 手井 | 1.材料品种：标准砖； 2.规格尺寸：0.68\*0.68\*0.6m； 3.盖板材质、规格：铸铁，560\*560mm； 4.基础、垫层：材料品种、厚度：C25砼，0.1m厚； 5.砂浆强度等级：1：2水泥砂浆； 6.基坑土壤类别：三类土； 7.基坑挖土深度：0.7m； 8.基坑填方材料品种：土； 9.弃土运距：10km。 | 点 | 66 |  |
| 11 | 混泥土/材料 | 水泥/沙石/辅料 | 批 | 1 |  |
| 12 | 系统集成 |  | 项 | 1 |  |
| 13 | 监控视频传输线路 | 上传带宽不低于10M | 条 | 180 | 使用3年 |

### 3.2.2 软件及数据建设要求

| **序号** | **项目** | **分项名称** | | | **功能描述** | **单位** | **数量** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **数据体系建设** | | | | | | | | |
| **数据体系建设** | | | | | |  |  |  |
| 1 | 数据体系建设 | 数据普查 | 工作底图 | | 制作采集底图 | 人日 | 100 |  |
| 2 | 单元网格 | | 行政网格和万米单元网格 | 人日 | 100 |  |
| 3 | 地理编码 | | 门牌号、POI | 人日 | 100 |  |
| 4 | 部件数据 | | 公用设施类、交通设施类、市容环境设施类、园林绿化设施类、其他部件类 | 人日 | 240 |  |
| 5 | 园林绿化专题数据 | | 园林绿化数据 | 人日 | 200 |  |
| 6 | 门前三包专题数据 | | 门前三包数据 | 人日 | 200 |  |
| 7 | 户外广告专题业务数据 | | 户外广告数据 | 人日 | 200 |  |
| 8 | 违章建筑专题数据 | | 违章建筑数据 | 人日 | 200 |  |
| **应用体系建设** | | | | | | | | |
| **业务指导系统** | | | | | |  |  |  |
| 2 | 业务指导系统 | 政策法规模块 | | | 政策法规模块通过汇聚、共享城市管理领域相关法律、法规、规章、规范性文件以及标准规范等数据，实现对政策法规类信息的分类分级管理。 | 人日 | 0 |  |
| 3 | 行业动态模块 | | | 行业动态模块是通过汇聚地方推送的城市管理机构设置、队伍建设、执法保障、工作机制等信息，以及改革创新、专项行动、重点任务落实等工作动态，实现对城市管理行业动态信息的全面掌握。 | 人日 | 0 |  |
| 4 | 经验交流模块 | | | 经验交流模块是通过汇聚地方推送的城市管理好经验、好做法，通过平台向各地推广典型案例，发挥引领示范作用。 | 人日 | 0 |  |
| **指挥协调系统** | | | | | |  |  |  |
| 5 | 指挥协调系统 | 无线数据采集子系统 | | | 无线数据采集子系统主要用于信息采集监督员向监督指挥中心上报在管理范围内通过巡查所发现的城市管理相关问题信息，接受中心分派的任务指令并反馈。 | 项 | 1 |  |
| 6 | （1） | 问题上报 | | 该模块主要用于网格员上报与网格巡查相关的各种问题，将问题的文字内容（问题类型、问题描述、位置选择）、多媒体内容（图片、录音、录像）和拓展信息（案件类型、问题等级、立案条件、道路名称等）直接上传到中心进行问题处置。 | 人日 | 36 |  |
| 7 | （2） | 自行处置上报 | | 对于网格员可以随手处理的案件，提供了自行处置上报功能，和问题上报相似，需要上传案件类型、问题类型、位置描述、案件描述，以及处置前和处置后的多媒体信息，便于此类案件的归类统计。 | 人日 | 36 |  |
| 8 | （3） | 历史记录 | | 该模块记载了最近提交的上报问题和最近回复的核查或核实任务。用不同颜色标记发送成功和发送失败的记录，用户可以浏览这些记录或者发送这些记录。通过地图浏览，选中某一部件，可直接查询属性信息。 | 人日 | 36 |  |
| 9 | （4） | 地图浏览 | | 该模块用于查询地图信息，确定某一事件发生位置，定位到某一网格区域内。根据当前所处的位置，装载该地区的地图，可对地图执行放大、缩小、漫游、全图显示等地图浏览基本操作。能够根据属性或位置查询城市部件和事件的信息，并自动进行定位。 | 人日 | 32 |  |
| 10 | （5） | 任务管理 | | 该模块用于管理与记录中心下发的任务。可查看任务列表和案件详细信息，针对不同任务可以进行相应操作，同时支持任务查询与筛选。 | 人日 | 32 |  |
| 11 | （6） | 通用查询 | | 该模块支持多条件查询自己上报的案件信息，可通过选择查询条件，查询上报的案卷。 | 人日 | 32 |  |
| 12 | （7） | 跨网格智能提醒 | | 该模块用于当网格员上报问题时，如果上报的问题超出自己的责任网格，系统自动进行“跨网格”智能提示。 | 人日 | 32 |  |
| 13 | 监督中心受理子系统 | | | 监督中心受理子系统的主要工作是受理来自城市管理监督员和社会公众的城市管理问题报告或举报，然后对他们所反映问题进行核实，并对问题发生地点进行地图定位，经登记立案后批转给指挥中心派遣办理。 | 项 | 1 |  |
| 14 | （1） | 受理网格员上报 | | 该模块用于接收监督员通过系统上报的城市管理问题。监督员上报的城市管理问题，在系统中以列表的形式展示，默认按照上报时间顺序排列。受理员对新上报的案件做初步判断，符合案件上报的基本标准，则对该案件做“办理”处理，即受理该案件。 | 人日 | 36 |  |
| 15 | （2） | 受理自行处置 | | 该模块用于受理监督员通过自行处置上报的案件，提供单独的案件栏存放监督员上报的自行处置案件，受理员可以直接归档审核，作为后续对监督员的工作考核指标 | 人日 | 36 |  |
| 16 | （3） | 案件不受理 | | 对于监督员上报的案件以及通过平台登记的案件，如果该案件不符合受理条件，监督员有权对该案件进行不受理操作 | 人日 | 32 |  |
| 17 | （4） | 案件核实 | | 该模块用于对填写的任务受理信息进行核实，对于不属实的问题，直接报送城市管理监督中心进行销案 | 人日 | 32 |  |
| 18 | （5） | 案件不立案 | | 系统支持案件不立案功能。对于监督员反馈的核实案件，不符合立案条件的，不予立案 | 人日 | 32 |  |
| 19 | （6） | 案件立案 | | 问题经过甄别后进行立案操作，系统采用不弹出新页面的设计思路，受理员可直接在受理平台页面中对问题进行立案操作 | 人日 | 32 |  |
| 20 | （7） | 问题核查 | | 该模块用于对问题处理完毕后的核查，对于核查未处理完毕的案件，监督中心将案件发回协同工作子系统重新派遣或移交协调小组处理 | 人日 | 32 |  |
| 21 | （8） | 案件结案 | | 该模块用于对核查反馈通过的案件进行结案操作 | 人日 | 32 |  |
| 22 | （9） | 案件返工 | | 当案件不符合结案条件时，系统支持对该案件进行返工操作 | 人日 | 32 |  |
| 23 | （10） | 今日提示 | | 该模块用于以文字加附件形式向指定人员发送提示信息（包括主题、内容和附件），并提供短信提醒与查询下载功能 | 人日 | 32 |  |
| 24 | （11） | 小类助手 | | 该模块用于以分类树状模式显示所有问题的分类，具有问题分类查询以及在案件登记时的小类回填功能 | 人日 | 32 |  |
| 25 | （12） | 页面布局 | | 该模块主要用于页面布局情况的调整，可修改登录的跳转页面，可以隐藏或打开“地图窗口”、案卷相关信息窗口，也可以在栏目-设置中设置页面的显示情况，分为全屏模式、窗口模式分类，并在此基础上延伸布局 | 人日 | 36 |  |
| 26 | （13） | 案件详情 | | 该模块主要用于查看案卷的详细信息，包括任务号、问题来源、问题类型、大类小类、问题描述、位置描述和监督员上报图片、声音等相关信息 | 人日 | 32 |  |
| 27 | （14） | 案件登记 | | 该模块用于记录社会公众通过各种方式向城市管理监督中心上报的问题 | 人日 | 32 |  |
| 28 | （15） | 登记举报人信息 | | 受理员在登记社会公众举报的城市管理问题时，系统支持对举报人的信息进行填写，包括举报人电话、姓名等 | 人日 | 32 |  |
| 29 | （16） | 登记案件详情信息 | | 受理员登记社会公众举报的城市管理问题时，需要根据社会公众举报的实际问题，录入案件的相关信息 | 人日 | 32 |  |
| 30 | （17） | 案件立案修正 | | 系统支持对立案有问题的案件，由监督指挥中心人员进行修正。通过对修改权限进行控制，可查看修改记录 | 人日 | 32 |  |
| 31 | （18） | 核查提醒 | | 系统支持提供多种方式的案件核查提醒，包括声音提醒、标记提醒等 | 人日 | 32 |  |
| 32 | （19） | 案件批注 | | 该模块用于处置部门在处置过程中，有一些情况需要和值班长做沟通，值班长需要在案件中做信息批注，用于结案环节做参考。系统支持对案件进行批注，有权限人员可以对案件做批注说明。 | 人日 | 32 |  |
| 33 | （20） | 自定义处置时限 | | 该模块支持在问题派遣过程中自定义该问题的处置时限，以便于对紧急问题的特殊计时，包括特殊计时（在紧急情况下通过自定义处置时限对案件进行计时处置）和正常计时（读取分级分类体系中配置的正常处置时限）。优先采用特殊计时对案件进行计时管理。 | 人日 | 36 |  |
| 34 | （21） | 上报时段 | | 该模块支持设置限制问题的上报时段，只允许上报限制时段内的案件，超出限制时段内不允许上报。 | 人日 | 32 |  |
| 35 | （22） | 上报区域 | | 该模块针对特定区域涉及施工类的问题（施工单位有正规的施工审批手续文件），此类问题处置部门难以按立结案标准要求进行处置。因此，系统支持对城市治理中的一些由于环境综合提升需要施工的区域，由处置部门申请特定时段内对该区域暂停问题上报，审核通过后，城市运行中心可将该区域该时段发生的问题设置为“禁止上报”。 | 人日 | 36 |  |
| 36 | （23） | 上报路段 | | 该模块支持上报时，对具体路段进行选择，以及设置特定路段禁止上报问题。 | 人日 | 32 |  |
| 37 | （24） | 补采上报 | | 为了提高问题的上报效率，同时避免重复劳动。系统提供案件补采上报功能，由城市运行中心向网格员下发补采任务，需要网格员重新补充采集问题现场的情况；网格员接到任务后，进行补采上报。 | 人日 | 32 |  |
| 38 | 协同工作子系统 | | | 协同工作子系统是供派遣员、指挥长、处置部门等对城市管理问题立案后进行处置的应用子系统。通过该系统派遣员或指挥长可对受理员或值班长立案交办过来的案件进行派遣、回退，还可对处置中所有案件进行督办；处置部门可对处置后的问题进行处置反馈。 | 项 | 1 |  |
| 39 | （1） | 案件派遣 | | 该模块用于准确、及时的把立案的案件派遣到处置部门。系统根据监督指挥手册划定的权责关系，明确各类问题的处置部门、处置时限、处置标准等 | 人日 | 32 |  |
| 40 | （2） | 处置反馈 | | 该模块用于反馈处置信息给指挥中心。专业部门收到属于本部门处理范围的案件后，在处置截止时间之前处理完成并反馈给指挥中心 | 人日 | 32 |  |
| 41 | （3） | 案件回退 | | 该模块允许当前处理部门（岗位、人员）将案件回退到上一阶段的部门（岗位、人员） | 人日 | 32 |  |
| 42 | （4） | 申请延期 | | 该模块用于申请案件的延期处置。在案件处理过程中，由于特殊情况，导致案件无法按期处置完成的，可以向中心申请延期处置，需要说明延期理由，如有必要，可以上传附件说明 | 人日 | 36 |  |
| 43 | （5） | 申请回退 | | 该模块用于对一些禁止回退的案件（如超期案件、返工案件、延期过案件，通过配置项配置），提供申请回退功能。如有必要，可以上传附件说明 | 人日 | 32 |  |
| 44 | （6） | 申请挂账 | | 模块用于在案件处理过程中，由于客观原因，暂时不具备处置条件的案件，允许挂起操作，通过向答复授权人申请授权，进行挂起操作 | 人日 | 32 |  |
| 45 | （7） | 申请作废 | | 该模块用于在案件立案后，由于一些特殊情况，案件无需继续处置，可以向答复授权人申请作废 | 人日 | 32 |  |
| 46 | （8） | 申请转办 | | 对于一些明确的案件，在处置部门处置阶段，可以由处置部门直接向其他部门申请转办，省去城市运行中心的调度步骤。 | 人日 | 32 |  |
| 47 | （9） | 申请协办 | | 系统中已经有主协办和多部门派遣的功能，申请协办是主协办流程中的一种扩展。和主协办、多部门派遣有区别，申请协办是已批转到主办部门后，由主办部门发起。 | 人日 | 32 |  |
| 48 | （10） | 答复授权 | | 该模块用于答复申请授权，一级授权或者有同意权时直接执行授权申请的操作项，否则向上一级申请授权 | 人日 | 32 |  |
| 49 | （11） | 查看办理过程 | | 系统支持查看案件的办理全过程信息 | 人日 | 32 |  |
| 50 | （12） | 查看意见 | | 该模块主要用于查看具体案件在不同操作过程中填写的意见列表，目前主要包含四个意见查看，分别为授权意见、督办意见、征求意见以及疑难确权 | 人日 | 36 |  |
| 51 | （13） | 案件查询 | | 该模块用于方便用户快速寻找对应案件箱里的具体案件，通过输入任务号的部分数字进行模糊查询匹配到对应满足条件的所有案件 | 人日 | 36 |  |
| 52 | （14） | 案件导出 | | 该模块主要用于方便用户快速的将案件箱里的案件导出成excel文件 | 人日 | 32 |  |
| 53 | （15） | 案件筛选 | | 该模块主要为了满足根据不同字段作为筛选条件来筛选案件箱里的案件 | 人日 | 32 |  |
| 54 | （16） | 案件下载 | | 该模块主要用于将案件打印的pdf文件压缩下载下来。同时，系统还支持对多个案件批量下载 | 人日 | 32 |  |
| 55 | （17） | 案件打印 | | 该模块可以将具体一条案件信息打印成pdf文件，对应打印的信息可以通过设置不同模板来实现 | 人日 | 32 |  |
| 56 | （18） | 设置为急要件 | | 该模块主要用来设置案件为紧急案件，需要紧急处理，包含设置急要件和取消急要件两个操作。 | 人日 | 32 |  |
| 57 | （19） | 惯用语管理 | | 用于对惯用语进行设置与管理，填写意见时可使用编辑好的惯用语。 | 人日 | 32 |  |
| 58 | （20） | 案件经办人星级评价 | | 城市运行中心、处置部门、采集员能够对案件进行评价，不同的案件类型支持不同的评价指标。 | 人日 | 32 |  |
| 59 | （21） | 主办对协办部门评价 | | 主办部门在待评分栏选择案件对协办部门进行评分。 | 人日 | 32 |  |
| 60 | 监督指挥子系统 | | | 监督指挥子系统是数字城管中心使用的综合信息展示平台，主要用来监督和展现数字城管平台运行情况。该平台包括了体现数字城管平台总体运行体征的各项数据指标，还包括案件、人员、视频、基础数据、综合评价等专题展示。 | 项 | 1 |  |
| 61 | （1） | 综合首页 | | 该模块作为综合信息展示首页，主要对监督指挥系统案件处置概要信息进行展现 | 人日 | 28 |  |
| 62 | （2） | 监督员 | | 该模块整体展示当前监督员在线情况，以及在地图上的分布。单独展示各监督员基本信息以及工作情况 | 人日 | 28 |  |
| 63 | （3） | 案件流程分析 | | 该模块用于整体反应当天上报案件在系统中的运行状态、所处阶段和数量 | 人日 | 26 |  |
| 64 | （4） | 区域动态分析 | | 该模块按区域条件与时间段对案件信息进行筛选，通过图表形式显示选定区域内案件上报、立案、派遣、处置、核查、结案数量，支持各区域案件反查，可与地图进行交互 | 人日 | 36 |  |
| 65 | （5） | 类型动态分析 | | 该模块按照案件类型与时间段对案件信息进行筛选，通过图表形式显示选定案件类型的上报、立案、派遣、处置、核查、结案数量，支持各类型案件反查，可与地图进行交互 | 人日 | 36 |  |
| 66 | （6） | 来源动态分析 | | 该模块针对各上报、立案、派遣、处置、核查、结案案件的来源，以饼状图和表格的形式进行展示，支持各类问题来源案件进行反查，可与地图进行交互 | 人日 | 30 |  |
| 67 | （7） | 高发问题分析 | | 模块用于分析各类案件的高发问题情况，通过图表形式直观展现了高发问题数量，支持各类型案件的反查，可与地图进行交互 | 人日 | 30 |  |
| 68 | （8） | 同比分析 | | 该模块用于相邻时间段同一时间点（通过时间基准进行选择）的案件进行数据对比分析 | 人日 | 28 |  |
| 69 | （9） | 环比分析 | | 该模块用于相邻时间段（可选择时间基准）内案件增长情况的对比分析 | 人日 | 26 |  |
| 70 | （10） | 部门评价 | | 该模块用于对各区域不同部门工作情况进行统计评价，评价指标包含应处置数、处置数、超期处置数、处置率、按期处置率、返工数、返工率、综合评分、排名情况 | 人日 | 30 |  |
| 71 | （11） | 岗位评价 | | 该模块用于对不同岗位的人员工作情况进行统计评价，监督员评价指标包含上报数、有效上报数、有效上报率、按期核实率、按期核查率、综合得分、排名情况，通过以上指标对各人员进行评价考核 | 人日 | 30 |  |
| 72 | （12） | 区域评价 | | 该模块用于对不同区域工作情况进行统计评价，评价指标包含公共举报数、立案数、结案数、按期结案数、结案率、按期结案率、评价等级，通过以上指标对各区域进行评价考核，并在地图上用不同颜色对各区域评价等级进行区分展示 | 人日 | 30 |  |
| 73 | （13） | 普查成果展示 | | 该模块支持查看各个级别区域的普查面积，单元网格数量和面积，责任网格数量和面积，部件数量和密度，监督员数量。对于上述普查数据支持图标以及地图的联动显示 | 人日 | 30 |  |
| 74 | （14） | 部件分析 | | 该模块支持查看各个级别区域的部件情况，包含部件总数，公用设施，交通设施等。对于部件信息支持饼状图以及地图的联动展示 | 人日 | 30 |  |
| 75 | （15） | 视频监控 | | 该模块采用视频监控树的形式展示系统现有视频监控探头，支持视频监控点位查询，地图交互以及视频播放。 | 人日 | 28 |  |
| 76 | （16） | 车辆监控 | | 该模块用于对所有车辆进行监控，车辆可通过车牌号进行查询，并按照区域或状态进行筛选，选中的车辆支持在地图上定位，可查看该车辆的详细信息、在线情况、实时轨迹、历史轨迹信息、车载视频信息等。 | 人日 | 30 |  |
| 77 | 综合评价子系统 | | | 综合评价子系统通过信息存储和信息查询，实现对历史数据实时或定期的统计，并通过城市管理考评体系数学建模运算评比等级，将其以图形化或表格化的方式显示出来。 | 项 | 1 |  |
| 78 | （1） | 区域评价 | | 该模块用于考核各区域的工作情况，针对各区域上报、受理、立案、处置的案卷以及处理的情况进行统计，统计的内容包括各区域上报的案卷总数，受理的案卷数，立案的案卷数，派遣的案卷数，处置的案卷数，结案的案卷数。 | 人日 | 30 |  |
| 79 | （2） | 部门评价 | | 该模块主要展示各处置部门工作情况。根据页面上选择的时间进行各个处置部门的处置、返工、结案等指标的展示，同时支持统计结果数据导出和反查以及图表展示。 | 人日 | 30 |  |
| 80 | （3） | 岗位评价 | | 该模块主要用于对监督员、受理员、派遣员、值班长等岗位的案卷处理情况进行评价。 | 人日 | 28 |  |
| 81 | （4） | 案件与地图关联 | | 该模块用于对综合查询和反查案件在地图页面进行定位，同时利用热力图的方式直观地展现案卷位置分布情况 | 人日 | 28 |  |
| 82 | （5） | 评价结果统计输出 | | 该模块提供了评价结果的导出功能，方便各部门以及职能岗位对周、月度、年度数据进行结果统计分析，制作相关周、月、年报 | 人日 | 28 |  |
| 83 | 地理编码子系统 | | | 地理编码子系统将城市现有的地址进行空间化、和规范化，在地址名称与地址实际空间位置之间建立起对应关系，实现地址空间的相对定位，可以使城市中的各种数据资源通过地址信息反映到空间位置上来，提高空间信息的可读性，在各种空间范围行政区内达到信息的整合。 | 项 | 1 |  |
| 84 | （1） | 图层控制 | | 系统支持通过图层列表控制部件图层是否可见，如只显示某一类或某几类部件图层 | 人日 | 26 |  |
| 85 | （2） | 地理编码引擎 | | 地理编码数据库以点、线、面方式表现城市地理实体。地理编码数据库的内容包括地名库、道路库、门址院落库、楼座名库、小区库、企业事业单位库、突出建筑库等数据库，它们共同构成地理编码数据库的数据主体 | 人日 | 30 |  |
| 86 | （3） | 地址查询匹配 | | 系统提供各种地址的查询匹配，包括道路名、门牌、学校、医院等兴趣点，查询结果在地图上自动高亮显示，选择某一结果后自动匹配定位到该兴趣点的地图位置上 | 人日 | 30 |  |
| 87 | （4） | 空间数据发布展示 | | 提供空间数据的发布、展示功能，并支持对地图的放大、缩小、平移、刷新、全图、量算等基本操作 | 人日 | 26 |  |
| 88 | （5） | 空间信息属性查询 | | 提供了基于地图对空间信息的属性查询，包括地形图、兴趣点、部件、视频图层、网格、监督员、案件等信息的属性查询 | 人日 | 30 |  |
| 89 | 基础数据资源管理子系统 | | | 资源管理主要由系统管理员使用。用于管理地理信息所需的地图数据和配置系统所需的GIS信息。 | 项 | 1 |  |
| 90 | （1） | 服务管理 | | 该模块主要用于对城管系统中使用到的地图服务、兴趣点进行管理，配置城管系统中需要使用的各类地图服务和常用兴趣点 | 人日 | 30 |  |
| 91 | （2） | 地图系统设置 | | 该模块包括地图应用配置、系统应用配置两大模块。地图应用配置主要是对地图基础信息和图层用途进行配置 | 人日 | 28 |  |
| 92 | （3） | 配置向导 | | 该模块是部署应用后，用于给搭建GIS环境配置系统参数的一个流程化功能模块 | 人日 | 28 |  |
| 93 | （4） | 图层管理 | | 该模块包括物理图层管理和物理图层字段批量导入两个模块 | 人日 | 26 |  |
| 94 | （5） | 专题管理 | | 该模块包括专题的创建、修改和删除操作 | 人日 | 26 |  |
| 95 | （6） | 数据字典管理 | | 该模块包括服务类型、图层用途、图层字段、空间参考和图层分组等的管理 | 人日 | 26 |  |
| 96 | （7） | 系统检测 | | 该模块包括图层用途、兴趣点、tcregion、地图服务检测 | 人日 | 26 |  |
| 97 | （8） | 帮助中心 | | 该模块包括开发者手册、GIS构建操作手册、常见问题三个模块。如下图所示 | 人日 | 26 |  |
| 98 | 数据交换子系统 | | | 数据交换子系统用于实现不同级城市管理系统间以及数字城管系统与其他业务系统间的信息传递与交换，交换信息包括部件与事件问题信息、业务办理信息、综合评价信息等。 | 项 | 1 |  |
| 99 | （1） | 数据同步接口 | | 该模块用于实现城市业务数据在应用层次上的共享，使得查询、浏览、获取、交换、使用和再加工信息能够做到方便、快捷、准确、安全和全面。交换的信息主要为问题信息、业务办理信息、综合评价信息等内容 | 人日 | 28 |  |
| 100 | （2） | 消息打包格式接口 | | 该模块基于SOAP和SOAP with Attachment协议，对审批消息提供基于SOAP with Attachment协议的格式扩展，所有审批消息需按照审批消息打包格式打包。凡是打包格式符合SOAP和SOAP with Attachment协议的消息可通过信息交换平台进行传输 | 人日 | 28 |  |
| 101 | 处置通 | | | ▲处置通是提供为专业部门处置人员使用的手持移动办公应用平台，使专业部门人员无需再坐在电脑前等待问题的派遣，提高问题处置效率。（提供软著复印件并加盖软件开发商公章） | 项 | 1 |  |
| 102 | （1） | 系统登录 | | 专业处置部门用户通过该模块登录处置通 | 人日 | 26 |  |
| 103 | （2） | 消息提醒 | | 案件批转到处置人员后，处置通通过震动或语音播报的形式进行消息到达提醒 | 人日 | 26 |  |
| 104 | （3） | 案件处置 | | 案件处置是处置阶段人员使用的重要功能，包含待办案件、登记栏、督办案件、作废案件、立案栏、核查栏、自行处置栏等 | 人日 | 30 |  |
| 105 | （4） | 批转 | | 对于案件提供批转操作，根据案卷的类型、区域、岗位、工作流配置等信息自动获取到该案卷所支持的批转对象，并在输入意见栏中提供惯用语功能 | 人日 | 28 |  |
| 106 | （5） | 回退 | | 该功能主要针对部分有问题的案卷，需回退到相关批转或派遣人员手里进行重新处理。 | 人日 | 28 |  |
| 107 | （6） | 作废 | | 该功能用于将无用或错误案件进行作废处理，系统会提供是否成功的提示信息 | 人日 | 26 |  |
| 108 | （7） | 设置为急要件 | | 该功能用于将紧急案件设为急要件，要求尽快处理该案件。成功的急要件可在急要件列表中查看 | 人日 | 28 |  |
| 109 | （8） | 发起讨论 | | 通过配置，可提供案件的发起讨论操作，系统提供联系人推荐列表（所有案件经办人），便于了解案件情况，方便案件的办理 | 人日 | 28 |  |
| 110 | （9） | 撤销办理 | | 针对无法处理的案件，则需要将案件进行撤销处理，以便其他用户处理该案卷；撤销的案件，系统会返回案卷列表 | 人日 | 28 |  |
| 111 | （10） | 查看意见 | | 提供对案件意见的查看，包含查看授权意见、督办意见、问责意见等 | 人日 | 28 |  |
| 112 | （11） | 督办功能 | | 该模块主要用于对关注的案件进行督办，可选择答复天数（默认为1天）和是否短信提醒，对于督办意见栏也提供惯用语功能 | 人日 | 30 |  |
| 113 | （12） | 答复督办 | | 该模块用于对督办的案件进行答复。多次督办的案件，可以选择督办后进行答复 | 人日 | 30 |  |
| 114 | （13） | 申请延期 | | 该模块用于手机端申请案件延期操作，系统会自动显示工作流中已配置的授权对象以供选择 | 人日 | 30 |  |
| 115 | （14） | 申请挂账 | | 该模块用于手机端申请案件挂账操作，系统会自动显示工作流中已配置的授权对象以供选择 | 人日 | 28 |  |
| 116 | （15） | 申请回退 | | 该模块针对需要回退的案件，在手机端进行申请案件回退操作，系统会自动显示工作流中已配置的授权对象以供选择 | 人日 | 28 |  |
| 117 | （16） | 申请作废 | | 该功能用于对满足作废条件的案件进行申请作废操作，需要系统对案卷、岗位权限等信息进行确认和过滤，只有符合条件的案卷才会出现该操作按钮 | 人日 | 28 |  |
| 118 | （17） | 撤销申请授权 | | 针对已申请授权的案卷，如果不需要该授权的话，可进行撤销 | 人日 | 28 |  |
| 119 | （18） | 答复授权 | | 该模块用于对之前申请授权的案卷进行授权答复，在答复授权界面会显示申请人、申请内容、意见等信息 | 人日 | 28 |  |
| 120 | （19） | 办结功能 | | 对于满足可以结案条件的案件提供办结按钮，该按钮和案卷的状态、岗位的权限有关，如果无法出现，则需检查相关的案卷状态和岗位的权限 | 人日 | 28 |  |
| 121 | （20） | 查看地图 | | 该功能用于在地图上进行该列表所有案卷的定位标记，通过点击红色标记按钮，系统会打开该案卷的基本信息 | 人日 | 28 |  |
| 122 | （21） | 查看办理进度 | | 案卷的详情页面可以进行案卷的办理进度的查询和讨论记录查看，如下图所示 | 人日 | 28 |  |
| 123 | （22） | 个人中心 | | 专业部门处置人员通过该模块可查看个人基本信息，并可对个人信息进行管理 | 人日 | 30 |  |
| 124 | （23） | 系统帮助 | | 该模块主要用于帮助专业部门处置人员了解系统的功能与操作，通过提供使用帮助说明，了解处置通的详细功能 | 人日 | 26 |  |
| 125 | （24） | 系统退出 | | 该模块用于系统退出，通过退出提示确认退出 | 人日 | 26 |  |
| 126 | 领导通 | | | 领导通是给领导研发的专用移动办公工具，可以通过无线通信网进行联网办公。领导通过手机移动办公终端，每天打开手机就能看到最新城市管理状态，能够随时对重要问题进行督办。 | 项 | 1 |  |
| 127 | （1） | 系统登录 | | 领导用户通过该模块登录领导通 | 人日 | 20 |  |
| 128 | （2） | 消息提醒 | | 案件批转到领导后，领导通过震动或语音播报的形式进行消息到达提醒 | 人日 | 24 |  |
| 129 | （3） | 综合评价 | | 该模块提供了通过不同评价类别对数据进行统计、评价展示功能 | 人日 | 24 |  |
| 130 | （4） | 急要件设置 | | 该功能用于对城市管理当中出现的突发、重大事件（领导关心的事件）—急要件进行处理 | 人日 | 24 |  |
| 131 | （5） | 督办案件 | | 该模块用于各部门处理严重超过时限的案卷（超时时间可设定），系统将案件转入领导的“督办”列表中 | 人日 | 24 |  |
| 132 | （6） | 领导交办 | | 该模块用于展示领导交办事项，可查看与该用户相关的交办任务的具体情况 | 人日 | 24 |  |
| 133 | （7） | 领导看板 | | 该模块主要从多个角度展示城市管理宏观统计、评价信息。给领导决策提供一定的量化依据 | 人日 | 24 |  |
| 134 | （8） | 人员总体动态监控 | | 系统支持对人员总体情况进行监控，包括监控人员总数、人员在岗数、人员离岗数以及不同岗位、不同人员状态等 | 人日 | 25 |  |
| 135 | （9） | 单个人员动态监控 | | 系统支持查看单个人员状态信息 | 人日 | 20 |  |
| 136 | （10） | 案件动态监控 | | 系统支持对案件的动态进行监控，默认监控当日的案件动态 | 人日 | 24 |  |
| 137 | （11） | 车辆动态监控 | | 该模块的前置条件为必须建设车辆GPS轨迹监控子系统 | 人日 | 24 |  |
| 138 | （12） | 个人中心 | | 领导通过该模块可查看个人基本信息，并可对个人信息进行管理 | 人日 | 24 |  |
| 139 | （13） | 系统帮助 | | 该模块主要用于帮助领导了解系统的功能与操作，通过提供使用帮助说明，了解领导通的详细功能 | 人日 | 25 |  |
| 140 | （14） | 系统退出 | | 该模块用于系统退出，通过退出提示确认退出 | 人日 | 20 |  |
| 141 | 案件精细化派遣子系统 | | | 随着城市精细化进程的不断推进，监督指挥中心对案件派遣方式的要求越来越多样，对案件派遣效率和效果的要求越来越高。系统支持多种案件派遣方式，如推荐派遣、自动派遣、一键派遣、主协办派遣、强制派遣、返工派遣、跨区派遣、双派遣、定时派遣等。 | 项 | 1 |  |
| 142 | （1） | 推荐派遣 | | 对于一般性权责清晰的问题，系统提供推荐派遣的功能，即在系统配置时，按照问题类型，选择推荐部门，匹配相应问题处置部门，当派遣员在派遣案件时，根据推荐匹配的部门选择派遣对象 | 人日 | 25 |  |
| 143 | （2） | 自动派遣 | | 对于一些明确了处置部门的小类事件，可以实行自动派遣。系统按照监督指挥手册，对于某些十分明确处置部门的案件，在派遣时，派遣员可以不用选择处置部门，案件有系统机器人自动派遣给相关部门处置 | 人日 | 25 |  |
| 144 | （3） | 一键派遣 | | 根据推荐派遣或其他业务规则（小类配置明确的处置部门），确定的派遣部门只有唯一部门时，提供一键快捷派遣的功能 | 人日 | 20 |  |
| 145 | （4） | 返工派遣 | | 返工的案件，再次派遣只能派遣到原处置部门 | 人日 | 20 |  |
| 146 | （5） | 定时派遣 | | 对案件的批转设置定时任务，到达派遣时间后，案件自动派遣并开始计时。同时系统支持对定时派遣案件进行修改定时时间和派遣部门，还支持撤销定时派遣 | 人日 | 25 |  |
| 147 | （6） | 主协办派遣 | | 系统支持同时派遣到多部门，可以设定主办部门、协办部门 | 人日 | 24 |  |
| 148 | （7） | 强制派遣 | | 指挥中心根据指挥手册或者相关文件要求，确定派遣无误的案件，而专业部门依旧反复进行回退扯皮的案件，中心要求禁止其进行回退操作，把该案件强制指定派遣给相应部门 | 人日 | 25 |  |
| 149 | （8） | 跨区派遣 | | 一些发生在两个区边界的案卷，可能需要协调相邻区进行派单处置，可以把案件转交给相邻区的派遣员派单到自己的区部门处置 | 人日 | 24 |  |
| 150 | （9） | 双派遣 | | 为了提高派给专业公司的案件处置效率，系统提供双派遣功能，即当某一案件派遣给专业公司时，同时将该案件派遣给相关的监督部门，由该部门对该专业公司的处置情况进行监督 | 人日 | 25 |  |
| 151 | 案件智能派遣子系统 | | | 随着城市精细化进程的不断推进，监督指挥中心对案件派遣方式的要求越来越多样，对案件派遣效率和效果的要求越来越高。系统支持多种案件派遣方式，如推荐派遣、自动派遣、一键派遣、主协办派遣、强制派遣、返工派遣、跨区派遣、双派遣、定时派遣等。 | 项 | 1 |  |
| 152 | （1） | 事项分类推荐 | | 经过前期基础语料学习，案件识别算法模型相对成熟，问题自动分类准确率较高，采集端上报案件描述文本后，系统可基于问题描述开展语义识别，自动推荐问题分类，辅助坐席人员类型判断。 | 人日 | 24 |  |
| 153 | （2） | 处置部门推荐 | | 根据工单描述及过往关联性分析，推荐部门，对于识别率较高、处置部门责任明晰的问题可自动派遣至处置部门，其他问题以推荐列表方式，辅助坐席人员处置判断。 | 人日 | 24 |  |
| 154 | 公众服务系统 | 文明城市公众服务平台 | | | 包括公众上报、公众投诉、公众咨询、电话投诉、我的案件、微投票、积分管理、排行榜、帮助说明、信息发布、便民查询和官方微博等功能。 | 项 | 1 |  |
| 155 | （1） | 公众上报 | | 市民可通过此功能上报与城市治理相关的问题，将问题的文字内容、多媒体内容（图片、录音、录像）以及可以调用百度进图进行定位事发地点，直接上传到城运中心进行问题处置。 | 人日 | 36 |  |
| 156 | （2） | 公众投诉 | | 市民可通过此功能对城市治理相关工作进行投诉或者建议，通过文字、图片、声音、视频的形式上报到城市管理系统中，还可以通过百度进图定位事发地点。 | 人日 | 36 |  |
| 157 | （3） | 公众咨询 | | 市民可通过此功能向城市管理相关部门的专业人员通过文字、图片、声音、视频的形式咨询城市管理相关问题。 | 人日 | 36 |  |
| 158 | （4） | 电话投诉 | | 市民通过此功能可直接以拨打电话的方式上报城市管理相关问题。 | 人日 | 36 |  |
| 159 | （5） | 我的案件 | | 市民可通过此功能查看本人所上报、投诉、咨询的问题，并可查看案件的办理情况以及城市管理相关部门的反馈意见。 | 人日 | 36 |  |
| 160 | （6） | 微投票 | | 市民通过此功能可以对城市管理相关部门推送的公众调查活动进行投票反馈。 | 人日 | 36 |  |
| 161 | （7） | 积分管理 | | 为提高社会公众举报的积极性，对如实举报的城市管理问题进行积分奖励。通过该功能用户可以进行积分兑换和查看积分明细以及兑换的记录。 | 人日 | 36 |  |
| 162 | （8） | 排行榜 | | 提供用户积分、公众上报等相关信息的排行榜，以有效激励市民的积极性。 | 人日 | 36 |  |
| 163 | （9） | 帮助说明 | | 向市民提供如何使用微信公众号中功能的说明。 | 人日 | 36 |  |
| 164 | （10） | 信息发布 | | 发布相关节庆活动、媒体报道、政务信息等。主要包括交通、气象、当天生活指数（如太阳镜指数、穿衣指数、运动指数、紫外线指数、舒适度指数）等便民服务信息，天气预警，支持在微信推送。 | 人日 | 36 |  |
| 165 | （11） | 便民查询 | | 整合一些服务资源，向公众提供找公厕、找停车场、找公共自行车、找公园等便民查询服务。 | 人日 | 36 |  |
| 166 | （12） | 官方微博 | | 提供城市管理相关部门等官方微博的快捷入口。 | 人日 | 36 |  |
| **行业应用系统** | | | | | |  |  |  |
| 167 | 行业应用系统 | 智慧环卫管理模块 | 智慧环卫监管一张图 | | 借助数据分析及搭建业务模型，对垃圾流向、专项业务数据进行采集、处理、分析，形成大数据看板，通过大数据看板从宏观上汇总展示固废及道路清扫保洁等环卫业务的日常运行情况，通过系统提供的数据分析报表，从而实现对环卫各项业务的综合监控。 | 项 | 1 |  |
| 168 | （1） | 环卫设施 | 环卫设施看板综合展示各类环卫设施的数量、空间分布及运行数据。通过对环卫设施数据进行汇总分析，以便了解环卫设施的整体分布情况，为设施检查、规划布局提供数据支持。 | 人日 | 40 |  |
| 169 | （2） | 环卫车辆 | 车辆主题通过对接现有系统的车辆数据（基础数据、轨迹数据）进行综合展示。在固废监管一张图上对于不同类型的车辆可用不同图标展示，包括洒水车、洗扫车、清洗车、渣土车、餐厨收运车、垃圾转运车等。 | 人日 | 40 |  |
| 170 | （3） | 环卫人员 | 人员主题通过对接现有系统的人员数据（基础数据、考勤数据）进行综合展示。在固废监管一张图上用不同图标表示不同的环卫作业人员。根据人员组织列表，可快速搜索到对应的人员。 | 人日 | 40 |  |
| 171 | （4） | 监督考核 | 监督考核主题综合展示固废监管中道路清扫保洁、专项考核的情况，例如作业考核、垃圾分类考核、城管案件等。 | 人日 | 36 |  |
| 172 | （5） | 智慧公厕 | 智慧公厕专题以公共厕所为管理单位，以公厕运行数据为管理核心，展示公厕的臭气监测、客流监测、保洁考勤等数据，让用户既能对公共厕所的运行情况进行全面的掌握。 | 人日 | 40 |  |
| 173 | （6） | 视频监控 | 视频主题综合展示基于视频列表显示各类设施所关联的视频，包括垃圾转运站、生活垃圾焚烧厂、生活垃圾填埋场、餐厨垃圾处理厂、粪便处理厂等。 | 人日 | 40 |  |
| 174 | 环卫车辆监管系统 | | 环卫设施管理系统借助GIS技术实现对环卫基础设施的管理，包括环卫设施基础图层、环卫设施台账、设施分布、设施查询、设施统计。 | 项 | 1 |  |
| 175 | （1） | 车辆管理 | 环卫车辆管理支持车辆数据导入、添加、删除、编辑等数据管理维护。 | 人日 | 36 |  |
| 176 | （2） | 车辆查询 | 针对所有的环卫车辆系统支持按车辆类型、车牌号码等关键字进行模糊查询。 | 人日 | 36 |  |
| 177 | （3） | 分类分区管理 | 由于涉及到不同部门、不同类型的车辆管理，所以系统支持按不同的管理部门进行权限管理。 | 人日 | 36 |  |
| 178 | （4） | 车辆概览 | 在首页直观概览的展示车辆总数、车辆在线数、车辆报警数、关注车辆数等总体指标 | 人日 | 36 |  |
| 179 | （5） | 车辆详情 | 车辆详情主页目的是通过一个页面全面的展示与车辆有关的所有信息。 | 人日 | 36 |  |
| 180 | （6） | 车辆状态 | 车辆实时状态包括车辆行驶速度、行驶方向、是否在线、是否违规作业等实时作业状态。 | 人日 | 36 |  |
| 181 | （7） | 实时位置 | 车辆实时位置需要借助车辆上安装的车载GPS定位设备，通过获取环卫作业车辆的实时坐标位置，能够在地图上实时定位车辆位置 | 人日 | 36 |  |
| 182 | （8） | 车辆轨迹 | 车辆轨迹可以实时监控环卫作业车辆的作业过程，通过选择时间段、播放速度、是否显示轨迹点等参数设置，便于直观的复现某个时间段内车辆的实时作业过程。 | 人日 | 36 |  |
| 183 | （9） | 作业监控 | 环卫作业车辆的监控主要实现对车辆作业过程的及时监控，包括车辆行驶里程、车辆作业类型、视频监控、车辆是否存在违规作业、车辆异常报警等。 | 人日 | 36 |  |
| 184 | （10） | 视频查看 | 通过对接在车辆上安装的视频摄像头，具备对接条件的情况下可通过无线网络传输，服务端实时获取视频流数据，在车辆主页可对视频进行播放控制。 | 人日 | 36 |  |
| 185 | （11） | 车辆报警 | 系统可实时监控车辆的运行状态，提供车辆异常状态报警管理，实现车辆超速、超时停车、非法越界等异常状态的实时报警 | 人日 | 36 |  |
| 186 | （12） | 电子围栏 | 通过给车辆设定电子围栏，规定车辆的作业区域，当车辆超出作业区域后，车辆报警模块会进行相应的报警处理。 | 人日 | 36 |  |
| 187 | （13） | 以图找车 | 在地图上指定任意区域，可查询经过此区域的所有车辆，以此来快速查找特定条件的车辆。 | 人日 | 36 |  |
| 188 | 环卫人员管理系统 | | 环卫车辆监管系统将所有环卫车辆全部纳入管理，包括机械化作业车、垃圾运输车、餐厨垃圾运输车、粪便运输车等，需要对接现有车辆的基础数据和轨迹数据。 | 项 | 1 |  |
| 189 | （1） | 人员信息管理 | 实现环卫管理人员和环卫作业人员信息管理。 | 人日 | 40 |  |
| 190 | （2） | 人员查询 | 根据人员组织结构层级列表，可快速的根据组织结构查询某个部门的某个人员，同时系统提供根据人员名称等查询条件进行模糊查询，查询可以查看其实时位置及人员详情。 | 人日 | 40 |  |
| 191 | （3） | 网格定义 | 网格定义主要为环卫人员定义作业的责任区域网格 | 人日 | 40 |  |
| 192 | （4） | 地图定位 | 通过获取环卫作业人员的实时位置GPS坐标数据，根据坐标匹配在地图上定位，同时展示人员名称及图标，便于直观展示其所在的位置及作业状态。 | 人日 | 40 |  |
| 193 | （5） | 历史轨迹 | 历史轨迹可以帮助管理人员实现对一段时间内某个环卫作业人员的作业轨迹，便于动态直观的回溯当时的作业路线。 | 人日 | 40 |  |
| 194 | （6） | 人员详情 | 在人员查询中通过人员名称模糊查询或者根据部门组织结构定位到某个环卫人员，选择点击可弹出的人员详情页面。 | 人日 | 40 |  |
| 195 | （7） | 报警记录 | 借助环卫人员通过移动端或手环上传的坐标数据，结合人员的作业网格可以实现对人员的异常行为的预警提醒。 | 人日 | 40 |  |
| 196 | （8） | 作业信息 | 环卫人员的作业信息通常包括人员的上班时间、下班时间、作业里程、作业轨迹等信息。 | 人日 | 40 |  |
| 197 | （9） | 汇总统计 | 通过对环卫作业人员进行按年龄、按岗位属性、按性别、按部门等多维度的汇总统计，从而掌握所有环卫人员的总体概况。 | 人日 | 40 |  |
| 198 | （10） | 排班管理 | 精细化的人员分组与排班，为人员管理提供更为高效的帮助。 | 人日 | 40 |  |
| 199 | （11） | 考核结果 | 针对部门及人员考勤情况进行统计考核，形成考核结果统计表单。 | 人日 | 40 |  |
| 200 | 机械化作业监管系统 | | 环卫人员包括环卫巡查员、环卫工人、环卫管理人员等环卫业务全过程的参与人员，环卫人员管理系统通过为环卫相关人员配备环卫手环或移动端，实现对相关人员的实时定位、人员作业过程实施监控、历史作业轨迹回放、人员违规事件预警等功能。 | 项 | 1 |  |
| 201 | （1） | 作业概览 | 作业概览主要针对机械化作业车辆的作业情况进行总体概览，通过地图交互，将各路段、标段、网格、作业公司进行关联。 | 人日 | 40 |  |
| 202 | （2） | 作业基础配置 | 作业基础配置主要对作业统计所需要的基础数据进行管理，这些基础数据包括标段、路段、路段组、作业网格、扣除里程以及机械化作业的作业类型 | 人日 | 40 |  |
| 203 | （3） | 作业计划配置 | 作业计划配置模块对作业计划及其相关数据如作业班次和作业规则进行管理。 | 人日 | 40 |  |
| 204 | （4） | 路段作业日明细 | 通过车辆类型、车辆作业轨迹、道路数据、作业规则计算各路段每天的作业完成情况及明细。 | 人日 | 40 |  |
| 205 | （5） | 标段作业汇总统计 | 通过车辆类型、车辆作业轨迹、道路数据、作业规则计算各标段所包含所有的路段每天的作业完成情况及明细。 | 人日 | 40 |  |
| 206 | （6） | 路段作业汇总统计 | 计算各路段按清扫、洗扫、洒水等不同的作业类型进行汇总统计，从而能精细化的掌握各路段的作业情况。 | 人日 | 40 |  |
| 207 | （7） | 车辆作业汇总统计 | 计算每个作业公司的每台车辆的作业开始时间、结束时间、平均速度、最大速度、有效作业里程等详细数据，便于约束作业公司的严格按规范作业。 | 人日 | 40 |  |
| 208 | 环卫设施管理系统 | | 机械化作业监管主要针对道路清扫保洁如洒水、洗扫、清扫等日常完成情况进行监管。该模块需要对接现有系统中的车辆数据和作业规则。通过车辆类型、车辆作业轨迹、道路数据、作业规则计算作业完成情况。 | 项 | 1 |  |
| 209 | （1） | 设施基础数据管理 | 环卫设施管理系统综合展示各类环卫设施的数量、空间分布及运行数据。通过对环卫设施数据进行汇总分析，以便了解环卫设施的整体分布情况，为设施检查、规划布局提供数据支持。 | 人日 | 40 |  |
| 210 | （2） | 设施分布 | 设施分布可以直观的在地图上展示各种类型环卫设施的空间分布，便于从宏观上了解环卫设施空间规划分布的合理性，从而为解决某些环卫设施分布异常如垃圾桶数量较少导致乱丢垃圾的问题提供分析依据。 | 人日 | 40 |  |
| 211 | （3） | 查询面板 | 设施查询面板提供了环卫设施查询的便捷入口。设施查询面板中查询条件包括设施类型、设施名称、位置地址等属性查询，属性查询支持查询条件的模糊查询。 | 人日 | 38 |  |
| 212 | （4） | 查询记录 | 按设施属性查询条件、空间查询条件执行查询后的结果在查询记录中分页展示，选择某个查询记录支持地图上调整视野范围并以直观的图标标注设施，实现设施定位。 | 人日 | 36 |  |
| 213 | （5） | 结果详情 | 为便于一个入口“查其所有”，针对查询结果可方便进行关联数据的扩展查询。在查询设施详情主页面板中，扩展设施关联的业务数据展示。 | 人日 | 36 |  |
| 214 | （6） | 设施类型统计 | 设施类型统计实现按常用的环卫设施类型对数量进行汇总统计，汇总统计结果支持列表和图表展示。 | 人日 | 36 |  |
| 215 | （7） | 区域统计 | 按设施所属区域汇总统计每类环卫设施的数量，同时支持针对某类环卫设施进行反查，反查可支持设施的按建设年代、权属单位等查询设施明细台账数据，支持设施明细报表。 | 人日 | 38 |  |
| 216 | （8） | 启用日期统计 | 支持设施按启用日期进行数量统计，便于了解不同时期的设施建设和启用数据，从而了解变化的趋势。 | 人日 | 36 |  |
| 217 | 智慧公厕监管系统 | | 智慧公厕监管系统实现对公厕的查询和地图分布展示及公厕详情，通过对接物联网设备实时接入气体监测数据并智能报警，并对保洁人员进行考勤管理。 | 项 | 1 |  |
| 218 | （1） | 查询列表 | 基于对公厕基础信息的掌握，如公厕名称、公厕等级、地理位置、所属区域、蹲位数等，提供列表展示方式，并可根据名称等进行查询。 | 人日 | 40 |  |
| 219 | （2） | 地图分布 | 地图展示公厕的分布位置、公厕的状态，报警状态用红色图标展示。 | 人日 | 40 |  |
| 220 | （3） | 公厕详情 | 公厕详情模块是对公厕的基本信息，如等级、类型、地址、启用日期、蹲位数、站位数等信息进行描述，便于管理者清楚了解公厕情况。 | 人日 | 40 |  |
| 221 | （4） | 气体监测 | 气体监测模块是对接气体传感器数据，实时将氨气和硫化氢或voc混合气体数据实时记录在系统中，并在界面进行展示。 | 人日 | 40 |  |
| 222 | （5） | 报警记录 | 报警记录模块可以查看具体公厕的各种报警，如气体超标报警、考勤异常报警，并能对报警的公厕进行处置（解除、短信通知、语音对讲）。 | 人日 | 40 |  |
| 223 | （6） | 保洁考勤 | 保洁考勤模块对接人员电子工牌数据，可通过匹配公厕地理位置信息数据，分析出公厕保洁人员的保洁记录，为管理者监管公厕保洁情况、考核保洁人员提供依据。 | 人日 | 40 |  |
| 224 | （7） | 汇总统计 | 汇总统计模块结合公厕分布以及人流量监测设备，可按照区域、客流量等对公厕数量、人流量情况进行汇总统计。 | 人日 | 40 |  |
| 225 | 视频监控系统 | | 视频监控系统将环卫垃圾车、洒水车、湿扫车、吸尘车、垃圾中转站等视频资源接入，可直观在地图上查看视频点位分布，实时查看视频监控数据，了解车辆作业情况与设施环境状态，为人员检查提供视频证据；同时还支持对视频点位的管理和维护。 | 项 | 1 |  |
| 226 | （1） | 视频列表 | 以列表形式展现所有视频点位信息，并与地图进行联动，可查看视频点位分布情况。 | 人日 | 40 |  |
| 227 | （2） | 视频查询 | 按照视频所属类型等条件可对关注的视频信息进行查询，可查看查询结果后的详细。 | 人日 | 40 |  |
| 228 | （3） | 地图展示 | 通过视频点位与地图的联动展示，可查看视频详细信息。 | 人日 | 40 |  |
| 229 | （4） | 视频查看 | 通过点位可调用视频插件，实时查看视频资源信息。 | 人日 | 40 |  |
| 230 | （5） | 分组管理 | 对不同点位视频的编号、名称进行分组，可按照车辆设施所装视频、视频方位、视频类型进行分组管理。 | 人日 | 40 |  |
| 231 | （6） | 数据导入 | 可通过模板对视频资源数据进行导入。 | 人日 | 40 |  |
| 232 | （7） | 方位管理 | 对于视频点位坐标进行管理。 | 人日 | 40 |  |
| 233 | 配置维护系统 | | 配置维护系统是环卫系统的配置管理工具和维护平台，用于配置维护环卫业务基本信息，维护环卫业务体系内组织结构，完成岗位、人员权限管理，可以方便地调整系统使之适应用户需要，并在系统运行过程中不断完善系统配置以适应业务变化的需要。 | 项 | 1 |  |
| 234 | （1） | 机构设置 | 用于描述各级部门、人员、岗位三者间的关系，并能具体设置各岗位的权限，实现了对整个机构内各部门、人员、岗位的定义。所有部门、人员、岗位均由系统自动生成系统内部的唯一标识，确保信息的唯一性。 | 人日 | 40 |  |
| 235 | （2） | 权限管理 | 权限管理是为了保证系统安全性，为部门、岗位、用户分配不同的权限，不同权限只可查看允许的功能和数据。 | 人日 | 40 |  |
| 236 | （3） | 参数管理 | 参数管理是对固废监管系统中所使用的参数类型进行统一的增删改查操作。参数类型包括：车辆类型（洒水车、洗扫车、清洗车、渣土车、垃圾车等）、人员类型（环卫工人、巡查人员、考评人员、负责人等）、报警类型（车辆报警、人员报警、环保监测指标报警等）、岗位类型。 | 人日 | 40 |  |
| 237 | （4） | 业务设置 | 提供了标准惯用语和组合惯用语的输入和维护功能。另外，业务人员可以在业务应用系统中自己生成、修改、维护自己的标准用语库。 | 人日 | 40 |  |
| 238 | （5） | 系统配置 | 该模块可以对redis缓存、主系统配置项、系统功能等进行配置。还提供了案件删除、宕机修复、案件迁移历史表、案件修改记录等功能。 | 人日 | 40 |  |
| 239 | （6） | 日志管理 | 该模块用于对系统的操作进行记录，记录信息包括：登录日志，人员更新日志，人员权限更新日志，工作表单更新日志，工作流更新日志，时限更新日志。 | 人日 | 40 |  |
| 240 | （7） | 设备管理 | 设备管理模块用于对各类设施所关联的设备信息进行管理，包括设备名称、设备编号、类型、型号、厂家、安装人员、安装日期等信息，提供对设备明细数据导入模板、数据导入、导入、查询等功能。 | 人日 | 40 |  |
| 241 | 城管场景智能视频AI识别模块 | 实时信息 | | 实时信息主要展示今日设备在线数（设备总数、设备在线数、设备离线数），最新事件展示，AI识别统计，确认违规统计，事件上报业务平台统计，审核率分析，事件发生地点排行，识别有效数/事件发生数，事件发生时段排行，事件类型占比等展示模块。 | 项 | 1 |  |
| 242 | （1） | 今日事件情况 | 实时统计今日智能分析算法服务的识别数、上报数、审核数，以及与昨天进行对比，分析三种指标的变化趋势以及幅度。 | 人日 | 55 |  |
| 243 | （2） | 事件高发地点排行 | 根据今日所有设备分析事件数量，实时进行高发排行，展示TOP4高发地点名称以及识别数量 | 人日 | 55 |  |
| 244 | （3） | 实时事件 | 以滚动缩略读列表的形式实时展示最新识别的10条告警记录，快速定位最新发生的违规事件 | 人日 | 55 |  |
| 245 | （4） | 地图展示 | 接入项目所在地的行政区划图，关联展示不同状态（在线/离线）设备分布，统计每个设备今日识别的事件情况 | 人日 | 55 |  |
| 246 | （5） | 算法实时分析 | 可视化展示算法实时分析过程，包括目标检测、事件判断、以及置信度输出等内容，支持单路点播 | 人日 | 55 |  |
| 247 | （6） | 设备总数/在线/离线状态监控 | 对今日的设备运行情况进行实时统计，包括已接入设备总数、设备在线数和设备离线数 | 人日 | 55 |  |
| 248 | （7） | 事件发生时段 | 以小时为尺度统计当日算法服务识别情况，并通过折线图进行展示，分析出白天、夜间高发时段 | 人日 | 55 |  |
| 249 | （8） | 重复违规事件展示 | 根据同一地点、事件类型判断重复识别事件，记录累计违规次数 | 人日 | 55 |  |
| 250 | （9） | 今日事件类型分布 | 对不同类型的事件占总发生数的比例进行展示，反映不同类型的事件发生比例，能提供更具针对性的执法策略 | 人日 | 55 |  |
| 251 | 数据检索 | | 根据点位信息、违规事件自动识别的时间（今天、近三天、近七天）、事件自动识别类型和事件审核状态对所有的违规事件进行检索，筛选出查阅人感兴趣的所有事件。 | 项 | 1 |  |
| 252 | （1） | 关键字查询以及条件检索 | 通过关键字检索，快速查找系统中接入的设备名称 | 人日 | 55 |  |
| 253 | （2） | 二次检索 | 支持锁定类型/时间/地点三种条件，进行二次检索，针对性的查看某一条件的事件信息 | 人日 | 55 |  |
| 254 | （3） | 识别结果导出 | 检索的识别结果支持两种导出方式：excel表格和图片 | 人日 | 55 |  |
| 255 | （4） | 查看详情与审核上报 | 检索结果的图片支持点击进行详情查看，事件详情中包括审核状态，所属区域、地点、时间、系统自动识别类型等信息，还提供人工审核与上报功能。 | 人日 | 55 |  |
| 256 | 审核处理 | | 系统根据算法自动出的违规事件需要进行人工复核、以确保事件违规分析结果的可靠性。首先，可以根据点位信息、违规事件自动识别的时间（今天、近三天、近七天）和事件自动识别类型对所有的违规事件进行检索，筛选出人工审核的所有事件。然后，人工核查自动识别类型是否与实际情况相符，更改为未违规或者确认违规状态，当人工审核为未违规时，需要修改事件备注信息。最终，根据业务需要，选择是否上报数字城管业务平台进行进一步处理。 | 项 | 1 |  |
| 257 | （1） | 关键字查询以及条件检索 | 通过关键字检索，快速查找系统中接入的设备名称 | 人日 | 55 |  |
| 258 | （2） | 人工审核与上报 | 人工审核算法识别的事件类型是否与实际情况相符，最终，根据业务需要，选择是否上报数字城管业务平台进行处理 | 人日 | 55 |  |
| 259 | （3） | 视频查看 | 通过调取事件告警关联地点视频监控，实时查看视频，为人工审核提供辅助参考 | 人日 | 55 |  |
| 260 | （4） | 新增人工发现事件告警 | 算法识别结果中存在为标记的其他类型，支持人工标记事件区域，并选择类型进行上报处理 | 人日 | 55 |  |
| 261 | （5） | 语音提示 | 可选配语音提示功能，算法识别违规事件时为事件告警提供真人语音提示，音频内容支持配置 | 人日 | 55 |  |
| 262 | （6） | 告警消息弹窗 | 可选配告警消息弹窗功能，算法识别违规事件时系统自动弹窗消息弹窗，展示告警缩略图、事件、地点等信息，为快速审核该事件告警提供入口 | 人日 | 55 |  |
| 263 | 案件核查 | | 案件核查模块是对城管平台处置后的案件进行复核，检验违规案件处置状态。通过接收城管平台下发核查任务，进行算法自动比对和人工比对，生成核查结果，并反馈至城管平台，为结案提供依据。该模块包括核查管理、算法核查、人工核查三个主要功能。 | 项 | 1 |  |
| 264 | （1） | 核查案件管理 | 提供核查案件缩略图浏览、条件检索、核查案件下载功能。 | 人日 | 55 |  |
| 265 | （2） | 算法核查 | 根据下发的核查任务信息（时间、类型、位置），自动调用算法服务，实时分析当前画面中违规情况，如告警事件已处置，反馈已处置状态；否则，反馈为处置状态。 | 人日 | 55 |  |
| 266 | （3） | 人工核查 | 支持人工查看实时视频，比对画面中是否还存在违规情形，如无，反馈已处置状态；否则，反馈为处置状态。同时，支持手动截图，生成其他新增告警事件。 | 人日 | 55 |  |
| 267 | 统计分析 | | 统计分析包括生产力统计、事件类型统计、对比统计三方面组成，统计指标维度包括AI识别数、审核数、确认违规数、未违规数、审核率、准确率等，用户可以根据实际需求进行查询分析。 | 项 | 1 |  |
| 268 | （1） | 生产力统计 | 生产力统计支持对每个设备的运行效果从AI识别数、人工审核数、违规数、审核率、准确率等指标进行统计分析，包含查询条件和生产力列表两部分组成。 | 人日 | 55 |  |
| 269 | （2） | 事件类型统计 | 事件类型分析是从算法识别类型出发，分析不同点位、时间条件下各种算法识别类型的运行效果，由查询条件和统计列表两部分组成。 | 人日 | 55 |  |
| 270 | （3） | 对比分析 | 对比分析支持从点位、时间、类型三个维度出发，对算法运行状态进行多维分析，由对比项选择、按时间对比、按类型对比和按点位对比四部分组成。用户可选择AI识别数、人工审核数等六项中的一项，选择按时间对比和按类型对比。 | 人日 | 55 |  |
| 271 | 系统管理 | | 系统管理模块是整个城管视频分析系统正常运行的基础，主要包括视频抓拍点位管理和系统参数设置两个部分，主要供给系统管理人员根据各自管理区域的实际情况进行配置，以达到更合适的效果。 | 项 | 1 |  |
| 272 | （1） | 点位管理 | 点位管理子模块包含了点位查询、点位信息的列表展示、点位数据的导入/导出和新增/删除等功能 | 人日 | 55 |  |
| 273 | （2） | 工作模板管理 | 系统支持对工作模板的查询与配置。根据不同点位对工作时间和识别事件类型的需求差异进行个性化配置，做到特定点位的工作模式能够随需求调整 | 人日 | 55 |  |
| 274 | （3） | 日志管理 | 通过日志管理界面，系统记录每次操作的用户、IP、操作内容、操作时间等信息，便于对业务流程进行审核，记录每次操作的重要信息 | 人日 | 55 |  |
| 275 | （4） | 单位管理 | 配置点位覆盖的行政单位信息。包括单位代码、单位名称、所属区域、上级单位名称、单位级别、单位地址等信息 | 人日 | 55 |  |
| 276 | （5） | 商铺管理 | 通过登记沿街商铺信息，形成商铺信息库，结合点位预置点，实现违规事件与店铺关联，有处问责 | 人日 | 55 |  |
| 277 | （6） | 用户管理 | 支持用户账号的新增、删除和编辑。用户信息包括姓名、性别、头像、账号、密码、工作单位和联系方式等 | 人日 | 55 |  |
| 278 | （7） | 角色管理 | 角色管理的作用在于为不同身份的用户分配系统的使用权限，避免系统重要参数被修改，保证系统运行安全和稳定 | 人日 | 55 |  |
| 279 | （8） | 任务管理 | 通过任务管理，可以查看已添加点位的算法任务工作状态，支持手动启动/停止某个点位的任务状态 | 人日 | 55 |  |
| 280 | （9） | 集群管理 | 集群管理模式用于多台视频智能分析一体机的统一管理 | 人日 | 55 |  |
| 281 | 智能分析算法服务 | | ▲算法服务支持的违规事件类型有违规撑伞、无证经营游商、出店经营、乱堆物料、沿街晾晒、非法户外小广告、占道经营、暴露垃圾、打包垃圾、垃圾箱溢满、非机动车乱停放等12种类型。（提供软著复印件并加盖软件开发商公章） | 项 | 1 |  |
| 282 | （1） | 违规撑伞 | 违规撑伞是指在公共场所支起大型遮阳伞，影响道路通行以及城市市容等行为 | 人日 | 220 |  |
| 283 | （2） | 无照经营游商 | 无照经营游商是指无营业执照、未经许可在城市道路、公共场所从事流动性经营行为 | 人日 | 220 |  |
| 284 | （3） | 出店经营 | 出店经营是指经营物品店外摆放，或者有跨门占道经营行为 | 人日 | 220 |  |
| 285 | （4） | 乱堆物料 | 乱堆物料是指未经许可在公共场所堆放物料的现象 | 人日 | 220 |  |
| 286 | （5） | 沿街晾晒 | 沿街晾晒是指在主要道路及公共场所的树木和护栏、路牌、电线、电杆等设施上吊挂、晾晒物品 | 人日 | 220 |  |
| 287 | （6） | 非法户外广告 | 非法户外小广告是指违规设置以灯箱、霓虹灯、电子显示装置、展示牌等为载体形式的户外广告设施 | 人日 | 220 |  |
| 288 | （7） | 占道经营 | 占道经营是指违法占用道路、桥梁、广场等公共场所进行商品买卖或者服务的行为 | 人日 | 220 |  |
| 289 | （8） | 暴露垃圾 | 暴露垃圾是指公共场所未倒入垃圾容器的生活垃圾 | 人日 | 220 |  |
| 290 | （9） | 打包垃圾 | 打包垃圾是指道路、广场、店铺等出现垃圾打包堆积的现象 | 人日 | 220 |  |
| 291 | （10） | 垃圾箱满溢 | 垃圾箱满溢是指道路、小区旁的垃圾箱出现垃圾溢满且无人处理的现象 | 人日 | 220 |  |
| 292 | （11） | 非机动车乱停放 | 非机动车乱停放主要检测在未经许可、非合法设置停车泊位的地点停放非机动车 | 人日 | 220 |  |
| 293 | （12） | 机动车乱停放 | 机动车违停主要检测在未经许可、非合法设置停车泊位的地点停放机动车 | 人日 | 220 |  |
| **运行监测系统** | | | | | |  |  |  |
| 294 | 运行监测系统 | 城市内涝及漏电监测模块 | （1） | 综合监控视图 | 综合监测视图可总览当前所有设备分布情况、设备健康情况、告警情况等，当设备有异常或者有告警情况下在该视图第一时间可看到，并进入对应查看报警情况。 | 人日 | 120 |  |
| 295 | （2） | 地图监控视图易积水点水位信息实时显示 | 平台可通过地图，展示一个行政区域（或指定区域）内，各设备的安装位置、实时水位和漏电情况，如果有告警则会变红提醒，该视图适应于大屏幕展示等。 | 人日 | 45 |  |
| 296 | （3） | 区域监控视图易积水点周边视频调用 | 通过区域监控视图可清晰看到当前权限下所有区域的设备健康、通讯、告警等。主要上级管理人员可更好根据区域看观察当前漏电或者浸水情况。 | 人日 | 45 |  |
| 297 | （4） | 设备监测视图数据查询 | 设备监测功能为系统管理人员和系统维护人员的利器，通过该功能可监控到当前所有设备的健康状态，通讯状态，如出线故障时故障的问题分析，设备当前监测情况等，保证系统和设备的正常运行。 | 人日 | 45 |  |
| 298 | （5） | 设备概况数据分析 | 用户在打开APP前授权完成后，将进入设备概况页面，在页面中，将展示相关的设备告警情况、设备分布情况、近30天告警情况、近期告警信息等。 | 人日 | 45 |  |
| 299 | （6） | 设备实时监测预警短信息提醒 | 系统将以列表形式展示各监测点的设备实时情况，一旦发生告警，设备将以红色背景并置顶显示。用户可通过列表点击查看某点监测点的详细情况。 | 人日 | 45 |  |
| 300 | （7） | 设备详情报警联系人管理 | 在设备列表中，点击某一个监测点时，进入设备详情页面，在页面中，展示设备的详细信息、设备运行情况、实时监测情况、历史水位情况等信息。 | 人日 | 45 |  |
| 301 | （8） | 设备管理预警阀值设置 | 设备管理用于对接入设备的参数的配置，支持实时增、改、删相关设备及信息。每台设备包括：关联单位、设备编号、设备名称、关联物联网卡、预警值、关联摄像头、备注等信息。 | 人日 | 45 |  |
| 302 | （9） | 设备报表报警任务生成 | 设备报表功能，可在工具栏中输入具体设备编号或名称（支持模糊匹配），点击【查询】，展示设备近N天的统计报表，可根据设备相关数据图表，了解设备的具体情况。 | 人日 | 45 |  |
| 303 | （10） | 设备运营日报报警日志 | 设备运营日报按日为单位，统计每个监控点的数值情况，包括：最大值、最小值、监测次数、报警次数等。支持具体监测点、日期区间的筛选。 | 人日 | 45 |  |
| 304 | （11） | 设备历史数据 | 设备历史数据用于查询某个监测点设备的历史采集数据，可按需要指定日期区间进行筛选。 | 人日 | 45 |  |
| 305 | 决策建议系统 | 大数据云图展示 | | | 全市智慧城管平台运行数据进行提炼，建设城市管理一张图（城管大脑），城管大脑以互联网为基础设施，利用丰富的城市数据资源，对城市进行全局的即时分析，使管理人员能够对系统宏观的运行情况进行快速的了解。对全市智慧城管系统总体的运行情况进行总结，包括案件的上报数、立案数和结案数，同时对参与智慧城管系统运行的三大主体进行分析，包括信息采集员、平台操作员和责任单位。引入“大数据”技术，深入分析城市管理信息资源，挖掘城市运行的内在规律和特征，实现提前预警，推进城市顽症治理。基于统一GIS、统一视频管理、统一定位、统一数据管理，充实集约化信息展示，强化行业分析评价、城市管理数据挖掘应用、城市管理行业应急指挥。 | 项 | 1 |  |
| 306 | （1） | 管理体系 | | 管理体系模块展示市中心、街道分中心、局级部门、社区部门等各级中心部门的工作情况、在岗情况和案件处置情况等数据。 | 人日 | 70 |  |
| 307 | （2） | 城市管理运行指标 | | 展示数字城管总体运行情况，包括案件解决率、案件及时解决率等重点关注内容。 | 人日 | 70 |  |
| 308 | （3） | 智能发现全流程管理 | | 按照一定的模型计算城市案件指数，直观反映城市运行状况，统计城管案件各阶段的案件数量，按照时、天、月统计分析城市案件指数的变化趋势。 | 人日 | 70 |  |
| 309 | （4） | 实时案件地图分布 | | 展示城市各街道发生的各类案件的类型指数。直观了解城市各街道的运行状态。 | 人日 | 70 |  |
| 310 | （5） | 市民举报问题情况 | | 滚动展示最新上报案件，包括案件编号、案件时间、案件类别等。 | 人日 | 70 |  |
| 311 | （6） | 突发事件 | | 滚动展示最新结案案件，包括案件编号、案件时间、案件类别等。 | 人日 | 70 |  |
| 312 | （7） | 重点视频轮循 | | 智能预警模块通过对接智能识别设备，自动发现城市运行中的问题，并实时进行预警，方便城市管理者及时处理问题。 | 人日 | 70 |  |
| 313 | （8） | 对接气象数据 | | 实时显示今日普宁气象数据，如天气状况、温度（最高温度、最低温度）、风向、风速、空气质量等，并可链接查看一周或当天（24小时）的天气、温度、风向、空气质量等信息。 | 人日 | 70 |  |
| 314 | （9） | 国家授时中心标准时间 | | 实时显示北京时间（时、分、秒）以及星期和日历（农历、节日）。 | 人日 | 70 |  |
| 315 | 应用维护系统 | 应用维护系统 | | | 应用维护系统是系统管理员使用的工作平台，通过该平台可以快速搭建业务，定制业务工作流程，设置组织机构，并能够方便快捷地完成工作表单内容样式调整、业务流程修改、人员权限变动、系统数据备份等日常维护工作。利用构建平台，系统管理人员可以方便地调整系统使之适应用户需要，并可以在使用中不断地变更系统配置，无须软件开发者的干预，充分赋予了用户自维护、自发展、自适应的能力。 | 项 | 1 |  |
| 316 | （1） | 机构设置 | | 该模块用于描述各级部门、人员、岗位三者间的关系，并能具体设置各岗位的权限，实现了对整个机构内各部门、人员、岗位的定义 | 人日 | 24 |  |
| 317 | （2） | 移动终端设置 | | 该模块将监督员和责任网格绑定在一起，对监督员的日常工作进行管理，可以查看监督员是否在本责任网格内工作 | 人日 | 24 |  |
| 318 | （3） | 类别设置 | | 该模块可以设置大小类信息、案件类型等基础数据。大小类设置可以通过模板的方式导入 | 人日 | 24 |  |
| 319 | （4） | 业务设置 | | 该模块提供了标准惯用语和组合惯用语的输入和维护功能 | 人日 | 24 |  |
| 320 | （5） | 布局设置 | | 该模块用于对导航栏和栏目的定义，配置栏目字段和栏目菜单，对系统页面的布局进行设置，对案件的显示样式进行设置 | 人日 | 24 |  |
| 321 | （6） | 计时管理 | | 该模块可以对系统日历、系统作息时间、系统节日等信息进行维护，同时，也提供了一些较为通用的系统作息时间模板供用户选择 | 人日 | 24 |  |
| 322 | （7） | 系统配置 | | 该模块可以对redis缓存、主系统配置项、系统功能等进行配置。还提供了案件删除、宕机修复、案件迁移历史表、案件修改记录等功能 | 人日 | 24 |  |
| 323 | （8） | 日志管理 | | 该模块用于对系统的操作进行记录，记录信息包括：登陆日志，人员更新日志，人员权限更新日志，工作表单更新日志，工作流更新日志，时限更新日志 | 人日 | 24 |  |
| 324 | （9） | 查询统计 | | 该模块用于修改应用模型。可以对综合查询进行配置；可以设置统计类型、定义统计规则、可定制图表样式、可配置统计的人员权限等 | 人日 | 20 |  |
| 325 | （10） | 工作流定义 | | 该模块用于配置常用的工作流，包括工作流的阶段、参与者、过滤条件等。在城管系统中当某个案件类型的案件上报后，可以关联到具体的工作流，按照设置好的工作流完成的案件的流转 | 人日 | 24 |  |
| 326 | （11） | 系统角色配置 | | 该模块用于用户在系统中提前设置好角色，配置岗位相应功能与权限，便于使用时批量配置人员岗位 | 人日 | 24 |  |
| 327 | （12） | 监督员类型配置 | | 该模块可用于系统提前设置好各种监督员类型，以及各类型监督员负责哪些案件类型和问题来源，便于批量配置 | 人日 | 24 |  |
| 328 | （13） | 登录配置 | | 该模块用于对系统登录进行配置，并给出了设置帮助 | 人日 | 24 |  |
| 329 | （14） | 登录页面设置 | | 该模块用于同地区人员的登录页面进行配置 | 人日 | 20 |  |
| **系统对接** | | | | | |  |  |  |
| 330 | 系统对接 | 与揭阳市数字城管系统对接 | | | 对接揭阳市数字城管平台，与市级平台实现互联互通，对接内容包括基础数据、运行数据、统计数据等。 | 项 | 1 |  |
| 331 | （1） | 基础数据对接 | | 基础数据包含部件统计数据、网格统计数据、人员数据、部门数据四类。 | 人日 | 36 |  |
| 332 | （2） | 运行数据对接 | | 运行数据包含案件来源统计、案件类别统计、案件状态统计、区域案件统计、部门案件统计五类。 | 人日 | 40 |  |
| 333 | （3） | 统计数据对接 | | 统计数据包含区域案件月度统计、案件总数月度统计、案件类型月度统计、案件来源月度统计四类。 | 人日 | 40 |  |
| 334 | 与视频监控平台对接 | | | 对接自建视频监控平台，实现视频智能分析和重点广场、环卫重点区域的实时监控。 | 人日 | 48 |  |
| 335 | 与执法移动端设备管理平台对接 | | | 对接执法移动端设备管理平台，获取全市的网格员、一线执法人员的定位轨迹和在线情况。 | 人日 | 48 |  |
| 336 | 与公厕客流量监测设备管理平台对接 | | | 对接公厕客流量监测设备管理平台，获取公厕的客流量数据。 | 人日 | 48 |  |
| 337 | 与公厕异味监测设备管理平台对接 | | | 对接公厕异味监测设备管理平台，获取公厕的异味数据。 | 人日 | 48 |  |
| 338 | 与环卫监测设备对接 | | | 包括电子工牌、车辆GPS定位、垃圾桶满溢监测设备。 | 人日 | 150 |  |
| 339 | 支撑服务 | 技术人员现场支撑费用 | | | 指挥中心提供7\*24小时人工服务(10人)，包含五险一金。 | 年 | 3 |  |

### 3.2.3 调度中心建设要求

| 序号 | 施工名称 | | 单位 | 数量 | 施工内容 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、城管调度中心 | | | | | |
| 1 | 折除部份 | 拆旧 | 项 | 1 | 拆窗，墙，门，地饭，垃圾清运，窗台 |
| 2 | 新建部分 | 红砖砌墙 | 平方米 | 17 | 水泥，沙，砖，人工费 |
| 3 | 地砖 | 平方米 | 90 | 水泥，沙，800\*800瓷砖，人工费 |
| 4 | 天花 | 平方米 | 90 | 600\*600铝合金天花，木龙骨，人工费 |
| 5 | 地脚线 | 平方米 | 40 | 成品脚线，入墙，人工费 |
| 6 | 电工 | 项 | 1 | 照明，开关，插座，漏电，网线 |
| 7 | 项 | 1 | 开槽，布线，安装 |
| 8 | 双层静音推拉窗 | 平方米 | 25 | 材料，人工费，安装 |
| 9 | 储物柜 | 项 | 1 | 材料，五金，人工费 |
| 10 | 水吧台柜 | 项 | 1 | 材料，五金，大理石台面，人工费 |
| 11 | 资料矮柜 | 平方米 | 13 | 板材，五金，大理石台面，人工费 |
| 12 | 实木静音双开门 | 项 | 1 | 合页，门锁2套，门吸，安装 |
| 13 | 墙面刷白 | 平方米 | 90 | 材料 ，乳胶漆，辅料，人工费 |
| 14 | 办公桌 | 套 | 12 |  |
| 15 | 党政形象墙 | 套 | 2 |  |
| 16 | 吸顶空调3匹 | 台 | 3 | 铜管，安装，电线 |
| 17 | 窗帘 | 米 | 12.5 | 材料，配件，安装 |
| 18 | 装修垃圾清理 | 项 | 1 |  |
| 19 | 清洁 | 项 | 1 |  |
| 20 | 消防设施 | 项 | 1 |  |
| 21 | 设计服务 | 项 | 1 |  |
| 二、环卫调度中心 | | | | | |
| 1 | 折除部份 | 拆旧 | 项 | 1 | 拆窗户，墙，门，地砖，门，天花，垃圾清运 |
| 2 | 新建部分 | 红砖砌墙 | 平方米 | 30 | 柱子，水泥，沙，砖，人工费 |
| 3 | 地砖 | 平方米 | 70 | 水泥，沙，瓷砖，搬上楼，人工费 |
| 4 | 天花 | 平方米 | 70 | 600\*600铝合金天花，木龙骨，人工费 |
| 5 | 地脚线 | 平方米 | 37 | 成品脚线，人工费 |
| 6 | 电工 | 项 | 1 | 照明，开关，插座，漏电，网线 |
| 7 | 项 | 1 | 开槽，布线，安装 |
| 8 | 双层静音推拉窗 | 平方米 | 19 | 材料，人工费，安装 |
| 9 | 水吧矮柜 | 米 | 3.5 | 材料，五金，大理石台面，人工费 |
| 10 | 资料矮柜 | 米 | 6.7 | 板材，五金，大理石台面，人工费 |
| 11 | 实木静音双开门 | 项 | 1 | 合页，门锁2套，门吸，安装 |
| 12 | 墙面刷白 | 平方米 | 105 | 材料 ，乳胶漆，辅料，人工费 |
| 13 | 办公桌 | 套 | 6 |  |
| 14 | 党政形象墙 | 套 | 2 |  |
| 15 | 窗帘 | 米 | 10.5 | 材料，配件，安装 |
| 16 | 吸顶空调3匹 | 台 | 2 | 铜管，安装，电线 |
| 17 | 装修垃圾清运 | 项 | 1 |  |
| 18 | 清洁 | 项 | 1 |  |
| 19 | 消防设施 | 项 | 1 |  |
| 20 | 设计服务 | 项 | 1 |  |

### 3.2.4 其他服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **单位** | **数量** |
| 1 | 商密支撑服务：密码应用方案编制、密码资源池服务及密码应用支撑保障服务 | 项 | 1 |
| 2 | 商密应用方案评审及应用安全性评估 | 项 | 1 |
| 3 | 等保测评（二级） | 项 | 1 |

## 3.3 其他要求

1、供货要求：成交人必须负责将所有设备运送至采购人指定的安装地点，并进行安装调试。本项目所有设备应包含建设所需所有费用，采购人不另行支付任何费用。

2、报价要求：投标报价为全包价，以人民币为结算单位，包括本项目所有软硬件产品、零配件、运输装卸、安装集成、施工调试、验收、售后服务及各种税费等全部费用。

3、交货期：中标后八个月内完成全部设备供货、安装、调试。

# （四）项目实施要求

## 4.1 建设工期要求

从双方合同签订之日起八个月内完成本项目的深化设计、施工实施、系统试运行、项目验收等工作。其中，项目试运行期不少于1个月。质保期自项目最终验收通过之次日开始为期2年。

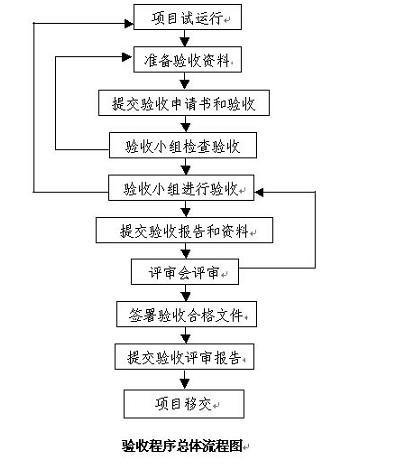
## 4.2 施工组织要求

投标人应在投标文件中详细描述施工的组织和实施办法，应至少包括如下内容：项目组织机构；项目管理机制，包括项目计划管理、质量控制、进度控制、人员管理、风险管理、沟通机制等。

# 三、商务要求

# （一）验收标准与要求

## 1.验收程序



（一）初验

1、申请：项目竣工后经测试和试运行合格，承建单位根据合同、招标书、计划任务书，检查、总结项目完成情况后向用户提出初验申请。

2、方式：项目用户组织承建单位进行初验。

3、承建单位提供材料：初验申请书、完工报告、项目总结，以及要求的验收评审资料。

（二）终验

1、申请：初验合格后，项目用户根据合同、招标书、任务书，检查、总结项目组织实施和完成情况后向市政府监管单位提出验收申请。

2、经过审核，则验收工作由市政府监管单位和项目用户等单位和专家组成验收小组进行验收。验收工作分为两个步骤：验收小组验收和验收委员会评审，由验收小组共同确定验收时间、评审时间及其它安排。

（1）验收小组验收

验收小组一般由5－8人组成，成员由市政府监管单位和项目用户的管理人员共同组成。验收时参照相关验收内容及标准进行，验收后必须提交验收报告。

（2）验收委员会评审

验收委员会一般由8－15人组成，成员由验收小组及市政府监管单位、项目用户组织的领导、专家等组成。验收委员会评审一般采取会议评议方式进行，听取验收总结报告说明、验收小组验收结果及意见，通过评审后提交验收评审报告。

（3）项目用户提供材料：验收申请、项目建设总结性评价报告（组织与实施协调）、项目实施报告（技术、项目管理、质量控制）、相关文档资料、验收安排计划、验收小组及委员会名单、验收计划书。

3、验收签字

经过验收、评审形成的验收报告和评审报告，验收委员会成员签字。

## 2. 验收依据

作为项目验收的依据，一般选用项目合同书、国标、行业标准和相关政策法规、国际惯例等。

（一）项目合同书

签定的项目有关合同

（二）国家标准

硬件、软件、布线、安全等

（三）市财政投资信息项目管理办法(修订稿)。

（四）其它

具体验收标准和依据由承建单位根据具体项目情况提出，市政府监管单位和项目用户审定。

验收内容和标准

根据具体项目实际制定，由项目承建单位负责编写，市政府监管单位和项目用户审定。项目验收标准是判断项目成果是否达到要求的依据，因而应具有科学性和权威性，只有制定科学的标准，才能有效地验收项目结果。 验收内容一般包括测试（复核）、资料评审、质量鉴定三部分。

验收的内容包括以下几个部分：

（一）验收内容一般包括软件验收（按功能要求的可执行软件、开发计划文档、详细设计文档、质量保证计划、确认测试计划、使用说明书等产品、单元测试等）和硬件验收（设备的型号、设备外观、设备相应附件、设备运行、网络运行等）

（二）验收评测工作主要包括：文档分析、方案制定、现场测试、问题单提交、测试报告。

（三）验收测试内容主要包括：功能度、安全可靠性、易用性、可扩充性、兼容性、效率、资源占用率、用户文档。

（四）文档验收标准一般包括：文档完备性、内容针对性、内容充分性、内容一致性、文字明确性、图表详实性、易读性、文档价值等

（五）软件、硬件验收标准要符合国家和相关标准。

需要评审的资料包括以下几部分：

（一）基础资料：招标书、投标书、有关合同、有关批复文件、系统设计说明书、系统功能说明书、系统结构图、项目详细实施方案。

（二）项目竣工资料：项目开工报告、项目实施报告、项目质量测试报告、项目检查报告、测试报告、材料清单、项目实施质量与安全检查记录、操作使用说明书、售后服务保证文件、培训文档、其他文件。

（三）软件开发文档：需求说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据库设计说明书、测试计划、测试报告、程序维护手册、程序员开发手册、用户操作手册。

（四）软件开发管理文档：项目计划书、质量控制计划、配置管理计划、用户培训计划、质量总结报告、会议记录和开发进度月报。

## 3.验收结论

验收结果分为：验收合格、需要复议和验收不合格三种。符合信息化项目建设标准、系统运行安全可靠、任务按期保质完成、经费使用合理的，视为验收合格。由于提供材料不详难以判断，或目标任务完成不足80%而又难以确定其原因等导致验收结论争议较大的，视为需要复议。

1、项目凡具有下列情况之一的，按验收不合格处理：

（一）未按项目考核指标或合同要求达到所预定的主要技术指标的。

（二）所提供的验收材料不齐全或不真实的。

（三）项目的内容、目标或技术路线等已进行了较大调整，但未曾得到相关单位认可的。

（四）实施过程中出现重大问题，尚未解决和作出说明，或项目实施过程及结果等存在纠纷尚未解决的。

（五）没有对系统或设备进行试运行，或者试运行不合格。

（六）项目经费使用情况审计发现问题的。

（七）违反法律、法规的其他行为。

2、验收结论确认和处理

由市政府监管单位会同相关部门根据验收意见和相关资料得出结论，并进行确认。

3、项目验收结论的处理

（一）验收结论为验收合格的，项目用户将全部验收材料统一装订成册并连同相应的电子文档，分别报市政府监管单位以及相关部门备案。

（二）验收结论为需要复议的，市政府监管单位以书面形式通知建设单位在三个月内补充有关材料或者进行相关说明。

（三）验收结论为验收不合格的，市政府监管单位以书面形式通知项目用户和设计、承建单位，限期整改，整改后试运行合格的，项目用户重新申请验收。

（四）未通过验收的信息化项目，不得交付使用。

## （二） 项目交接

项目竣工验收合格后,应办理项目交接手续。项目的移交包括项目实体移交和项目文件移交部分。

# （三）质保及售后服务要求

## 1.培训要求

中标人必须在验收前提供现场专业技术培训服务，投标人应不再收取所有培训费用。

投标人应在投标文件中详细描述培训的组织和实施办法及培训内容与时间。

## 2.运行维护要求

系统建成通过验收后，进入运行维护期，合同期内中标人必须提供完善、专业的运维服务。

### 2.1 运维服务机构

咨询服务：提供7X24小时热线电话服务，接受系统故障保修、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等，应配备足够的咨询人员或技术工程师，热线电话的拨通率应达到90%以上，在热线电话发生故障情况下，应提供其它备份的方便和迅速的联系方式。

队伍建设：设立专门的技术服务队伍，配备各类维护工程师。服务咨询人员和维护工程师应经过专门的培训，具备相应的沟通能力、业务能力和技术能力。

### 2.2 运维服务范围

1、本次项目新建的系统，包括硬件、应用系统、第三方软件等的维护、维修、更换故障设备等。

2、其它现有的需进行运维服务的系统或设施。

### 2.3 运维服务内容

本期新建系统提供的运维服务内容包括日常运作、服务咨询、巡检保养、主动监测、故障修复、特殊保障和升级优化。

本期新建系统提供的运维服务内容包括日常运作、服务咨询、巡检保养、主动监测、故障

修复、特殊保障和升级优化。

1、巡检保养要求

每季度进行系统的例行巡检，对系统进行日常维护和例行测试，确保系统运行正常，同时进行预防性的维护和提供软、硬件的升级服务。

2、故障修复要求

(1)紧急抢修

维护期内系统发生任何故障的抢修任务。

(2)易损易耗件

建立备品仓库，储存足够的备用易损易耗件。备品仓库应合理分布。有条件且在用户同意的情况下，保证能满足故障抢修的要求。备品仓库应定期进行检查。

(3)更换设备

若某个设备在1个月内连续发生6次以上(含6次)故障，中标人应更换使用新的同型号或者性能更优的替代型号产品，以保隐设备的连续正常使用能力。

3、特殊保障

(1)临时保障

用户如有重大事件、临时现场采集等较特殊的保障措施，中标人必须能按时安排专人提供服务。

(2)安全保障

用户如有安全保卫、系统接管等较特殊的要求，中标人必须能按照要求提供服务。

4、更新升级

(1)文档更新

建立完备的资料库，作为成果提交给用户。一旦资料进行了版本更新，应在7天内向用户提供最新版本的资料。

(2)升级服务

应提供设备内嵌软件、第三方采购软件和应用软件的升级服务。

(3)系统优化

应根据运行情况定期向业主提供系统优化、使用优化和管理优化建议，确保系统以最优状态运行。

5、运维服务时间

(1)提供7X24小时服务

提供全天候7X24小时的故障维护服务和技术业务咨询服务，并有专业的技术人员负责及时解决系统出现的任何故障。

(2)故障级别分类及说明

对故障共分为四级:

一级: 因故障造成的设备或相关系统瘫痪。

二级:因故障严重影响设备或相关系统运行。

三级:因故障影响设备或系统效率，但系统仍然可以运行。

四级:因其他原因，系统上一些次要功能未能实现。

在质量保证期内，集成方应承诺以下故障支持及响应时间:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 故障类型 | 支持方式 | 响应要求 | 修复时间 |
| 一级 | 立刻专人应答及处理 | 立即响应 | 7小时内系统恢复运行，1天内系统全部恢复正常 |
| 二级 | 立刻专人应答及处理 | 立即响应 | 9小时内系统恢复运行，1天内系统全部恢复正常 |
| 三级 | 立刻专人应答及处理 | 立即响应 | 12小时内系统恢复运行，2天内系统全部恢复正常 |
| 四级 | 保持电话联系 | 4小时内作出修复方案 | 2个工作日内修复 |

(3)故障响应方式

中标人需承诺提供E-mail、电话、远程登录和现场等的故障响应方式。

# （四）保密要求

甲、乙双方对本合同履行过程中获得的另一方的机密资料应严格管理。除另有规定外，甲、乙双方对本合同条款以及其相关内容负有保密的责任。无论事前书面通知与否，本合同签署方均不得向第三方提供、披露或泄露对方或与对方有关联的资料和信息。

# （五）费用说明、付款方式

## 1.费用说明

所有报价按人民币填写，并列明总价和明细价。投标总价，即采购人支付给成交人的本次招标标的物、满足需求书、完成整个合同的所有费用(包括但不限于软硬件设备采购费、安装工程费，在建设期和 3 年运行维护期内的工程维护费用、培训费用、税金等)。明细价应分项列出本项目服务所发生的全部费用。投标人漏报的单价或每单价报价中漏报、少报的费用，视为此项费用已隐含在投标报价中，中标人不得再向采购人收取任何费用。

## 2.付款方式

1、合同签订后，10个工作日向中标单位支付合同金额的30%；

2、按照项目进度支付款项：

（1）设备安装调试完毕，项目初验通过后，10个工作日内向中标单位支付合同金额的50%；

（2）项目终验通过后，10个工作日内向中标单位支付合同金额剩余20%；

3、每次申请付款时，中标人应向采购人递交等额的税务发票。